Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2023

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema Helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

TITOLO DEL PROGETTO:
voce 2 scheda progetto
SOCCORRERE ACCOMPAGNARE ED INCLUDERE 2023

SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:
sistema Helios

Settore
A - Assistenza Area
Area
02 – Adulti in terza età in condizione di disagio
Area Secondaria
01 – Disabili

DURATA DEL PROGETTO:
sistema Helios

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:
voce 4 scheda progetto

FINALITA' DEL PROGETTO:
La situazione di emergenza pandemica appena superata e l'aumento delle richieste di aiuto da parte della popolazione locale - soprattutto fragile - richiedono necessariamente la necessità di potenziare l'offerta di servizi sanitari, sociali e soprattutto di prossimità per favorire le fasce di popolazione fragile e marginale della comunità garantendo la consegna di farmaci, alimenti e generi di prima necessità. Inoltre il contesto descritto in precedenza e la difficoltà correlata alle attività di cura di anziani non autosufficienti e portatori di handicap hanno spinto a potenziare i servizi di trasporto da e per i centri così come le risorse umane impegnate nelle attività di animazione all'interno delle strutture di accoglienza.
Attraverso la realizzazione del progetto sarà quindi sensibilmente migliorata la qualità e la quantità dei servizi fino ad ora descritti. La finalità generale del progetto è quella di incrementare il numero di risposte alla domanda di servizi della popolazione particolarmente colpita dalla situazione emergenziale migliorando la qualità della vita delle persone nel contesto di riferimento. Osservando i dati esposti al precedente punto si evince il crescente bisogno di trasporti e servizi e contestualmente, il crescente bisogno di nuovi volontari in grado di collaborare permettendo nuovo impulso e miglior continuità alle attività realizzate nei vari territori.
La co progettazione dell'intervento da parte delle misericordie trova ragione nella contiguità territoriale delle associazioni descritte e conseguentemente nella condivisione delle criticità e delle caratteristiche demografico territoriali espresse.

Gli obiettivi del progetto sono quindi - per tutte le misericordie - incentrati sulla promozione della salute e del benessere, sulla valorizzazione delle risorse e sulla qualità degli interventi di prevenzione ed assistenza a favore delle persone fragili.

La proposta congiunta prende quindi le mosse dal fabbisogno espresso di incrementare la presenza di giovani volontari per migliorare la risposta alla domanda di trasporti, assistenza, mobilità sociale alla popolazione, servizi di animazione e attività di sorveglianza attiva attraverso il telesoccorso o attività di compagnia a domicilio, consegna pasti o accesso alla mensa, rivolgendo l'attenzione particolarmente alle fasce più deboli che hanno maggiori difficoltà di accesso ai servizi.

OBIETTIVI GENERALI:
Migliorare la qualità della vita nel contesto di riferimento, favorendo la permanenza dei soggetti destinatari, presso le proprie abitazioni e rendere tale permanenza maggiormente sicura, vista la sorveglianza attiva (compagnia, telesoccorso, organizzazione attività ricreative).
Indicatore:
Diminuzione di ricoveri ospedalieri nella popolazione presa in esame, e degli interventi del 118.
Riuscire a fornire un'ora di compagnia alla settimana a tutti gli utenti che ne facciano richiesta

Migliorare la qualità comunicativa nei servizi alla persona, permettendo agli anziani e ai disabili coinvolti di rinnovare rapporti relazionali con una diversa generazione, favorendo processi di integrazione sociale e il mantenimento o il recupero delle autonomie individuali (assistenza domiciliare, telesoccorso, trasporto sociale, organizzazione attività ludiche, attività fisica adattata)
Indicatore:
Maggior soddisfazione da parte dei destinatari dell'intervento, misurabile attraverso i questionari che periodicamente le associazioni propongono ai propri utenti

Valorizzare il lavoro di rete svolto dalle Misericordie proponenti, costruendo una rete di servizi che migliori la qualità della vita delle persone fragili e delle loro famiglie, che rimuova o attenui gli ostacoli sociali e materiali che aggravano la loro condizione.
Indicatore:
Maggior accesso ai servizi, sia di natura sanitaria, che riabilitativa che sociale, da parte delle persone anziane o non autosufficienti, senza dover gravare sulle famiglie o sulla rete parentale

Sviluppo di un'organizzazione capillare, di una rete di servizi a sostegno della popolazione più esposta a fenomeni di disagio sociale, grazie all'integrazione dei giovani in servizio civile, i quali apporteranno ai servizi già sviluppati dalle associazioni, competenze relazionali sulle problematiche relative al bisogno sociale e comunicativo, nonché una maggior efficienza dei servizi stessi, garantendo la continuità per 12 mesi.

Tra gli obiettivi generale del progetto c'è anche quello di istituire una figura in grado di garantire una comunicazione efficace all'interno delle Associazioni e durante gli interventi di soccorso in grado di assicurare all'interno delle squadre di soccorso un ragazzo in Servizio Civile Universale che si occuperà principalmente della comunicazione con il paziente, nonché con i famigliari e con la Centrale Operativa 118, così da permettere l'instaurarsi di una relazione d'aiuto che vada al di là del semplice "io volontario aiuto te paziente in situazione di difficoltà" e che faciliti lo sviluppo di processi di socializzazione, comunicazione e modifica dei comportamenti sociali, diminuendo così lo stato di solitudine e disagio psicosociale degli utenti.
Tra questi
1) Sviluppare e potenziare la comunicazione all'interno delle associazioni proponenti.
Riuscire a coprire l'attività di centralino dalle 8 alle 20 dal lunedì al sabato grazie all'iniziale compresenza e successiva alternanza di volontari in SCU, volontari, dipendenti (dove previsti)
2) Sviluppare e potenziare la comunicazione tra i soccorritori e il personale esterno

OBIETTIVI SPECIFICI:
Specificamente, per quanto riguarda il potenziamento dei servizi sanitari di emergenza, il progetto si prefigge quindi l'obiettivo di favorire una copertura ottimale dei servizi richiesti dalla Centrale Alta Toscana. Si ritiene necessario a questo riguardo, provvedere al potenziamento delle attività di centralino con la presenza di volontari in servizio civile soprattutto nelle ore del mattino e del primo pomeriggio.
Indicatore: copertura delle chiamate 118 durante l'anno di riferimento

Per ciò che riguarda invece il potenziamento dei servizi sanitari ordinari il progetto prevede di aumentare la capacità di risposta delle associazioni versiliesi, riducendo in tal modo il numero dei servizi inevasi. Anche in questo contesto, l'idea progettuale propone un potenziamento delle risorse umane per le attività di front office. In tal caso, la finalità da raggiungere sarà quella di favorire lo sviluppo dei del servizio di accoglienza per gli utenti ottimizzando la risposta ai bisogni della comunità locale.
Indicatore: numero dei servizi evasi durante l'anno rispetto a quelli richiesti

In merito ai servizi sociali il progetto si prefigge di garantire l'incremento dei servizi di trasporto per anziani e disabili presso le strutture convenzionate e private nonché l'implementazione ed il consolidamento dei servizi di prossimità, ovvero di quei servizi resi alla comunità e destinati particolarmente ai soggetti in condizione di fragilità, impossibilitati

a spostarsi autonomamente, privi di rete familiare di sostegno e bisognosi di ricevere farmaci a domicilio, alimenti e talvolta anche conforto ed empatia rispetto alle proprie problematiche di solitudine e malattia.
Indicatore: numero degli utenti assistiti rispetto alle richieste di assistenza

Riguardo i servizi di socializzazione ed animazione presso i centri diurni e le residenze assistite presenti nell'entroterra della Provincia di Lucca, il progetto si prefigge di migliorare e potenziare le attività di animazione e riabilitazione all'interno delle strutture residenziali e semiresidenziali finalizzate al recupero e al mantenimento delle risorse fisiche, mentali e relazionali dell'ospite particolarmente importanti specialmente nell'attuale fase caratterizzata dalla limitazione delle relazioni sociali indotte dalle misure di contenimento della pandemia.
Indicatore: numero dei progetti e delle attività svolte con il supporto dei volontari presso strutture residenziali, semiresidenziali, centri di aggregazione.

Si ritiene fondamentale infine potenziare l'attività di centralino ed in modo particolare di centralino sociale per la recezione delle richieste di aiuto. Tale esigenza è emersa dopo i difficili anni di emergenza sanitaria appena conclusa. Ciò significa garantire una presenza formata in grado di supportare il personale impegnato nell'accoglienza degli utenti presso gli spazi dell'accettazione delle misericordie in rete o di rispondere telefonicamente alle numerose richieste di aiuto e supporto psicologico cresciute esponenzialmente a seguito dell'emergenza coronavirus. Gli operatori volontari che entrano in contatto con la realtà del volontariato ed in modo particolare con quello delle misericordie, dovranno essere in grado di accogliere le problematiche espresse dall'utenza indicando i servizi idonei a dare risposte alle richieste di aiuto.
Indicatore: numero di ore annue ricoperte dai turni di operatori volontari rispetto al totale delle ore di copertura dei centralini
Riguardo al servizio mensa e consegna dei pasti realizzato da alcune misericordie, il progetto si prefigge di ridurre la condizione di disagio di alcune famiglie e migliorare lo stato di indigenza collaborando con i servizi sociali dei vari territori.
Indicatore: numero dei pasti erogati e numero dei turni degli operatori volontari ricoperti durante l'anno di servizio.

OBIETTIVI TRASVERSALI DEL PROGETTO:
Migliorare la comunicazione e le sinergie con le strutture e presidi ospedalieri in cui disabili, anziani e ammalati si recano.
Organizzare il servizio in modo da garantire anche spazi e tempi di ascolto individualizzati.
Dare supporto alle famiglie con visite e momenti di ascolto, sostegno, informazione.
Dare supporto alle persone sole con visite, accompagnamento e sostegno nel contesto dei servizi di prossimità, consegna farmaci a domicilio, distribuzione di alimenti.
Migliorare la qualità di vita degli anziani, dei disabili e delle famiglie.

OBIETTIVI RISPETTO ALL'UTENZA FRAGILE ANZIANI O PORTATORI DI HANDICAP A DOMICILIO O PRESSO LE STRUTTURE
Instaurare una relazione d'aiuto, che vada al di là del semplice "io operatore, tu paziente", ma che permetta il costruirsi di un rapporto di fiducia reciproca tra il soggetto fragile e il giovane volontario che con lui si relaziona, limitando le condizioni di solitudine.
Indicatore:
-Aumentare le occasioni di relazione e compagnia, affiancando il giovane in servizio civile a volontari più esperti, permettendo così la programmazione di percorsi individualizzati al fabbisogno

Il monitoraggio continuo dei soggetti fragili, tramite la sorveglianza attiva (assistenza domiciliare e telesoccorso), la distribuzione farmaci, i gruppi di attività fisica adattata, allo scopo di impedire, o quanto meno ritardare il più possibile, l'acuirsi di un disagio.
Indicatore:
-Riuscire a fornire ad almeno 300 utenti per ogni zona d'interesse della misericordia la presenza costante del giovane in servizio civile, il quale verrà coordinato e coadiuvato da volontari più esperti

Rendere maggiormente accessibile il servizio di accompagnamento ai soggetti che, per età, o patologia, dovrebbero seguire un percorso di prevenzione o cura presso enti terzi, nonché riabilitativo.
Indicatore:
-Fornire ad almeno 120 utenti per ogni zona d'interesse della misericordia la presenza del giovane in servizio civile all'interno degli equipaggi che svolgono il servizio di trasporto socio-sanitario, in modo tale che il giovane sia un punto di riferimento per l'utente
Garantire agli anziani opportunità di mantenimento dell'autonomia nel disbrigo delle pratiche quotidiane
Indicatore:
Svolgimento di servizi di prossimità sociale, quali disbrigo pratiche, pagamento bollette o canoni, compilazione di richieste varie, per almeno 90 utenti

OBIETTIVI PER IL GIOVANE IN SERVIZIO CIVILE:

Realizzare un'esperienza formativa valida umanamente e qualificante professionalmente; un'esperienza significativa di conoscenza, sperimentazione, scambio, educazione e formazione ai valori della solidarietà, della nonviolenza, della promozione umana e integrazione sociale, della cultura del lavoro.
Essere al servizio della comunità e del territorio; l'operatore volontario, attraverso il progetto, imparerà a mettersi al servizio della comunità locale nel suo complesso per garantire un concreto lavoro per il miglioramento dei fattori di contesto in modo particolare in un momento storico particolarmente difficile.
Realizzare un continuo lavoro di sinergia delle relazioni con il territorio ed i suoi diversi attori; Trattandosi di realtà che coniugano gli aspetti e le motivazioni sociali e solidaristiche all'esperienza concreta, il giovane avrà modo di acquisire specifiche conoscenze e competenze in alcuni ambiti professionali come quello socio sanitario ed assistenziale.
Offrire occasioni di orientamento professionale a frange di giovani in condizione di bassa scolarizzazione:
In tal senso il progetto intende promuovere l'accesso a candidati con più basso livello di scolarizzazione conseguito, consentendo di accedere a percorsi professionalizzanti retribuiti ed offrendo al contempo la possibilità di essere cittadino attivo e di avvicinarsi seppur in misura parziale al mondo del lavoro. L'esperienza di servizio civile può divenire in tal senso un'importante occasione di crescita personale, uno strumento per aiutare l'inserimento sociale e professionale soprattutto quanti non hanno l'opportunità di frequentare tirocini e percorsi di accompagnamento all'orientamento professionale post-diploma. Il percorso di servizio civile diviene un percorso di orientamento finalizzato a favorire il giovane che in ragione di un più basso titolo di studio vive una situazione di "distanza" dal mercato del lavoro qualificato e dalle opportunità di orientamento e formazione di secondo livello. Il servizio civile aiuta il giovane ad analizzare e valorizzare le risorse personali integrando la formazione scolastica con l'esperienza vissuta in un anno di servizio

RUOLO ED ATTIVITÁ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:
voce 5.3 scheda progetto

Il ruolo svolto dagli operatori volontari si diversifica in base al contesto territoriale ed alle attività svolte dalle Misericordie del progetto
Attività dei volontari nelle **Misericordie del territorio pisano:**
FORMAZIONE I giovani in Servizio Civile Universale saranno parte attiva nella formazione, verranno coinvolti direttamente con simulate, roleplay, esercitazioni. La formazione riguarderà i giovani di tutte le sedi coinvolte nel progetto.
FORMAZIONE GENERALE: verrà organizzata a gruppi di giovani, provenienti dalle varie sedi, così da intraprendere sin da subito una conoscenza e uno scambio di esperienze.
FORMAZIONE SPECIFICA verrà svolta nelle singole sedi di attuazione, con i formatori propri delle Misericordie.
SPORTELLO INFORMATIVO Gli operatori volontari del servizio civile universale saranno indirizzati a questo servizio se presentano particolari attitudini alle relazioni interpersonali e a completamento del relativo ciclo formativo. Faranno attività di ascolto e segnalazione problematiche specifiche degli utenti
SPORTELLO AUSILI: i giovani raccoglieranno la richiesta di ausili, inseriranno i dati dell'utente nello specifico programma gestionale, verificheranno la disponibilità dell'ausilio nel magazzino dell'associazione. Se l'ausilio è presente sarà consegnato immediatamente, in caso contrario, il giovane si attiverà per reperirlo presso utenti che lo hanno preso in prestito già da tempo. Se anche in questo secondo caso non fosse possibile il reperimento in breve termine, il giovane lo segnalerà al responsabile, che provvederà all'acquisto.
ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO: I volontari raccoglieranno le richieste di servizio, provenienti sia dal singolo cittadino, che dalle strutture pubbliche o private sanitarie di riferimento. Aiuteranno nella programmazione e gestione sotto il profilo organizzativo e amministrativo delle richieste pervenute al centralino dell'associazione. Presso la Misericordia di Fornacette, di Pontedera e di Buti, i ragazzi in Servizi Civile, non solo svolgeranno attività allo sportello informativo, ma essendo queste tre strutture sedi di un centro di riabilitazione per l'infanzia e l'adolescenza (Fornacette) e un importante poliambulatorio (Pontedera- Buti), svolgeranno anche attività di accoglienza al poliambulatorio. I ragazzi in servizio presso la sede della Misericordia di Ponsacco, che dimostreranno di avere le giuste capacità relazionali e di ascolto, verranno coinvolti nello sportello di noleggio presidi, lo sportello badanti, e il disbrigo pratiche. Presso le Misericordie di Chianni e Terricciola, l'attività sarà finalizzata solo alla ricezione delle richieste attivazione del servizio di trasporto sociale.
ATTIVITÀ DI CENTRALINO. Le misericordie coinvolte sono le seguenti: Misericordia di Bientina; Misericordia di Buti, Misericordia di Cascina; Misericordia di Cenaia; Misericordia di Crespina; Misericordia Latignano; Misericordia di Navacchio; Misericordia di Orciano Pisano; Misericordia di Vicopisano e Pomarance. Ruolo dei volontari: I volontari raccoglieranno le richieste di servizio, provenienti dalla Centrale Operativa. Aiuteranno per la miglior decodifica della richiesta, così da permettere l'attivazione della squadra più idonea allo svolgimento del servizio. Specificamente, inoltre: Presso la Misericordia di Calci, i giovani in SCU si occuperanno della programmazione e gestione delle richieste servizi pervenute al centralino. Presso la Misericordia di Cascina, si occuperanno della ricezione chiamate per appuntamenti e/o informazioni, inserimento appuntamenti per visite e/o esami convenzioni e non, inserimento visite e/o esami tramite CUP, Compilazione/ritiro modelli privacy dei pazienti allo sportello, consegna referti e/o impegnative agli utenti in busta chiusa.(i ragazzi si occuperanno "solo" della ricezione e

smistamento della chiamate per le richieste di servizi sul territorio, poiché da settembre (speriamo) dovrebbe essere operativa una nuova struttura della Misericordia dove verranno spostate tutte le attività non relative ai trasporti.
SPORTELLO BADANTI: i giovani in Servizio Civile Universale, raccoglieranno le varie richieste di domanda e offerta lavorativa, con la relativa trasmissione dei dati ai centri per l'impiego. Quei giovani che risulteranno particolarmente portati a questo tipo di attività, potranno partecipare anche ai colloqui di presentazione tra famiglie e badanti, nonché seguire le pratiche di stipulazione del contratto di lavoro.
Nella sede della Misericordia di Cenaia e Latignano, i ragazzi potranno svolgere l'attività di sportello informativo, per il noleggio di presidi e lo sportello badante.
Presso la Misericordia di Crespina, i giovani operatori volontari saranno impiegati per lo sportello ausili e badanti
Presso la Misericordia di Navacchio, il coinvolgimento nello sportello del pronto badante, sarà una delle attività principali dei ragazzi, in quanto è proprio in questa Misericordia che ha sede l'organizzazione centrale di questo servizio.
Presso le **Misericordia di Pisa e Vicopisano**, i giovani che verranno inseriti nell'attività di sportello informativo si occuperanno del noleggio presidi, sportello badante, banco farmaceutico e il disbrigo pratiche.
EMERGENZA SANITARIA e SERVIZI ORDINARI. Il ruolo dei volontari in SCU sarà quello di collaborare con il personale della misericordia nello svolgimento dei servizi 118, soprattutto dal punto di vista comunicativo, cercando di interagire al meglio con il paziente, i suoi familiari, e trasmettere alla Centrale Operativa le informazioni più essenziali alla valutazione dello stato di salute. Gli equipaggi nella prima fase di affiancamento saranno formati da: volontari esperti e da un allievo soccorritore (SCU) I ruoli sono i seguenti; autista soccorritore, operatore DAE, allievo soccorritore. I compiti saranno: Verifica delle funzionalità apparecchiature e mezzi. Controllo disponibilità dei presidi ed eventuale integrazione. Comunicazione con la Centrale Operativa dei parametri del paziente, delle procedute eseguite e delle eventuali variazioni dello stato di salute. Comunicazione con il paziente e i suoi familiari. Attuazione delle tecniche di barellaggio apprese durante la formazione specifica. Trasporto del paziente con il mezzo idoneo. Ripristino dell'operatività del mezzo. In questi tipi di servizio risulterà più significativo il rapporto umano con le persone trasportate e i familiari che le accompagnano. Ciò richiederà nei soccorritori una maggior sensibilità nel comprendere le condizioni dei pazienti e di una più spiccata propensione al rapporto interpersonale, per tutto il tempo necessario ad effettuare il soccorso. Nella sede della Misericordia di Fabbrica di Peccioli, così come per la Misericordia di Chianni, i giovani verranno inseriti negli equipaggi di BLSD. Per quanto riguarda i servizi ordinari, si occuperanno dell'effettuazione di dimissioni da ospedale per domicilio, o presso altro centro di cura, l'accompagnamento a visite o esami, e trasferimenti tra i vari presidi sanitari e ospedalieri del territorio pisano. Anche i giovani della Misericordia di Forcoli, svolgeranno le attività relative al 118 B e alla BLSD. In aggiunta a questo verranno inseriti anche negli equipaggi che svolgono le dimissioni, l'accompagnamento per visite e il trasferimento tra i vari presidi sanitari. I giovani che presteranno servizio alla Misericordia di Fornacette, dopo la formazione e il relativo affiancamento, avranno un ruolo attivo nei servizi di BLSD, dimissioni, accompagnamento e trasferimenti tra ospedali. Inoltre, essendo presente in questa sede un poliambulatorio specializzato in riabilitazione, i giovani potranno essere coinvolti nell'accoglienza e sorveglianza sanitaria. Nelle sedi della Misericordia di Montecalvoli, così come Peccioli, Pontedera, Buti e Ponsacco i ragazzi svolgeranno il servizio BLSD, 118 B, le dimissioni e l'accompagnamento per visite presso ospedali e centri di cura. I giovani che prenderanno servizio nelle sedi della Misericordia di Saline di Volterra, Santo Pietro, Soiana e Morrona, Volterra, Terricciola e Pomarance parteciperanno alle azioni riguardanti l'emergenza sanitaria e i servizi ordinari. Grazie alla convenzione con l'Associazione Non più Sola, nel caso delle Misericordia di Volterra e Saline di Volterra, verrà fatto un apposito servizio di trasporto con mezzo idoneo per le persone che devono effettuare chemio e radio terapia presso gli ospedali di Pontedera e Pisa.
TRASPORTO SOCIALE I giovani in SCU verranno coinvolti dal responsabile dei servizi nella programmazione del giro utenti, tenendo presente le diverse disabilità presenti ed eventuali esigenze di tempo degli stessi. Accompagnamento e compagnia per visite o prestazioni medico- riabilitative; Sostegno ai soggetti con difficoltà motorie. Il ruolo degli operatori volontari in SCU sarà quello di collaborare con il personale della Misericordia nello svolgimento di questi servizi come autisti (per chi avrà i requisiti e sarà ritenuto idoneo alla guida) o come accompagnatore. La presenza degli operatori volontari in SCU potrà garantire l'accompagnamento delle persone fragili, che possono muoversi anche con mezzi non attrezzati (auto non adibite al trasporto persone disabili), ma con la presenza di personale qualificato e opportunamente formato. I compiti saranno: Verifica delle funzionalità apparecchiature e mezzi. Controllo disponibilità dei presidi ed eventuale integrazione. Attuazione delle tecniche di barellaggio apprese durante la formazione specifica. Assistenza al paziente e ai familiari nel disbrigo delle pratiche amministrative ed ospedaliere. Trasporto del paziente con il mezzo idoneo. Ripristino dell'operatività del mezzo. Procedure amministrative specifiche. Sedi: Misericordia di Chianni, Forcoli, Fornacette, Montecalvoli, Ponsacco, Pontedera, Saline di Volterra, Santo Pietro, Selvatelle, Soiana e Morrona, Terricciola, Buti, Pomarance verrà svolta l'attività di trasporto sociale; i ragazzi, in base alle loro capacità e idoneità, verranno coinvolti o alla guida dei mezzi di trasporto sociale o come accompagnatori. Grazie alla convenzione con l'Associazione Non più Sola, nel caso della Misericordia di Saline di Volterra, verrà fatto un apposito servizio di trasporto collettivo per le persone che devono effettuare chemio e radio terapia presso gli ospedali di Pontedera e Pisa.
TELESOCCORSO. Attività di relazione e monitoraggio attraverso chiamate o visite bi-settimanali, a persone che vivono sole o in situazioni di difficoltà. La visita costituisce anche un momento di scambio relazionale e può favorire il coinvolgimento dell'utente finale anche nelle attività ludiche ricreative, o per portare direttamente a casa, la possibilità di attivare servizi opzionali, piuttosto che far muovere la persona. SEDI: Misericordia di Cascina, Fornacette, Santo Pietro, Soiana e Morrona, Selvatelle e Ponsacco e Buti.

BANCO ALIMENTARE/ MENSA- BANCO FARMACEUTICO I giovani in Servizio Civile, verranno coinvolti nella preparazione e consegna dei pacchi alimentari, nonché nella raccolta del cibo fresco, quale pane, verdure e carne, e distribuzione immediata. Gli operatori volontari in SCU, aiuteranno i più esperti nella composizione dei pacchi alimentari, in base alle necessità delle famiglie, provvederanno al ritiro e alla consegna degli alimenti deperibili, che le attività commerciali vorranno mettere a disposizione delle persone più in difficoltà. Anche in questo caso vi è un database che viene aggiornato costantemente per la tracciabilità degli alimenti, e per la "sorveglianza" di chi riceve gli aiuti. Nello specifico, I giovani in servizio nella sede della Misericordia di Fornacette verranno coinvolti nel trasporto dei prodotti per il banco alimentare dalla sede centrale regionale, dai distributori locali e in occasione di eventi di raccolta. Presso la Misericordia di Pontedera, i giovani potranno svolgere servizio, non solo per la preparazione dei pacchi alimentari, o per la distribuzione dei farmaci, ma anche presso la mensa della solidarietà. Nella sede delle Misericordie di Soiana e Morrona, Terricciola, Selvatelle, Ponsacco i giovani in SCU saranno coinvolti nella raccolta degli alimenti in occasione delle giornate nazionali, e in occasione di specifiche iniziative organizzate dalla Misericordia in accordo con Comune ed esercenti del posto. In particolare per il Banco Farmaceutico, i giovani raccoglieranno le richieste sia degli utenti cronici, ovvero coloro che seguono una terapia farmacologica in modo continuativo, dal momento della compilazione della richiesta, da parte del medico curante, al ritiro in farmacia, alla consegna a domicilio. Inoltre raccoglieranno le richieste delle persone in difficoltà economiche, per i farmaci da banco. Anche in questo caso vi è un apposito registro, aggiornato mensilmente, in cui sono identificate le persone definite "svantaggiate" e i farmaci che possono ritirare.

ATTIVITÀ RICREATIVE

I giovani parteciperanno in modo attivo all'organizzazione di giornate a carattere ludico ricreativo, aperte a tutta la popolazione e indirizzate in modo particolare agli utenti fragili.

Grazie alla presenza dei giovani, in tutti i servizi a carattere sociale, possiamo augurarci che i volontari raccolgano i suggerimenti da parte degli utenti, sulle attività che vorrebbero fare, in modo tale da essere sempre più vicini all'utenza. Inoltre, proprio grazie al coinvolgimento dei giovani in SCU, sarà possibile organizzare anche il trasporto degli utenti verso le sedi di svolgimento queste attività. SEDI: Misericordie di Santo Pietro, Soiana e Morrona, Ponsacco, Chianni, Terricciola, Selvatelle e Buti. I giovani parteciperanno in modo attivo all'organizzazione di giornate a carattere ludico ricreativo, aperte a tutta la popolazione e indirizzate in modo particolare agli utenti fragili.

Grazie alla presenza dei giovani, in tutti i servizi a carattere sociale, possiamo augurarci che i volontari raccolgano i suggerimenti da parte degli utenti, sulle attività che vorrebbero fare, in modo tale da essere sempre più vicini all'utenza. Inoltre, proprio grazie al coinvolgimento dei giovani in SCU, sarà possibile organizzare anche il trasporto degli utenti verso queste attività. Le sedi presso cui i ragazzi saranno coinvolti nell'organizzazione delle giornate ludico ricreative, sono: Misericordia di Bientina, Buti, Cascina, Cenaia, Crespina, Latignano, Navacchio, Pisa e Vicopisano.

ORGANIZZAZIONE EVENTI DI PROMOZIONE DELLA SALUTE

Ruolo dei volontari: I ragazzi in SCU saranno coinvolti in due tipologie di attività:

a) L'organizzazione di giornate gratuite in cui i medici specialisti metteranno a disposizione le proprie conoscenze, per la popolazione. In questi casi i ragazzi parteciperanno in modo prioritario alla parte organizzativa degli eventi, contattando i vari medici, concordando con loro le date e le modalità degli incontri, e cercando di pubblicizzare gli eventi.

b) Organizzazione di incontri conoscitivi sul primo soccorso. In questo secondo caso i ragazzi saranno coinvolti direttamente, non solo nella parte organizzativa, ma verranno chiamati ad insegnare in prima persona, alla popolazione, le tecniche basilari di primo soccorso.

Le sedi presso cui i ragazzi saranno direttamente coinvolti nell'organizzazione di eventi per la promozione della salute, sono la Misericordia di Fabbrica di Peccioli, Forcoli, Ponsacco, Pontedera, Soiana e Buti.

INCONTRI I ragazzi in Servizio Civile Universale saranno chiamati a segnalare tutte quelle problematiche riscontrate nell'espletamento dei servizi, a partire da problemi organizzativi all'interno dell'associazione di accoglienza, ai problemi che gli utenti riferiscono nell'interfacciarsi con la struttura sanitaria pubblica o privata. Questo tipo di incontri è finalizzato alla costruzione di una solida rete di aiuto verso il cittadino bisognoso e in stato di disagio. Gli incontri periodici interni verranno svolti in tutte le sedi di attuazione, proprio per lo scopo di far emergere criticità, problematiche o difficoltà riscontrate dai ragazzi nell'espletamento dei servizi. Per quanto riguarda gli incontri trimestrali, poiché coinvolgono tutti i ragazzi che partecipano al progetto, verranno svolti in luoghi terzi, rispetto alle sedi di Misericordie attuatrici del progetto, proprio per la necessità di avere ampi spazi dove accogliere tutti i giovani in Servizio sul progetto.

Attività svolte dai volontari del coordinamento ex Zona 10 Lucca

La figura del volontario in servizio civile presenta caratteristiche peculiari sue proprie, è diverso rispetto alle figure di riferimento, sia professionali che volontarie e proprio per questo motivo il ruolo del volontario in servizio civile diviene effettivo solo dopo un consapevole e graduale inserimento ed accompagnamento alle attività che verrà seguito dall'Operatore Locale di Progetto.

Il ruolo del Volontario nello svolgimento delle attività deriva dal rapporto con il suo referente "istituzionale", ovvero l'OLP, che deve essere visto come un "maestro" a cui il Volontario si riferisce come "apprendista". Il ruolo del Volontario è quindi quello di apprendere dall'OLP, così come dal restante personale volontario e dipendente impiegato nell'attuazione del progetto, quelle conoscenze ed abilità che garantiscono una sempre maggiore autonomia nello svolgimento delle attività stesse. I volontari in servizio civile saranno di accompagnamento e supporto al lavoro svolto dagli operatori professionali e dai volontari dell'associazione. I volontari impegnati saranno attivati in tutte le fasi di lavoro previste e in particolare svolgeranno le seguenti attività che si differenziano a seconda dei servizi attivati in

ogni sede e delle risorse che ogni singola sede mette a disposizione. I giovani con minori opportunità (bassa scolarizzazione) potranno svolgere tutte le attività previste per i volontari: per le attività che richiedono conoscenze e abilità specifiche sarà compito delle Misericordie articolare percorsi formativi e di addestramento (periodi di affiancamento con personale qualificato) specifici per dare a tutti i giovani gli strumenti necessari a svolgere al meglio i compiti assegnati.

Le attività specifiche relative ad ogni settore di intervento per ogni sede di progetto sono le seguenti:

Trasporti sanitari di emergenza urgenza	
Trasporti sanitari ordinari	
SEDI DI ATTUAZIONE	ATTIVITA' SVOLTE DAI GIOVANI IN SERVIZIO CIVILE
In questo ambito di intervento le attività che andranno a svolgere i giovani in servizio civile sono comuni in tutte le le sedi di attuazione: - Misericordia Altopascio - Misericordia Barghigiano - Misericordia Borgo a Mozzano + sez. Val di Turrite - Misericordia Camporgiano - Misericordia Capannori - Misericordia Castelnuovo di Garfagnana - Misericordia Corsagna - Misericordia Gallicano - Misericordia Lucca + sez. Val Freddana - Misericordia Marlia - Misericordia Massa Macinaia e S.Giusto - Misericordia Minucciano - Misericordia Montecarlo - Misericordia Piazza al Serchio - Misericordia Santa Gemma Galgani	✓ Addetti al centralino per ricezione richieste degli utenti e relazioni con il pubblico ✓ Operatore pc per ricezione delle PAM ✓ Soccorritori sanitari (a seguito di adeguata formazione) ✓ Autisti mezzi di soccorso (a seguito di adeguata formazione) ✓ Cura e manutenzione ordinaria degli ausili e mezzi utilizzati ✓ Sanificazione di mezzi, attrezzature e sede di attuazione ✓ Redazione rapporto di servizio al termine degli interventi ✓ Collaborazione alle attività di monitoraggio della qualità dei servizi ✓ Commissioni varie relative alle attività del progetto Attività di segreteria relative ai servizi di trasporto (inserimento servizi portale dedicato, conteggi ecc…)

Trasporto sociale – anziani e disabili	
SEDI DI ATTUAZIONE	**ATTIVITA' SVOLTE DAI GIOVANI IN SERVIZIO CIVILE**
Anche per questo servizio le attività che andranno a svolgere i giovani in servizio civile sono comuni in tutte le sedi di attuazione: - Misericordia Altopascio - Misericordia Barghigiano - Misericordia Borgo a Mozzano + sez. Val di Turrite - Misericordia Camporgiano - Misericordia Capannori - Misericordia Castelnuovo di Garfagnana - Misericordia Corsagna - Misericordia Gallicano - Misericordia Lucca + sez. Val Freddana - Misericordia Marlia - Misericordia Massa Macinaia e S.Giusto - Misericordia Minucciano - Misericordia Montecarlo - Misericordia Piazza al Serchio - Misericordia Santa Gemma Galgani - Misericordia di Piano di Coreglia	✓ Addetti al centralino per ricezione richieste utenti e relazioni con il pubblico ✓ Collaborazione con il personale della misericordia in fase di programmazione degli interventi e pianificazione ✓ Autisti mezzi per il trasporto sociale ✓ Accompagnatore, assistente, animatore su trasporti singoli e collettivi ✓ Cura e manutenzione ordinaria degli ausili e mezzi utilizzati ✓ Sanificazione di mezzi e attrezzature ✓ Redazione rapporto di servizio al termine degli interventi ✓ Collaborazione alle attività di monitoraggio della qualità dei servizi ✓ Organizzazione e gestione servizio consegna farmaci a domicilio e consegna generi alimentari ✓ Commissioni varie relative alle attività del progetto ✓ Attività di segreteria relative ai servizi di trasporto sociale

Misericordia Corsagna	✓ Addetti al centralino per ricezione richieste utenti e relazioni con il pubblico ✓ Servizi domiciliari (Recapito pasti caldi a domicilio, consegna e ritiro indumenti in lavanderia, consegna farmaci, spesa a domicilio, ecc.). ✓ Espletamento pratiche burocratiche. ✓ Compagnia. ✓ Collaborazione all'organizzazione del servizio per organizzare prelievi ematici e varie prestazioni infermieristiche sia a domicilio che ambulatoriali (anche nelle varie frazioni decentrate). ✓ Cura e manutenzione ordinaria degli ausili e mezzi utilizzati- ✓ Sanificazione di mezzi, attrezzature e sede di attuazione. ✓ Sistemazione degli ambienti dopo l'utilizzo.
Misericordia Gallicano	✓ Addetti al centralino per ricezione richieste utenti e relazioni con il pubblico ✓ Servizi domiciliari (Recapito pasti caldi a domicilio, consegna e ritiro indumenti in lavanderia, consegna farmaci, spesa a domicilio, ecc.). ✓ Collaborazione gestione telesoccorso. ✓ Collaborazione all'organizzazione del servizio per organizzare prelievi ematici e varie prestazioni infermieristiche sia a domicilio che ambulatoriali (anche nelle varie frazioni decentrate) ✓ Cura e manutenzione ordinaria degli ausili e mezzi utilizzati ✓ Sanificazione di mezzi, attrezzature e sede di attuazione. ✓ Sistemazione degli ambienti dopo l'utilizzo. ✓
Misericordia Massa Macinaia e S.Giusto	✓ Addetti front-office/centralino per ricezione richieste utenti e relazioni con il pubblico ✓ Servizi domiciliari (accesso al prelievo domiciliare e consegna farmaci in convenzione con l'Azienda Sanitaria) ✓ Sanificazione di mezzi, attrezzature e sede di attuazione. ✓ Sistemazione degli ambienti dopo l'utilizzo.
Misericordia Santa Gemma Galgani	✓ Addetti al centralino per ricezione richieste utenti e relazioni con il pubblico ✓ Servizi domiciliari (Recapito pasti caldi a domicilio, consegna e ritiro indumenti in lavanderia, consegna farmaci, spesa a domicilio, ecc.). ✓ Collaborazione gestione telesoccorso. ✓ Cura e manutenzione ordinaria degli ausili e mezzi utilizzati ✓ Sanificazione di mezzi, attrezzature e sede di attuazione. ✓ Sistemazione degli ambienti dopo l'utilizzo.

SERVIZI RESIDENZIALI E SEMI RESIDENZIALI (ANZIANI) SEDI DI ATTUAZIONE	STRUTTURA	ATTIVITA' SVOLTE DAI GIOVANI IN SERVIZIO CIVILE
Misericordia Borgo a Mozzano	Convento S. Francesco RSA Centro diurno c/o Convento S. Francesco RSA	✓ Accompagnamento e supporto al lavoro professionale svolto dagli operatori qualificati per le prestazioni assistenziali di aiuto alla persona (nutrizione aiuto nell'assunzione dei pasti, aiuto nella deambulazione e per l'utilizzo di ausili, mobilizzazione, fisioterapia); ✓ Aiuto degli utenti negli spostamenti all'interno della struttura; ✓ Servizio accompagnamento ospiti presso sedi esterne per visite mediche, sedute fisioterapiche, e per il disbrigo di pratiche burocratiche personali; ✓ Disbrigo di commissioni a carattere socio sanitario in favore degli ospiti; ✓ Collaborazione alle attività di monitoraggio della qualità dei servizi erogati: ✓ Collaborazione all'attivazione all'interno della struttura di laboratori e attività di animazione; ✓ Collaborazione al riordino e manutenzione locali, attrezzature e spazi utilizzati durante le attività. ✓ Collaborazione alla gestione delle attività della biblioteca del Convento di S.Francesco RSA

ASSISTENZA DOMICILARE LEGGERA (ANZIANI E DISABILI) SEDI DI ATTUAZIONE	ATTIVITA' SVOLTE DAI GIOVANI IN SERVIZIO CIVILE
Misericordia Borgo a Mozzano + sez. Val di Turrite	✓ Addetti al centralino per ricezione richieste utenti e relazioni con il pubblico ✓ Servizi domiciliari (Recapito pasti caldi a domicilio, consegna e ritiro indumenti in lavanderia, consegna farmaci, spesa a domicilio, ecc.). ✓ Espletamento pratiche burocratiche. ✓ Compagnia (attualmente servizio sospeso). ✓ Facilitazione dei rapporti fra la persona anziana e le loro famiglie con i Servizi Sociali. ✓ Collaborazione gestione telesoccorso.. ✓ Collaborazione all'organizzazione del servizio per organizzare prelievi ematici e varie prestazioni infermieristiche sia a domicilio che ambulatoriali (anche nelle varie frazioni decentrate). ✓ Cura e manutenzione ordinaria degli ausili e mezzi utilizzati- ✓ Sanificazione di mezzi, attrezzature e sede di attuazione. ✓ Sistemazione degli ambienti dopo l'utilizzo. ✓ Collaborazione alla realizzazione dell'indagine dei bisogni inespressi e alla rilevazione dei desiderata da parte dei residenti (sia i destinatari diretti delle azioni, sia i beneficiari nella comunità in senso lato) ✓ Collaborazione alla gestione della biblioteca del Convento di S. Francesco RSA
Misericordia Capannori	✓ Addetti al centralino per ricezione richieste utenti e relazioni con il pubblico ✓ Espletamento pratiche burocratiche. ✓ Compagnia (servizio attualmente sospeso). ✓ Facilitazione dei rapporti fra la persona anziana e le loro famiglie con i Servizi Sociali. ✓ Cura e manutenzione ordinaria degli ausili e mezzi utilizzati ✓ Sanificazione di mezzi, attrezzature utilizzate. ✓ Sistemazione degli ambienti dopo l'utilizzo.

Misericordia Corsagna	Casa famiglia per anziani Don Alessio Bachini RSA Centro diurno c/o Casa famiglia per anziani Don Alessio Bachini RSA	✓ Accompagnamento e supporto al lavoro professionale svolto dagli operatori qualificati per le prestazioni assistenziali di aiuto alla persona (nutrizione aiuto nell'assunzione dei pasti, aiuto nella deambulazione e per l'utilizzo di ausili, mobilizzazione, fisioterapia); ✓ Aiuto degli utenti negli spostamenti all'interno della struttura; ✓ Servizio accompagnamento ospiti presso sedi esterne per visite mediche, sedute fisioterapiche, e per il disbrigo di pratiche burocratiche personali; ✓ Disbrigo di commissioni a carattere socio sanitario in favore degli ospiti; ✓ Collaborazione alle attività di monitoraggio della qualità dei servizi erogati: ✓ Collaborazione all'attivazione all'interno della struttura di laboratori e attività di animazione; ✓ Collaborazione al riordino e manutenzione locali, attrezzature e spazi utilizzati durante le attività
Misericordia di Massa Macinaia	RSA Sandro Marinetti Centro diurno C/o RSA Sandro Marinetti	✓ Accompagnamento e supporto al lavoro professionale svolto dagli operatori qualificati per le prestazioni assistenziali di aiuto alla persona (nutrizione aiuto nell'assunzione dei pasti, aiuto nella deambulazione e per l'utilizzo di ausili, mobilizzazione, fisioterapia); ✓ Aiuto degli utenti negli spostamenti all'interno della struttura; ✓ Servizio accompagnamento ospiti presso sedi esterne per visite mediche, sedute fisioterapiche, e per il disbrigo di pratiche burocratiche personali; ✓ Disbrigo di commissioni a carattere socio sanitario in favore degli ospiti;

Misericordia di Lucca	Co-housing del Moro Housing sociale san Luca	✓ aiuto agli ospiti della struttura nelle attività di cura della persona e degli ambienti; ✓ Servizio accompagnamento ospiti presso sedi esterne per visite mediche, sedute fisioterapiche, e per il disbrigo di pratiche burocratiche personali; ✓ Disbrigo di commissioni a carattere socio sanitario in favore degli ospiti; ✓ Collaborazione alle attività di monitoraggio della qualità dei servizi erogati: ✓ Compagnia agli ospiti ✓ Attivazione all'interno della struttura di laboratori e attività di animazione (Giochi vari, canto, lettura giornale etc.), laboratori di terapia occupazionale, terapia riabilitativa. ✓ Collaborazione al riordino e manutenzione locali, attrezzature e spazi utilizzati durante i laboratori e le attività di animazione.
Misericordia di Capannori	Condominio Sacra Famiglia di Capannori Centro di socializzazione Sacra Famiglia di Capannori	✓ aiuto agli ospiti della struttura nelle attività di cura della persona e degli ambienti; ✓ Servizio accompagnamento ospiti presso sedi esterne per visite mediche, sedute fisioterapiche, e per il disbrigo di pratiche burocratiche personali; ✓ Disbrigo di commissioni a carattere socio sanitario in favore degli ospiti; ✓ Collaborazione alle attività di monitoraggio della qualità dei servizi erogati: ✓ Compagnia agli ospiti ✓ Attivazione all'interno della struttura di laboratori e attività di animazione (Giochi vari, canto, lettura giornale etc.), laboratori di terapia occupazionale, terapia riabilitativa. ✓ Collaborazione al riordino e manutenzione locali, attrezzature e spazi utilizzati durante i laboratori.

Misericordia Marlia	Centro di socializzazione di Marlia	✓ Servizio Tax Free per gli utenti del centro di socializzazione; ✓ Collaborazione alle attività di monitoraggio della qualità dei servizi erogati. ✓ Organizzazione laboratori e attività di animazione (Giochi vari, canto, lettura giornale etc.), laboratori di terapia occupazionale, terapia riabilitativa. ✓ Collaborazione al riordino e manutenzione locali, attrezzature e spazi utilizzati durante i laboratori e le attività di animazione. ✓ Collaborazione alle attività di monitoraggio della qualità dei servizi erogati.

Misericordia Gallicano	Rsa Villa Verde Centro diurno Villa Verde	✓ Accompagnamento e supporto al lavoro professionale svolto dagli operatori qualificati per le prestazioni assistenziali di aiuto alla persona (nutrizione aiuto nell'assunzione dei pasti, aiuto nella deambulazione e per l'utilizzo di ausili, mobilizzazione, fisioterapia); ✓ Aiuto degli utenti negli spostamenti all'interno della struttura; ✓ Servizio accompagnamento ospiti presso sedi esterne per visite mediche, sedute fisioterapiche, e per il disbrigo di pratiche burocratiche personali; ✓ Disbrigo di commissioni a carattere socio sanitario in favore degli ospiti; ✓ Collaborazione alle attività di monitoraggio della qualità dei servizi erogati: ✓ Collaborazione all'attivazione all'interno della struttura di laboratori e attività di animazione; ✓ Collaborazione al riordino e manutenzione locali, attrezzature e spazi utilizzati durante le attività

Misericordia Corsagna	✓ Supporto ai tutor, psicologi, educatori professionali durante lo svolgimento di tutte le attività; ✓ Servizi di segreteria per l'organizzazione logistica dell'attività; ✓ Approvvigionamento dei mezzi tecnici necessari; ✓ Collaborazione alla pulizia e manutenzione dei locali e spazi, mezzi e attrezzature utilizzati durante lo svolgimento del servizio; ✓ Partecipazione e tutte le attività di monitoraggio e di verifica del progetto; ✓ Affiancamento disabili nelle ore laboratoriali e durante il periodo di soggiorno nell'appartamento. ✓ Organizzazione incontri /seminari per la promozione delle attività, opportunità relative al dopo di noi; ✓ Organizzazione attività di animazione e partecipazione
Misericordia Santa Gemma	✓ Collaborare a co-progettare gli interventi laboratoriali e a svolgere una pianificazione e una programmazione di dettaglio a livello settimanale; ✓ Collaborare all'attività realizzativa dei laboratori in team con lo psicologo/educatore, con i tutor e gli altri volontari impiegati nel progetto ✓ Collaborare alla realizzazione delle iniziative di socializzazione in team con lo psicologo/educatore, con i tutor e gli altri volontari impiegati nel progetto ✓ Supporto ai tutor, psicologi, educatori professionali durante lo svolgimento di tutte le attività; ✓ Servizi di segreteria per l'organizzazione logistica dell'attività; ✓ Approvvigionamento dei mezzi tecnici necessari; ✓ Collaborazione alla pulizia e manutenzione dei locali e spazi, mezzi e attrezzature utilizzati durante lo svolgimento del servizio; ✓ Partecipazione e tutte le attività di monitoraggio e di verifica del progetto; ✓ Affiancamento disabili nelle ore laboratoriali e durante il periodo di soggiorno nell'appartamento.

DOPO DI NOI – DISABILI SEDI DI ATTUAZIONE	ATTIVITA' SVOLTE DAI GIOVANI IN SERVIZIO CIVILE
Misericordia Borgo a Mozzano	✓ Supporto ai tutor, psicologi, educatori professionali durante lo svolgimento di tutte le attività; ✓ Servizi di segreteria per l'organizzazione logistica dell'attività; ✓ Approvvigionamento dei mezzi tecnici necessari; ✓ Collaborazione alla pulizia e manutenzione dei locali e spazi, mezzi e attrezzature utilizzati durante lo svolgimento del servizio; ✓ Partecipazione e tutte le attività di monitoraggio e di verifica del progetto; ✓ Affiancamento disabili nelle ore laboratoriali ✓ Organizzazione incontri /seminari per la promozione delle attività, opportunità relative al dopo di noi; ✓ Organizzazione attività di animazione e partecipazione

In tutte le sedi di progetto i giovani parteciperanno inoltre alle seguenti attività:
Formazione generale e specifica
Realizzazione delle attività di promozione e presentazione dei risultati del progetto
Realizzazione delle attività di promozione del SCU
Aggiornamento dei siti web, delle pagine presenti sui social networks, preparazione di comunicati stampa e relazioni con i media locali.
Contributo al monitoraggio per rilevare l'efficacia delle azioni ed alla possibile rimodulazione così da incontrare i bisogni autentici della popolazione, in tempo reale.
Partecipazione alla valutazione e raccolta dati, anche mediante interviste ai destinatari diretti delle azioni, sia ai beneficiari indiretti.
I volontari in servizio civile saranno impiegati nelle varie attività sopra elencate a seconda delle loro capacità e competenze specifiche.

Attività svolte dai volontari del territorio livornese
I volontari impegnati apprenderanno le tecniche e le abilità necessarie a renderlo autonomo nello svolgimento del servizio richiesto, saranno attivati in tutte le fasi del lavoro previste e in particolare parteciperanno alle seguenti attività:
Formazione generale e specifica
TRASPORTI SANITARI DI EMERGENZA.
Addetti al centralino per la ricezione delle richieste di intervento, dei bisogni degli utenti e per servizi di accoglienza e relazioni con il pubblico
Verifica delle funzionalità delle apparecchiature e dei mezzi in dotazione
Controllo della disponibilità dei presidi necessari al soccorso ed eventuale integrazione
Autisti mezzi di soccorso (laddove l'Operatore Volontario sia abilitato a farlo, mediante corsi specifici)
Assistenza al personale sanitario durante il soccorso e attuazione delle tecniche di soccorso apprese durante la formazione specifica
Accompagnatore, assistente e animatore sui trasporti sociali singoli o collettivi
Trasporto del paziente dall'obiettivo al presidio ospedaliero indicato dalla Centrale Operativa
Soccorritore nella squadra che opera nell'emergenza
Redazione del rapporto di servizio e delle procedure amministrative al termine del servizio stesso
Riordino e ripristino dei mezzi e degli ambienti utilizzati
Dimissioni

TRASPORTI SANITARI ORDINARI E SOCIALI
Collaborazione alle attività di monitoraggio per la qualità dei servizi
Attività di Segreteria ed in particolare nell'utilizzo di software gestionali
Erogazione dei servizi di assistenza "leggera", trasporto ordinario, sostegno alla socializzazione e al tempo libero dei beneficiari.
Realizzazione dell'indagine dei bisogni inespressi e alla rilevazione delle necessità da parte dei residenti (sia i destinatari diretti delle azioni, sia i beneficiari nella comunità in senso lato).

Accompagnatore nei trasporti sociali e in quelli sanitari ordinari.
Autista di mezzi sociali (abilitati con corsi specifici o con autorizzazione della Misericordia).
Accompagnamento di persone non autosufficienti o semi autosufficienti verso strutture sanitarie, centri medici, scuole, attività lavorative, centri diurni o verso luoghi per il disbrigo di piccole commissioni quotidiane.
Trasporto dialisi.
Dimissioni.
SERVIZI DI PROSSIMITA'
Compagnia agli anziani o alle persone sole
Servizi domiciliari
Consegna spesa e farmaci a domicilio
Distribuzione di mascherine, se richiesto
Controllo temperatura presso locali pubblici (ex. Comune, teatri, cinema, etc.), se richiesto
Assistenza telefonica, supporto relazionale e psicologico
Assistenza ai senzatetto

Si precisa che le seguenti attività sarà svolta in ognuna delle sedi di accoglienza delle Misericordie co-progettante e vi saranno chiaramente inclusi per ognuno dei servizi svolti, indistintamente anche i giovani con minori opportunità

Attività svolte dai volontari delle **Misericordie del coordinamento Versilia**
Misericordia di Camaiore e Lido – sede Lido di Camaiore:
trasporti sanitari di emergenza, ordinari
attività di trasporti sociali
di accompagnamento e animazione presso il centro diurno Don Bruno Simi.
Servizi di prossimità rivolti alle categorie marginali del comune di Camaiore ed in modo particolare servizi di mobilità sociale per far fronte all'emergenza Covid in corso
Misericordia di Camaiore e Lido – sede di Camaiore:
trasporti sanitari di emergenza, ordinari
attività di trasporti sociali
Servizi di prossimità rivolti alle categorie marginali del comune di Camaiore ed in modo particolare servizi di mobilità sociale per far fronte all'emergenza Covid in corso
Misericordia di Camaiore e lido – sede Centro Diurno Don Chicca
Trasporti d'accompagnamento da e presso il centro diurno, servizi di animazione nella struttura
Misericordia di Camaiore e Lido – sede Cascinale Mariotti
Trasporti d'accompagnamento da e presso il centro diurno, servizi di animazione nella struttura.
Misericordia di Camaiore e Lido – sede Valpromaro
attività di trasporti sociali
Servizi di prossimità rivolti alle categorie marginali del comune di Camaiore ed in modo particolare servizi di mobilità sociale per far fronte all'emergenza Covid in corso
Misericordia di Camaiore e Lido – sede Casoli
attività di trasporti sociali
Servizi di prossimità rivolti alle categorie marginali del comune di Camaiore ed in modo particolare servizi di mobilità sociale per far fronte all'emergenza Covid in corso
Misericordia di Massarosa:
trasporti sanitari di emergenza, ordinari
attività di trasporti sociali. La Misericordia di Massarosa in modo particolare, realizza servizi sanitari e sociali su un territorio vasto caratterizzato da ambienti diversi comprendenti colline e aree pianeggianti.
servizi di prossimità
trasporti sociali presso le scuole in convenzione con il Comune di Massarosa
Misericordia di Capezzano Pianore:
servizi di emergenza in convenzione con l'azienda sanitaria,
servizi sanitari ordinari sia privati che convenzionati
trasporti sociali con auto e pulmini
Misericordia di Pietrasanta:
trasporti sanitari di emergenza,
trasporti ordinari
attività di trasporti sociali.
Misericordia di Stiava:
trasporti sanitari di emergenza,
trasporti ordinari
attività di trasporti sociali.
Front office e centralino
Misericordia di Forte dei Marmi:
trasporti sanitari di emergenza,
trasporti ordinari
attività di trasporti sociali per i centri diurni dislocati sui territori di Massa Carrara

Misericordia di Torre Del Lago:
Servizi di trasporto e accompagnamento
trasporti sanitari di emergenza
trasporti ordinari
trasporti sociali presso i centri diurni e centri di aggregazione, trasporti scolastici in convenzione con l'Azienda "I CARE" - Azienda Speciale Pluriservizi di Viareggio.
Servizi di animazione presso gli stessi centri
Misericordia di Viareggio:
trasporti sanitari di emergenza
trasporti ordinari
trasporti sociali in convenzione con l'Azienda "I CARE" - Azienda Speciale Pluriservizi di Viareggio
servizi di prossimità destinati alle famiglie in situazione di difficoltà
Misericordia di Massa:
Attività di centralino ed accoglienza dell'utenza.
Servizi di trasporto sanitario ordinario e di emergenza.
Servizi di trasporto sociale e di prossimità per la consegna di farmaci e generi di prima necessità
Misericordia di Pontremoli
Attività di centralino ed accoglienza dell'utenza
trasporti sanitari di emergenza,
trasporti ordinari
attività di trasporti sociali funzionali al raggiungimento di presidi sanitari, centri diurni, centri di aggregazione convenzionati con la Misericordia di Pontremoli per il trasporto degli utenti.
Servizi di prossimità
Misericordia di Bagnone
Attività di centralino ed accoglienza dell'utenza
Trasporti sanitari ordinari e di emergenza
Trasporti sociali
Servizi di prossimità, consegna beni di prima necessità alla comunità ed in particolare alle categorie fragili.
Misericordia di Mulazzo
Attività di centralino ed accoglienza dell'utenza
Trasporti sanitari ordinari
Trasporti di emergenza urgenza
Servizi di accompagnamento a persone anziane e disabili – servizi di prossimità

SEDI DI SVOLGIMENTO:
sedi di svolgimento del servizio (città, indirizzo, cap…)
sistema Helios

MISERICORDIA ALTOPASCIO, ALTOPASCIO [Lucca], VIA MARCONI 69, 55011
MISERICORDIA ANTIGNANO, LIVORNO [Livorno], VIA UMBERTO MONDOLFI 148, 57128
MISERICORDIA BAGNONE, BAGNONE [Massa Carrara], VIA GIOVAN BATTISTA CARTEGNI 7, 54021
MISERICORDIA BIENTINA, BIENTINA [Pisa], PIAZZA VITTORIO EMANUELE II 35, 56031
MISERICORDIA BORGO A MOZZANO 2, BORGO A MOZZANO [Lucca], VIA SAN FRANCESCO 3, 55023
MISERICORDIA BORGO A MOZZANO 3, BORGO A MOZZANO [Lucca], VIA SAN FRANCESCO 1, 55023
MISERICORDIA BORGO A MOZZANO-VAL DI TURRITE, FABBRICHE DI VERGEMOLI [Lucca], VIA FRANGEPANE 5, 55021
MISERICORDIA BUTI, BUTI [Pisa], NATALE BERNARDINI 17, 56032
MISERICORDIA CALCI, CALCI [Pisa], VIA ROMA 1, 56011
MISERICORDIA CAMAIORE, CAMAIORE [Lucca], VIA MATTATOIO SNC, 55041
MISERICORDIA CAMPORGIANO, CAMPORGIANO [Lucca], VIA DELLA STAZIONE SNC, 55031
MISERICORDIA CAPANNORI, CAPANNORI [Lucca], VIA ROMANA 74/76, 55012
MISERICORDIA CAPEZZANO PIANORE, CAMAIORE [Lucca], VIA SARZANESE 155, 55041
MISERICORDIA CASCINA, CASCINA [Pisa], VIA PALESTRO 23, 56021
MISERICORDIA CASTELNUOVO GARFAGNANA, CASTELNUOVO DI GARFAGNANA [Lucca], VIA GIOVANNI PASCOLI 10/12, 55032
MISERICORDIA CASTELNUOVO GARFAGNANA 2, CASTELNUOVO DI GARFAGNANA [Lucca], VIA MONTEALTISSIMO 1, 55032
MISERICORDIA CASTELNUOVO VAL DI CECINA, CASTELNUOVO DI VAL DI CECINA [Pisa], VIA REPUBBLICA 80, 56041
MISERICORDIA CECINA SAN PIETRO IN PALAZZI, CECINA [Livorno], PIAZZA DEI MILLE 19, 57023
MISERICORDIA CENAIA, CRESPINA LORENZANA [Pisa], VIA VITTORIO VENETO 158, 56042
MISERICORDIA CHIANNI, CHIANNI [Pisa], VIA ROMA 4, 56034

MISERICORDIA CORSAGNA, BORGO A MOZZANO [Lucca], PIAZZA XX SETTEMBRE SNC, 55023
MISERICORDIA CORSAGNA 2, BORGO A MOZZANO [Lucca], VIA DI LAMA SNC, 55023
MISERICORDIA CORSAGNA 3, BORGO A MOZZANO [Lucca], VIA DI POSTABBIO 11, 55023
MISERICORDIA CRESPINA, CRESPINA LORENZANA [Pisa], VIA ROMA 83, 56042
MISERICORDIA DEL BARGHIGIANO, BARGA [Lucca], VIA DELLA REPUBBLICA 369, 55051
MISERICORDIA DI CAMAIORE E LIDO-CASOLI, CAMAIORE [Lucca], VIA EZIO BICICCHI 50, 55041
MISERICORDIA DI CAMAIORE E LIDO-VALPROMARO, CAMAIORE [Lucca], VIA PROVINCIALE SNC, 55041
MISERICORDIA FABBRICA DI PECCIOLI, PECCIOLI [Pisa], VIA DELLA CHIESA 3/D, 56037
MISERICORDIA FORCOLI, PALAIA [Pisa], VIA NUOVA 6, 56036
MISERICORDIA FORNACETTE, CALCINAIA [Pisa], VIA MADRE TERESA DI CALCUTTA 7, 56012
MISERICORDIA FORTE DEI MARMI, FORTE DEI MARMI [Lucca], VIA SAN CAMILLO 18, 55042
MISERICORDIA GABBRO, ROSIGNANO MARITTIMO [Livorno], VIA RICASOLI 26, 57016
MISERICORDIA GALLICANO, GALLICANO [Lucca], VIA SERCHIO 28, 55027
MISERICORDIA GALLICANO-VILLA VERDI, GALLICANO [Lucca], VIA S. MARIA 1, 55027
MISERICORDIA LARI, CASCIANA TERME LARI [Pisa], PIAZZA DELLA MISERICORDIA 1, 56035
MISERICORDIA LATIGNANO, CASCINA [Pisa], VIA RISORGIMENTO 40, 56021
MISERICORDIA LIDO DI CAMAIORE, CAMAIORE [Lucca], VIA SECCO 81, 55041
MISERICORDIA LIDO DI CAMAIORE-CASCINALE MARIOTTI, CAMAIORE [Lucca], VIA DICIASSETTE SETTEMBRE SNC, 55041
MISERICORDIA LIDO DI CAMAIORE-CENTRO DIURNO DON AMEDEO CHICCA, MASSAROSA [Lucca], VIA CENAMI SPADA 415, 55054
MISERICORDIA LIVORNO, LIVORNO [Livorno], VIA GIUSEPPE VERDI 63, 57126
MISERICORDIA LUCCA, LUCCA [Lucca], VIA CESARE BATTISTI 2, 55100
MISERICORDIA LUCCA-VALFREDDANA, LUCCA [Lucca], VIA PER CAMAIORE 2, 55100
MISERICORDIA LUCCA-VILLA PETRINI, LUCCA [Lucca], VIA SEGROMIGNO IN MONTE 22 55100
MISERICORDIA LUNGOMONTE, SAN GIULIANO TERME [Pisa], VIA TONIOLO 45, 56017
MISERICORDIA MARLIA, CAPANNORI [Lucca], VIA COMUNALE CORTINELLA 8, 55012
MISERICORDIA MASSA, MASSA [Massa Carrara], VIALE ROMA 33, 54100
MISERICORDIA MASSA MACINAIA, CAPANNORI [Lucca], VIA DI SANT'ANDREA 6, 55012
MISERICORDIA MASSAROSA, MASSAROSA [Lucca], VIA VITTORIA MANZONI 99, 55054
MISERICORDIA MINUCCIANO, MINUCCIANO [Lucca], VIA DEL BAGNO 5, 55034
MISERICORDIA MONTECALVOLI, SANTA MARIA [Pisa], VIA LUNGOMONTE 232, 56020
MISERICORDIA MONTECARLO, MONTECARLO[Lucca], VIA DI MONTECARLO, 10/B, 55015
MISERICORDIA MONTENERO, MONTENERO [Livorno], VIA DI MONTENERO 201, 57128
MISERICORDIA MONTEVERDI MARITTIMO, MONTEVERDI MARITTIMO [Pisa], VIA SILVIO PELLICO 5, 56040
MISERICORDIA MULAZZO, MULAZZO [MASSA CARRA] VIA LIBERAZIONE 14, 54026
MISERICORDIA NAVACCHIO, NAVACCHIO [Pisa], VIA CARLO CAMMEO 24, 56021
MISERICORDIA ORCIANO PISANO, ORCIANO PISANO[Pisa], PIAZZA DELLA MISERICORDIA 1, 56040
MISERICORDIA PECCIOLI, PECCIOLI [Pisa], PIAZZA DEL CARMINE 6, 56037
MISERICORDIA PIANO DI COREGLIA, COREGLIA ANTEMINELLI [Lucca], VIA DELLA CHIESA 17, 55025
MISERICORDIA PIAZZA AL SERCHIO, PIAZZA AL SERCHIO [Lucca], VIA DUCALE 22, 55035
MISERICORDIA PIETRASANTA, PIETRASANTA [Lucca], VIA MAZZINI 103, 55045
MISERICORDIA PIOMBINO, PIOMBINO [Livorno], PIAZZA ALESSANDRO MANZONI 11/15, 57025
MISERICORDIA PISA, PISA [Pisa], VIA GENTILE DA FABRIANO 1/A, 56122
MISERICORDIA POMARANCE, POMARANCE [Pisa], VIA GRAMSCI 29, 56045
MISERICORDIA PONSACCO, PONSACCO [Pisa], VIA ROSPICCIANO 22/c, 56038
MISERICORDIA PONTEDERA, PONTEDERA [Pisa], VIA VALTRIANI 30, 56025
MISERICORDIA PONTREMOLI, PONTREMOLI [Massa Carrara], VIALE DEI MILLE, 16, 54027
MISERICORDIA RIO MARINA, RIO [Livorno], VIA PRINCIPE AMEDEO 57, 57038
MISERICORDIA SALINE DI VOLTERRA, VOLTERRA [Pisa], VIA BORGOLISCI 17, 56048
MISERICORDIA SANTA GEMMA GALGANI, CAPANNORI [Lucca], STRADONE DI CAMIGLIANO 47, 55012
MISERICORDIA SANTO PIETRO, CAPANNOLI [Pisa], VIA CORSICA 3, 56033
MISERICORDIA SELVATELLE, TERRICCIOLA [Pisa], VIA VOLTERRANA 183, 56030
MISERICORDIA SOIANA E MORRONA, TERRICCIOLA [Pisa], VIA PIER CAPPONI 22, 56030
MISERICORDIA STIAVA, MASSAROSA [Lucca], PIAZZA DELLA CHIESA 10, 55054
MISERICORDIA SERAVEZZA
MISERICORDIA TERRICCIOLA, TEERRICCIOLA [Pisa], PIAZZA XXV LUGLIO 19, 56030
MISERICORDIA TORRE DEL LAGO, VIAREGGIO [Lucca], VIA AURELIA 201, 55049
MISERICORDIA VECCHIANO, VECCHIANO [Pisa], VIA XX SETTEMBRE 9, 56019
MISERICORDIA VIAREGGIO, VIAREGGIO [Lucca], VIA FELICE CAVALLOTTI 97, 55049

MISERICORDIA VICARELLO, COLLESALVETTI [Livorno], VIA GALILEO GALILEI 55, 57014
MISERICORDIA VICOPISANO, VICOLPISANO [Pisa], VIA FAMIGLIA PETRI 6, 56010
MISERICORDIA VOLTERRA, VOLTERRA [Pisa], PIAZZA SAN GIOVANNI 2, 56048
MISERICORDIA SERAVEZZA: VIA MICHELANGELO BUONARROTI 280/286, 55047 SERAVEZZA (LUCCA)

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:
numero posti: con vitto e alloggio, senza vitto e alloggio, con solo vitto
sistema Helios

Vitto e Alloggio
0
Senza Vitto e Alloggio
447
Solo Vitto
0
Totale
447

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:
voce 6 scheda progetto
Possibilità di svolgere periodi di Servizio Civile presso Sedi della Confederazione per attività istituzionali dell'Ente (ad esempio: servizio di assistenza presso Musei Vaticani a Roma, servizio di assistenza nella giornata mondiale dei poveri, etc.) seguendo la procedura prevista dal Dipartimento delle Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale.
Rispetto della privacy dei pazienti
Serietà e impegno nello svolgimento del servizio
Puntualità e rispetto degli orari
Flessibilità oraria e disponibilità all'espletamento di turni in giorni festivi
Disponibilità agli spostamenti nell'ambito delle esigenze di servizio
Disponibilità a partecipare a momenti formativi e di debriefing delle attività svolte anche in ambito regionale
Cura e rispetto della sede di attuazione del progetto
Obbligo di indossare e curare la divisa di servizio
Comportamento adeguato nei confronti dell'OLP, degli altri ragazzi in SCU e del personale della Misericordia

giorni di servizio settimanali ed orario: sistema Helios
Nº Ore Di Servizio Settimanale
25
Nº Giorni di Servizio Settimanali
5

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:
sistema Helios

Eventuali crediti formativi riconosciuti
No

Eventuali tirocini riconosciuti
No

Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio
Certificazione delle competenze ai sensi del d.lgs n. 13/2013
92100820643 **Volontariamente Sicuri aps, APL Agenzia Per il Lavoro**
01307220523 **ME-TRI-CA SOC COOPERATIVA**

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:
sistema Helios
NESSUNO

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE: inserire il sistema di selezione che si intende adottare per la selezione degli operatori volontari

Per quanto concerne la selezione dei Giovani, questa si realizzerà sulla base di un duplice e collegato momento valutativo:

- la valutazione del curriculum vitae del Giovane:
- il colloquio di selezione.

Tale metodologia verrà applicata per tutte le selezioni su tutti i Progetti e riservata in modo equanime a tutti i Giovani aventi diritto che hanno regolarmente presentato domanda e che si presentano alle procedure di selezione. Le modalità effettive di svolgimento della selezione saranno tracciate nel verbale di selezione curato dal selettore.

Rispetto alle tecniche utilizzate, per quanto concerne la valutazione del curriculum vitae, da questo verranno considerati quegli elementi evidenziati nel set di variabili e indicatori di seguito richiamati. Il selettore dovrà pertanto assegnare un punteggio per ciascun elemento curriculare utile alla valutazione complessiva sulla base delle griglie approvate dall'U.N.S.C. e richiamate dal presente sistema.

Allo stesso modo il colloquio di selezione avverrà individualmente per ciascun giovane.
Il selettore è chiamato a dare ampia possibilità al Giovane di mettersi a proprio agio nella selezione e ha il dovere di affrontare in modo puntuale i diversi aspetti e i diversi elementi oggetto della selezione, assicurando così il corretto svolgimento del procedimento.

a) Variabili che si intendono misurare e relativi indicatori:

Le variabili che sono prese in considerazione ai fini della composizione del sistema di selezione, ciascuna corredata da indicatori capaci di rappresentarle adeguatamente, sono le seguenti:

1. Le conoscenze, misurabili indirettamente attraverso i titoli di studio posseduti e direttamente nell'ambito del colloquio;

2. Il background esperienziale, misurabile indirettamente attraverso le esperienze lavorative e di volontariato risultati dal curriculum vitae e direttamente nell'ambito del colloquio;
3. Le capacità di risoluzione di problemi in attinenza all'oggetto dell'iniziativa progettuale per la quale il candidato ha proposto la propria domanda, direttamente attraverso esercitazioni da svolgersi nell'ambito del colloquio.

b) Criteri di selezione:

I candidati, al termine della selezione, saranno collocati lungo una scala di valutazione il cui punteggio massimo è uguale a 100, derivante dalla sommatoria dei punteggi massimi attribuibili dalle seguenti scale parziali:

1. Titoli di studio: viene valutato solo il titolo più elevato, fino ad un massimo di 10 punti.
   - Laurea attinente al progetto- 10 punti;
   - Laurea non attinente al progetto- 9 punti;
   - Laurea di primo livello (triennale) attinente al progetto- 8 punti;
   - Laurea di primo livello (triennale) non attinente al progetto- 7 punti;
   - Diploma attinente al progetto- 6 punti;
   - Diploma non attinente al progetto - 5 punti;
   - Frequenza scuola media superiore fino a 4 punti
     (1 per ciascun anno concluso).

2. Titoli professionali: viene valutato fino ad un massimo di 7 punti titolo attinente al progetto, fino a 4 punti non attinente al progetto, fino a 2 punti se non terminato.

3. Ulteriori titoli purchè inerenti al progetto: (master post laurea di primo o secondo livello, specializzazione universitaria, formazione abilitante allo svolgimento di ruoli tecnici, formazione abilitante allo svolgimento di ruoli i materia di sicurezza nei luoghi di lavoro, della sicurezza in emergenza, del soccorso e della protezione civile) viene valutato fino ad un massimo di 3 punti (un punto per ciascun titolo).

4. Esperienze lavorative e di volontariato: (fino ad un massimo di 30 punti):
- Precedenti esperienze maturate presso l'Ente che realizza il progetto e nello stesso settore: max 12 punti (periodo massimo valutabile 12 mesi per il coefficiente pari a 1,00); è possibile sommare la durata di più esperienze fino al raggiungimento del periodo massimo valutabile.
- Precedenti esperienze maturate nello stesso settore presso Enti diversi da quello che realizza il progetto: max 9 punti (periodo massimo valutabile 12 mesi per il coefficiente pari a 0,75); è possibile sommare la durata di più esperienze fino al raggiungimento del periodo massimo valutabile.

- Precedenti esperienze maturate presso l'Ente che realizza il progetto e in un settore diverso da quello del progetto: max 6 punti (periodo massimo valutabile 12 mesi per il coefficiente pari a 0,50); è possibile sommare la durata di più esperienze fino al raggiungimento del periodo massimo valutabile.
- Precedenti esperienze maturale presso Enti diversi da quello che realizza il progetto in settori analoghi a quello del progetto: max 3 punti (periodo massimo valutabile 12 mesi per il coefficiente pari a 0,25); è possibile sommare la durata di più esperienze fino al raggiungimento del periodo massimo valutabile.

5. Colloquio (fino ad un massimo di 50 punti) Allegato 4.
   Il colloquio verterà sui seguenti argomenti:
- Il Servizio Civile Nazionale - (fino a 5 punti)
- L'Area di intervento del progetto - (fino a 5 punti)
- Il Progetto prescelto- (fino a 5 punti)
- Il Volontariato- (fino a 5 punti)
- Le Misericordie d'Italia- (fino a 5 punti)
- Disponibilità del candidato in ordine agli aspetti organizzativi - (fino a 5 punti)
- Continuazione delle attività al termine del servizio- (fino a 5 punti)
- Altri elementi di valutazione
  (prova pratica di capacità alla realizzazione del progetto)- (fino a 15 punti)

c) Indicazioni delle soglie minime di accesso previste dal sistema:
Il punteggio massimo raggiungibile è di 100 punti composti come indicato nel precedente punto d) e secondo le variabili e gli indicatori stabiliti al precedente punto a). La soglia minima di ingresso è di 30/50 per quanto concerne la valutazione dei fattori nel corso del colloquio.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:
sede e durata
sistema Helios

MISERICORDIA ALTOPASCIO, ALTOPASCIO [Lucca], VIA MARCONI 69, 55011
MISERICORDIA ANTIGNANO, LIVORNO [Livorno], VIA UMBERTO MONDOLFI 148, 57128
MISERICORDIA BAGNONE, BAGNONE [Massa Carrara], VIA GIOVAN BATTISTA CARTEGNI 7, 54021
MISERICORDIA BIENTINA, BIENTINA [Pisa], PIAZZA VITTORIO EMANUELE II 35, 56031
MISERICORDIA BORGO A MOZZANO 2, BORGO A MOZZANO [Lucca], VIA SAN FRANCESCO 3, 55023
MISERICORDIA BORGO A MOZZANO 3, BORGO A MOZZANO [Lucca], VIA SAN FRANCESCO 1, 55023
MISERICORDIA BORGO A MOZZANO-VAL DI TURRITE, FABBRICHE DI VERGEMOLI [Lucca], VIA FRANGEPANE 5, 55021
MISERICORDIA BUTI, BUTI [Pisa], NATALE BERNARDINI 17, 56032
MISERICORDIA CALCI, CALCI [Pisa], VIA ROMA 1, 56011
MISERICORDIA CAMAIORE, CAMAIORE [Lucca], VIA MATTATOIO SNC, 55041
MISERICORDIA CAMPORGIANO, CAMPORGIANO [Lucca], VIA DELLA STAZIONE SNC, 55031
MISERICORDIA CAPANNORI, CAPANNORI [Lucca], VIA ROMANA 74/76, 55012
MISERICORDIA CAPEZZANO PIANORE, CAMAIORE [Lucca], VIA SARZANESE 155, 55041
MISERICORDIA CASCINA, CASCINA [Pisa], VIA PALESTRO 23, 56021
MISERICORDIA CASTELNUOVO GARFAGNANA, CASTELNUOVO DI GARFAGNANA [Lucca], VIA GIOVANNI PASCOLI 10/12, 55032
MISERICORDIA CASTELNUOVO GARFAGNANA 2, CASTELNUOVO DI GARFAGNANA [Lucca], VIA MONTEALTISSIMO 1, 55032
MISERICORDIA CASTELNUOVO VAL DI CECINA, CASTELNUOVO DI VAL DI CECINA [Pisa], VIA REPUBBLICA 80, 56041
MISERICORDIA CECINA SAN PIETRO IN PALAZZI, CECINA [Livorno], PIAZZA DEI MILLE 19, 57023
MISERICORDIA CENAIA, CRESPINA LORENZANA [Pisa], VIA VITTORIO VENETO 158, 56042
MISERICORDIA CHIANNI, CHIANNI [Pisa], VIA ROMA 4, 56034
MISERICORDIA CORSAGNA, BORGO A MOZZANO [Lucca], PIAZZA XX SETTEMBRE SNC, 55023
MISERICORDIA CORSAGNA 2, BORGO A MOZZANO [Lucca], VIA DI LAMA SNC, 55023
MISERICORDIA CORSAGNA 3, BORGO A MOZZANO [Lucca], VIA DI POSTABBIO 11, 55023
MISERICORDIA CRESPINA, CRESPINA LORENZANA [Pisa], VIA ROMA 83, 56042
MISERICORDIA DEL BARGHIGIANO, BARGA [Lucca], VIA DELLA REPUBBLICA 369, 55051
MISERICORDIA DI CAMAIORE E LIDO-CASOLI, CAMAIORE [Lucca], VIA EZIO BICICCHI 50, 55041
MISERICORDIA DI CAMAIORE E LIDO-VALPROMARO, CAMAIORE [Lucca], VIA PROVINCIALE SNC, 55041
MISERICORDIA FABBRICA DI PECCIOLI, PECCIOLI [Pisa], VIA DELLA CHIESA 3/D, 56037
MISERICORDIA FORCOLI, PALAIA [Pisa], VIA NUOVA 6, 56036
MISERICORDIA FORNACETTE, CALCINAIA [Pisa], VIA MADRE TERESA DI CALCUTTA 7, 56012

MISERICORDIA FORTE DEI MARMI, FORTE DEI MARMI [Lucca], VIA SAN CAMILLO 18, 55042
MISERICORDIA GABBRO, ROSIGNANO MARITTIMO [Livorno], VIA RICASOLI 26, 57016
MISERICORDIA GALLICANO, GALLICANO [Lucca], VIA SERCHIO 28, 55027
MISERICORDIA GALLICANO-VILLA VERDI, GALLICANO [Lucca], VIA S. MARIA 1, 55027
MISERICORDIA LARI, CASCIANA TERME LARI [Pisa], PIAZZA DELLA MISERICORDIA 1, 56035
MISERICORDIA LATIGNANO, CASCINA [Pisa], VIA RISORGIMENTO 40, 56021
MISERICORDIA LIDO DI CAMAIORE, CAMAIORE [Lucca], VIA SECCO 81, 55041
MISERICORDIA LIDO DI CAMAIORE-CASCINALE MARIOTTI, CAMAIORE [Lucca], VIA DICIASSETTE SETTEMBRE SNC, 55041
MISERICORDIA LIDO DI CAMAIORE-CENTRO DIURNO DON AMEDEO CHICCA, MASSAROSA [Lucca], VIA CENAMI SPADA 415, 55054
MISERICORDIA LIVORNO, LIVORNO [Livorno], VIA GIUSEPPE VERDI 63, 57126
MISERICORDIA LUCCA, LUCCA [Lucca], VIA CESARE BATTISTI 2, 55100
MISERICORDIA LUCCA-VALFREDDANA, LUCCA [Lucca], VIA PER CAMAIORE 2, 55100
MISERICORDIA LUCCA-VILLA PETRINI, LUCCA [Lucca], VIA SEGROMIGNO IN MONTE 22 55100
MISERICORDIA LUNGOMONTE, SAN GIULIANO TERME [Pisa], VIA TONIOLO 45, 56017
MISERICORDIA MARLIA, CAPANNORI [Lucca], VIA COMUNALE CORTINELLA 8, 55012
MISERICORDIA MASSA, MASSA [Massa Carrara], VIALE ROMA 33, 54100
MISERICORDIA MASSA MACINAIA, CAPANNORI [Lucca], VIA DI SANT'ANDREA 6, 55012
MISERICORDIA MASSAROSA, MASSAROSA [Lucca], VIA VITTORIA MANZONI 99, 55054
MISERICORDIA MINUCCIANO, MINUCCIANO [Lucca], VIA DEL BAGNO 5, 55034
MISERICORDIA MONTECALVOLI, SANTA MARIA [Pisa], VIA LUNGOMONTE 232, 56020
MISERICORDIA MONTECARLO, MONTECARLO[Lucca], VIA DI MONTECARLO, 10/B, 55015
MISERICORDIA MONTENERO, MONTENERO [Livorno], VIA DI MONTENERO 201, 57128
MISERICORDIA MONTEVERDI MARITTIMO, MONTEVERDI MARITTIMO [Pisa], VIA SILVIO PELLICO 5, 56040
MISERICORDIA MULAZZO, MULAZZO [MASSA CARRA] VIA LIBERAZIONE 14, 54026
MISERICORDIA NAVACCHIO, NAVACCHIO [Pisa], VIA CARLO CAMMEO 24, 56021
MISERICORDIA ORCIANO PISANO, ORCIANO PISANO[Pisa], PIAZZA DELLA MISERICORDIA 1, 56040
MISERICORDIA PECCIOLI, PECCIOLI [Pisa], PIAZZA DEL CARMINE 6, 56037
MISERICORDIA PIANO DI COREGLIA, COREGLIA ANTEMINELLI [Lucca], VIA DELLA CHIESA 17, 55025
MISERICORDIA PIAZZA AL SERCHIO, PIAZZA AL SERCHIO [Lucca], VIA DUCALE 22, 55035
MISERICORDIA PIETRASANTA, PIETRASANTA [Lucca], VIA MAZZINI 103, 55045
MISERICORDIA PIOMBINO, PIOMBINO [Livorno], PIAZZA ALESSANDRO MANZONI 11/15, 57025
MISERICORDIA PISA, PISA [Pisa], VIA GENTILE DA FABRIANO 1/A, 56122
MISERICORDIA POMARANCE, POMARANCE [Pisa], VIA GRAMSCI 29, 56045
MISERICORDIA PONSACCO, PONSACCO [Pisa], VIA ROSPICCIANO 22/c, 56038
MISERICORDIA PONTEDERA, PONTEDERA [Pisa], VIA VALTRIANI 30, 56025
MISERICORDIA PONTREMOLI, PONTREMOLI [Massa Carrara], VIALE DEI MILLE, 16, 54027
MISERICORDIA RIO MARINA, RIO [Livorno], VIA PRINCIPE AMEDEO 57, 57038
MISERICORDIA SALINE DI VOLTERRA, VOLTERRA [Pisa], VIA BORGOLISCI 17, 56048
MISERICORDIA SANTA GEMMA GALGANI, CAPANNORI [Lucca], STRADONE DI CAMIGLIANO 47, 55012
MISERICORDIA SANTO PIETRO, CAPANNOLI [Pisa], VIA CORSICA 3, 56033
MISERICORDIA SELVATELLE, TERRICCIOLA [Pisa], VIA VOLTERRANA 183, 56030
MISERICORDIA SOIANA E MORRONA, TERRICCIOLA [Pisa], VIA PIER CAPPONI 22, 56030
MISERICORDIA STIAVA, MASSAROSA [Lucca], PIAZZA DELLA CHIESA 10, 55054
MISERICORDIA SERAVEZZA
MISERICORDIA TERRICCIOLA, TEERRICCIOLA [Pisa], PIAZZA XXV LUGLIO 19, 56030
MISERICORDIA TORRE DEL LAGO, VIAREGGIO [Lucca], VIA AURELIA 201, 55049
MISERICORDIA VECCHIANO, VECCHIANO [Pisa], VIA XX SETTEMBRE 9, 56019
MISERICORDIA VIAREGGIO, VIAREGGIO [Lucca], VIA FELICE CAVALLOTTI 97, 55049
MISERICORDIA VICARELLO, COLLESALVETTI [Livorno], VIA GALILEO GALILEI 55, 57014
MISERICORDIA VICOPISANO, VICOLPISANO [Pisa], VIA FAMIGLIA PETRI 6, 56010
MISERICORDIA VOLTERRA, VOLTERRA [Pisa], PIAZZA SAN GIOVANNI 2, 56048
MISERICORDIA SERAVEZZA: VIA MICHELANGELO BUONARROTI 280/286, 55047 SERAVEZZA (LUCCA)

Durata: 42 ore

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

voce 8 scheda progetto

Si rimanda, al riguardo, al sistema di formazione verificato dal Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale in sede di accreditamento.

voce 9 scheda progetto

	Contenuti	ore
Modulo 1	Storia delle Misericordie/il volontariato nelle associazioni	2
Modulo 2	**Corso di livello base e avanzato**" (acquisizione delle abilitazioni di soccorritore, secondo quanto prevede la normativa di riferimento della Regione Toscana - L. R. 25/2001)	48
Modulo 3	BLSD	5
Modulo sicurezza	Formazione Sicurezza	6
Modulo 4	Corretto utilizzo dei mezzi di trasporto socio sanitario	7
Modulo 5	La gestione amministrativo burocratica di un servizio di emergenza	4
Totale		72

Modulo "Sicurezza"
Formatore: Nicola De Rosa
Durata: 6 ore

Formazione/informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di Servizio Civile e sicurezza nei luoghi di lavoro, antincendio e antinfortunistica. Programma formativo (art. 37 D.Lgs 81/08 e Accordo Stato Regione 21.12.2011) della durata di 4 ore in modalità e-learning in rispetto alle direttive dell'Accordo Stato Regione 21.12.2011 su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia. Informativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36 D.Lgs 81/08) della durata di 2 ore in modalità e-learning su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.

Modulo 1
Il Volontariato e la Misericordia nella storia
Durata: 2 ore
Formatore: Magozzi Gianluca, Martina Cursi

Modulo 2
Corso di livello base e avanzato" (acquisizione delle abilitazioni di soccorritore, secondo quanto prevede la normativa di riferimento della Regione Toscana - L. R. 25/2001).
Durata: 48 ore
Contenuti:
Aspetti legali dell'attività del soccorritore
L'organizzazione dei sistemi di emergenze "118"
Igiene e prevenzione nel soccorso sanitario in ambulanza e utilizzo DPI
Cenni di anatomia umana
Principali patologie non traumatiche
Primo soccorso non traumatico
Valutazione parametri medici principali (lezione pratica)
Supporto Vitale di Base
Supporto Vitale di Base (Lezione pratica)
Supporto Vitale di Base nel paziente pediatrico PBLS
Supporto Vitale di Base nel paziente pediatrico PBLS (Lezione pratica)
Valutazione del paziente nel trauma
Tecniche di barellaggio e trasporto paziente e immobilizzazione
Il Supporto Vitale Avanzato "ALS"
Interazione dell'intervento con l'elisoccorso

Stroke & Stemi SISMAX e gestione delle Maxiemergenze, LUCAS
Esercitazioni pratiche (15 ore)
Formatore: Cipro Tiziana, Balducci Marco, Beatrice Palazzuolo, Nicola Orazzini, Novi Maurizio, Matteis Elisabetta, Mauro Tronci, Annalisa Dini, Falaschi Alessio, Dinoi Anna, Gorek Holger Alexander, Nieri Cecilia, Viviani Michele, Adriana Tridenti, Barsacchi Chiara, Perini Simone, Rachele Bernacchi, Saida Gallucci, Bachi Yuri, Fantozzi Giacomo, Mirko Mugnai, Cigni Giulia, Anichini Lorenzo, Alessandro Salutini, Saida Gallucci, Dei Daniel, Bruccolieri Lia

Modulo 3
BLSD
Durata: 5 ore
Formatore: Nicola Orazzini, Diodati Federico, Giuseppe De Salve, Alessandro Salutini, Saida Gallucci,Alberti Claudio,Giovanni Pistolesi, Cigni Giulia, Anichini Lorenzo, Simone Morteo, Davide Creatini, Sciumbarruto Martina
Modulo 4
Il corretto utilizzo dei mezzi di trasporto socio – sanitario
Durata 7 ore (2 ore teorie + 5 ore pratica)
Formatore: Gorek Holger Alexander, Cerretini Greta, Signorini Massimo, Russo Simone, Davide Creatini
Modulo 5
La gestione amministrativo-burocratica di un servizio di emergenza – urgenza e il relativo inserimento sul sistema informatico
Durata: 4 ore
Formatore: Diodati Federico

Formazione misericordie coordinamento Area Zona 10 Lucca

Trattandosi di un servizio che prevede interventi di tipo sia sanitario che sociale, rivolto in modo particolare a anziani e disabili, la formazione prevede vari ambiti di insegnamento

	Contenuti	ore
Modulo 1	Storia delle Misericordie/presentazione delle attività nelle associazioni	2
Modulo 2	**Corso di livello avanzato**" (acquisizione delle abilitazioni di soccorritore, secondo quanto prevede la normativa di riferimento della Regione Toscana - L. R. 25/2001)	40
Modulo 3	BLSD	5
Modulo 4	Ambito Welfare	19
Modulo 4a	*L'approccio relazionale alla persona "fragile"*	
Modulo 4b	*I servizi territoriali*	
Modulo 4c	*Assistenza e animazione*	
Modulo sicurezza	Formazione Sicurezza	6
	Totale	72

Modulo 1
Durata: 2 ore
La storia della Misericordie

presentazione delle attività delle associazioni

Modulo 2 – Corso soccorritori livello avanzato
Durata 40 ore di cui 15 ore esercitazioni pratiche
Contenuti:
Aspetti legali dell'attività del soccorritore
L'organizzazione dei sistemi di emergenze "118"
Igiene e prevenzione nel soccorso sanitario in ambulanza e utilizzo DPI
Cenni di anatomia umana
Principali patologie non traumatiche
Primo soccorso non traumatico
Valutazione parametri medici principali (lezione pratica)
Supporto Vitale di Base
Supporto Vitale di Base (Lezione pratica)
Supporto Vitale di Base nel paziente pediatrico PBLS
Supporto Vitale di Base nel paziente pediatrico PBLS (Lezione pratica)
Valutazione del paziente nel trauma
Tecniche di barellaggio e trasporto paziente e immobilizzazione
Il Supporto Vitale Avanzato "ALS"
Interazione dell'intervento con l'elisoccorso
Stroke & Stemi SISMAX e gestione delle Maxiemergenze, LUCAS
Esercitazioni pratiche (15 ore)

Modulo 3 - corso BLS-D sanitario
Durata: 5 ore
Il corso verterà sui seguenti contenuti:
1) Valutare l'assenza dello stato di coscienza
2) Ottenere la pervietà delle vie aeree con il sollevamento del mento;
3) Esplorare il cavo orale e asportare corpi estranei visibili;
4) Eseguire la posizione laterale di sicurezza;
5) Valutare la presenza di attività respiratoria;
6) Eseguire le tecniche di respirazione bocca-bocca e bocca-maschera;
7) Riconoscere i segni della presenza di circolo;
8) Ricercare il punto per eseguire il massaggio cardiaco esterno;
9) Eseguire la manovra di Heimlich e i colpi dorsali nel soggetto cosciente con ostruzione delle vie aeree da corpo estraneo;

Modulo 4 – ambito Welfare

Modulo 4 a – L'approccio relazionale alla persona "fragile"
Durata: 6 ore
Elementi di comunicazione e relazione interpersonale nel lavoro di assistenza
Modalità efficaci relazione ed animazione
Psicologia relazionale e di comunità
Il rischio burn out nelle professioni di aiuto
Il bilancio di competenze secondo la metodologia PerformanSe

Modulo 4 b – I servizi territoriali
Durata: 5 ore
Legislazione sanitaria
La promozione della salute dell'anziano e dei disabili e i progetti dell'Az.Usl Toscana Nordovest piana di Lucca e Valle del Serchio
Valore e cultura dei servizi sociali
Organizzazione dei servizi socio assistenziali
Modelli di assistenza socio sanitari territoriali
Integrazione sociale: servizi e risorse

Modulo 4 c – Assistenza e animazione
Durata: 8 ore
Assistenza e cura della persona
Gestione del PAI (Piano di assistenza individualizzato) Osservazione, pianificazione, erogazione dell'intervento, Verifica dei risultati
Confort e sicurezza ambientale
Igiene personale e ambientale

Tecniche di Prevenzione e protezione
Percorsi e tecniche di animazione
Esercitazioni pratiche

Modulo Sicurezza – Prevenzione e sicurezza sui luoghi di lavoro
Durata: 6 ore

Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile e sicurezza nei luoghi di lavoro, antincendio e antinfortunistica. Programma formativo (art. 37 D.Lgs. 81/08 e Accordo Stato Regione 21.12.2011) della durata di 4 ore in modalità e-learning in rispetto alle direttive dell'Accordo Stato regione 21.12.2011 su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.

Informativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (ART. 36 d. L81/08) della durata di 2 ore in modalità e-learnig su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.
Docente: Nicola De Rosa – Stea Consulting

Formazione coordinamento area Misericordie livornesi

	Contenuti	ore
Modulo 1	Storia delle Misericordie/il volontariato nelle associazioni	2
Modulo 2	**Corso di livello base e avanzato**" (acquisizione delle abilitazioni di soccorritore, secondo quanto prevede la normativa di riferimento della Regione Toscana - L. R. 25/2001)	43
Modulo 3	BLSD	5
Modulo 4	Ambito Welfare	16
Modulo sicurezza	Formazione Sicurezza	6
Totale		72

Trattandosi di un servizio che prevede interventi di tipo sia sanitario che sociale, rivolto in modo particolare a anziani e disabili, la formazione prevede tre ambiti di insegnamento:

Modulo 1 – Storia delle Misericordie (2 ore)
Modulo 2 - Ambito del soccorso – corso livello base ed avanzato (43 ore)
Modulo 3: corso BLSD (5 ore)
Modulo 4 – Ambito del Welfare (16 ore)
Modulo Ambito Sicurezza (6 ore) Formazione A Distanza

Modulo 1: storia delle Misericordie (2 ore): Le Misericordie e ruolo del volontariato in Italia nell'ambito del Soccorso
Formatori: Bianchi Massimo, Gabrielli Cristina, Panicucci Andrea, Leonardi Nicola, Gori Matteo, Vadalà Michele, Mazzara Irene, Gualersi Angela, Forti Andrea, Tuvè Antonio, Vanni Francesco, Romagnoli Luca, Paoli Matteo, Biancani Ilaria, Picone Pasquina, Assuntino Chiara, Lenzini Giulia

Ambito del soccorso (48 ore)
Modulo 2 - Corso soccorritori livello avanzato (43 ore)
Formatori: Bianchi Massimo, Gabrielli Cristina, Panicucci Andrea, Leonardi Nicola, Gori Matteo, Vadalà Michele, Mazzara Irene, Gualersi Angela, Forti Andrea, Tuvè Antonio, Vanni Francesco, Romagnoli Luca, Paoli Matteo, Biancani Ilaria, Picone Pasquina, Assuntino Chiara, Lenzini Giulia
Contenuti:

Aspetti legali dell'attività del soccorritore
L'organizzazione dei sistemi di emergenze "118"
Igiene e prevenzione nel soccorso sanitario in ambulanza e utilizzo DPI
Cenni di anatomia umana
Principali patologie non traumatiche
Primo soccorso non traumatico
Valutazione parametri medici principali (lezione pratica)
Supporto Vitale di Base
Supporto Vitale di Base (Lezione pratica)
Supporto Vitale di Base nel paziente pediatrico PBLS
Supporto Vitale di Base nel paziente pediatrico PBLS (Lezione pratica)
Valutazione del paziente nel trauma
Tecniche di barellaggio e trasporto paziente e immobilizzazione
Il Supporto Vitale Avanzato "ALS"
Interazione dell'intervento con l'elisoccorso
Stroke & Stemi SISMAX e gestione delle Maxiemergenze, LUCAS
Esercitazioni pratiche (15 ore)

Modulo 3: CORSO BLS-D (5 ore)
Formatori: Panicucci Andrea, Bianchi Massimo, Leonardi Nicola, Mazzara Irene, Gualersi Angela, Forti Andrea, Tuvè Antonio, Romagnoli Luca, Assuntino Chiara, Lenzini Giulia,
Biancani Ilaria, Gori Matteo, Paoli Matteo
contenuti:
Valutare l'assenza dello stato di coscienza;
Ottenere la pervietà delle vie aeree con il sollevamento del mento;
Esplorare il cavo orale e asportare corpi estranei visibili;
Eseguire la posizione laterale di sicurezza;
Valutare la presenza di attività respiratoria;
Eseguire le tecniche di respirazione bocca-bocca e bocca-maschera

Modulo 4 - Ambito Welfare (16 ore)
Formatori: Gabrielli Cristina, Gabrielli Simone, Leonardi Nicola, Martinelli Andrea, Lenzini Giulia, Forti Andrea, Picone Pasquina, Mazzara Irene, Gualersi Angela, Gori Matteo
I servizi di welfare leggero
Introduzione ai servizi di accompagnamento per le persone non autosufficienti o con ridotta autosufficienza
La rete territoriale dei servi
Il ruolo del "privato sociale" e delle organizzazioni di volontariato
Assistenza alla persona non autosufficiente
Principi, fondamenti, metodi e tecniche del servizio di assistenza per le persone anziane e non autosufficienti
Organizzazione dei servizi sul territorio di supporto alla persona nella domiciliarietà
Aspetti relazionali nell'approccio alle persone con fragilità sociale e assistenza psicologica alla persona
Elementi di integrazione e di socializzazione
Casi studio e testimonianze dei volontari

Modulo sicurezza - Ambito sicurezza (6 ore) Formatore: De Rosa Nicola – Stea Consulting
Formazione/informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di Servizio Civile e sicurezza nei luoghi di lavoro, antincendio e antinfortunistica.
Programma formativo (art. 37 D.Lgs 81/08 e Accordo Stato Regione 21.12.2011) della durata di 4 ore in modalità e-learning in rispetto alle direttive dell'Accordo Stato Regione 21.12.2011 su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.
Informativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36 D.Lgs 81/08) della durata di 2 ore in modalità e-learning su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia

Formazione Misericordie area Versilia e area Massa Carrara
Modulo 1
Il Volontariato e la Misericordia nella storia
Durata: 2 ore

Modulo 2
Corso di livello base e avanzato" (acquisizione delle abilitazioni di soccorritore, secondo quanto prevede la normativa di riferimento della Regione Toscana - L. R. 25/2001)
Durata: 48 ore

Contenuti:
Aspetti legali dell'attività del soccorritore
L'organizzazione dei sistemi di emergenze "118"
Igiene e prevenzione nel soccorso sanitario in ambulanza e utilizzo DPI
Cenni di anatomia umana
Principali patologie non traumatiche
Primo soccorso non traumatico
Valutazione parametri medici principali (lezione pratica)
Supporto Vitale di Base
Supporto Vitale di Base (Lezione pratica)
Supporto Vitale di Base nel paziente pediatrico PBLS
Supporto Vitale di Base nel paziente pediatrico PBLS (Lezione pratica)
Valutazione del paziente nel trauma
Tecniche di barellaggio e trasporto paziente e immobilizzazione
Il Supporto Vitale Avanzato "ALS"
Interazione dell'intervento con l'elisoccorso
Stroke & Stemi SISMAX e gestione delle Maxiemergenze, LUCAS
Esercitazioni pratiche (15 ore)

Modulo 3
BLSD
Durata: 5 ore

Modulo Sicurezza
Durata 6 ore
Formatore: Nicola de Rosa – Stea Consulting
Formazione/informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di Servizio Civile e sicurezza nei luoghi di lavoro, antincendio e antinfortunistica. Programma formativo (art. 37 D.Lgs 81/08 e Accordo Stato regione 21.12.2011) della durata di 4 ore in modalità e-learning in rispetto alle direttive dell'Accordo Stato Regione 21.12.2011 su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia. Informativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36 D.Lgs 81/08) della durata di 2 ore in modalità e-learning su piattaforma FAD dedicata a esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia

Modulo 4
Esercitazioni pratiche

Durata: **11** **ore**

	Contenuti	ore
Modulo 1	Storia delle Misericordie/il volontariato nelle associazioni	2
Modulo 2	**Corso di livello base e avanzato**" (acquisizione delle abilitazioni di soccorritore, secondo quanto prevede la normativa di riferimento della Regione Toscana - L. R. 25/2001)	48
Modulo 3	BLSD	5
Modulo sicurezza	Formazione Sicurezza	6
Modulo 4	Esercitazioni	11
totale		72

voce 10 scheda progetto
- Nicola De Rosa
Avellino, 20/03/1965- Tecnico Esperto in Sicurezza nei luoghi di lavoro e antincendio
CIPRO TIZIANA, nata a Pontedera il 23/12/1973 Formatore DAE, Soccorritore livello avanzato Corso di Livello base ed avanzato
Modulo 2

DAVIDE CREATINI, nato a Piombino il 15/4/1986 Autista Soccorritore, Responsabile Formatore- BLSD BLSD – corretto utilizzo dei mezzi di trasporto socio-sanitario
Modulo 3, 4

BALDUCCI MARCO, nato a Pisa il 6/5/1978 Formatore DAE, Soccorritore livello avanzato Corso di Livello base ed avanzato
Modulo 2

BEATRICE PALAZZOLO, nata a Volterra (PI) il 27/12/1978 Formatore soccorritori, Corso di Livello base ed avanzato
Modulo 2

MAGOZZI GIANLUCA, nato a Pontedera il 16/08/1957 Operatore tecnico
C.O 118 Storia delle Misericordie –
Il volontariato nelle associazioni / Corso di Livello base ed avanzato
Modulo1, 2

NICOLA ORAZZINI, nato a Pontedera il 7/06/1973 Formatore Corso di Livello base ed avanzato/ BLSD -
Modulo 2,3

NOVI MAURIZIO, nato a Pontedera, il 05/10/1976 Formatore soccorritori Corso di Livello base ed avanzato
Modulo 2

MATTEIS ELISABETTA, nata a Pisa, il 21/04/1986
Formatore soccorritori
Corso di Livello base ed avanzato
Modulo 2

MARTINA CURSI, nata a Pisa, il
30/07/1977 Formatore soccorritori
Storia delle Misericordie – Il volontariato nelle associazioni Modulo 1

MAURO TRONCI, nato a Sanluri (CA), il 25/01/1961.- Formatore soccorritori
Corso di Livello base ed avanzato Modulo 2

ANNALISA DINI nata a Livorno il 01/02/1981 Formatore soccorritori
Corso di Livello base ed avanzato
Modulo 2

FALASCHI ALESSIO, nato a Pontedera, il 6/04/1976 Formatore soccorritori Corso di Livello base ed avanzato
Modulo 2

DINOI ANNA nata a Manduria 30/6/1971
Formatore soccorritori
Corso di Livello base ed avanzato Modulo 2

NIERI CECILIA, nata a Pisa il 21/07/1984, Psicologa esperta in relazione d'aiuto e psicologia dell'emergenza – formatrice regionale corso primo soccorso
Corso di Livello base ed avanzato Modulo 2

GOREK HOLGER ALEXANDER, nato in Germania il 13/02/1970, Formatore soccorritori Corso di Livello base ed avanzato- corretto utilizzo dei mezzi di trasporto socio-sanitario
Modulo 2; 4

VIVIANI MICHELE, nato a Pisa il 21/09/1981
Formatore soccorritori
Corso di Livello base ed avanzato Modulo 2

CERRETINI GRETA, nata a Pontedera, il 8/09/1990 Formatore soccorritori
corretto utilizzo dei mezzi di trasporto socio-sanitario
Modulo 4
A
DRIANA TRIDENTI nata a Pisa il 14/12/1971 Formatore soccorritori
Corso di Livello base ed avanzato Modulo 2

BARSACCHI CHIARA, nata a Pisa il 8/10/1994
Formatore soccorritori

Corso di Livello base ed avanzato Modulo 2

DIODATI FEDERICO, nato a Pisa il 18/05/1986 Formatore soccorritori BLSD - La gestione amministrativo burocratica di un servizio di emergenza
Modulo 3; 5

Sanna Paolo, nato a Sassari il 26/07/1973
Formatore autisti corretto utilizzo dei mezzi di trasporto socio-sanitario –
Modulo 4

PERINI SIMONE, nato a Pisa il 30/06/1986 Formatore soccorritori
Corso di Livello base ed avanzato - Modulo 2

GIUSEPPE DE SALVE, nato a Taranto, il 02/06/1975. Formatore soccorritori
BLSD - Modulo 3

SIMONE MORTEO nato a Pisa 1/1/1976 Formatore Soccorritore- BLSD-Livello Avanzato BLSD -
Modulo 3

RACHELE BERNACCHI nata a Pontedera il 22/01/1996 Formatore soccorritori
Corso di Livello base ed avanzato
Modulo 2

LESSANDRO SALUTINI, nato a Pontedera il 20/09/1992 Formatore

BLSD - Modulo 3

SAIDA GALLUCCI, nata a Pontedera il 23/02/1990 Formatore Livello Avanzato
Corso di Livello base ed avanzato / BLSD - Modulo 2, 3

NICOLA ORAZZINI, nata a Pontedera il 7/06/1973 Formatore
Corso di Livello base ed avanzato/ BLSD - Modulo 2, 3

MASSIMO SIGNORINI nato a Pisa il 3/11/1970 Formatore autista corretto utilizzo dei mezzi di trasporto socio-sanitario
- Modulo 4

BACHI YURI, nato a Pisa, il 13/09/86 Formatore soccorritori
Corso di Livello base ed avanzato
Modulo 2

SCIUMBARRUTO MARTINA, nata a Pisa il 19/10/1989 Formatore soccorritori BLSD **-**
Modulo 3

ALBERTI CLAUDIO, nato a Livorno il 10/3/1979 Operatore Centrale 118, formatore BLSD BLSD **- Modulo 3**
GIOVANNI PISTOLESI, nato a Pontedera il 29/8/1962 Formatore corsi retraning BLSD BLSD **- Modulo 3**
FANTOZZI GIACOMO, nato a Pontedera il 2/01/1981 Formatore Sanitario BLSD **Corso di Livello base ed avanzato Modulo 2**

MIRKO MUGNAI, nato a Firenze il 23/04/1990 Formatore Sanitario e di Protezione Civile **Corso di Livello base ed avanzato Modulo 2**

CIGNI GIULIA, nata a Volterra il 7/02/1990 Formatore **Corso di Livello base ed avanzato/ BLSD - Moduli 2/3**

ANICHINI LORENZO, nato a Volterra il 24/05/1972 Formatore **Corso di Livello base ed avanzato/ BLSD - Moduli 2/3**

RUSSO SIMONE, nato a Pisa il 12/12/1984 Formatore sanitario – BLSD-Formatore autisti corretto utilizzo dei mezzi di trasporto socio-sanitario **-**
Modulo 4

DEI DANIEL, nato a Pisa il 27/10/1978 Formatore sanitario – BLSD **Corso di Livello base ed avanzato Modulo 2**

BRUCCOLIERI LIA, nata a Pisa il 11/04/1991 Formatore sanitario – BLSD **Corso di Livello base ed avanzato Modulo 2**

Luca Cinquini
Lucca 02/10/62 Laurea in servizio sociale – Responsabile U.F. Servizio sociale e responsabile U.O. strutture residenziali e semiresidenziale e servizi agli anziani Az. Usl Toscana Nordovest, componete commissione controllo servizi prevenzione e protezione Az. Usl Toscana Nordovest. Ambito Welfare **- MODULO 4**
Maela Giulia Pedri
10/01/1961 Piazza al Serchio Assistente Sociale
Responsabile Unità Funzionale Servizio Sociale, Non autosufficienza e Disabilità Zona Valle del Serchio Az. Usl Toscana Nordovest Ambito Welfare **- MODULO 4**
Brunini Gabriele
Borgo a Mozzano 20/06/1951 Governatore Misericordia Storia delle Misericordie/presentazione delle attività nelle associazioni **- MODULO 1**
Mariani Lorena
Lucca-11/10/1971- Master in management per le funzioni di coordinamento sanitario – Infermiera – Direttore del Centro Accoglienza Anziani della Misericordia – Formatore regionale Misericordie lg. R.T. 25/2001 – Direttore corsi BLSD Ambito Welfare **- MODULO 4**
Rossi Giulia
Barga 18/05/1991 Operatore socio sanitario
Formatore regionale Misericordie legge RT 25/2001. Formatore corsi IRC BLSD Corso di livello avanzato MODULO 2 –
BLSD MODULO 3

Ambito Welfare - MODULO 4
Tortelli Alberto
Barga 26/09/1994Formatore regionale Misericordie legge RT 25/2001. Formatore corsi IRC BLSD **Corso di livello avanzato MODULO 2**
BLSD MODULO 3

Bertolacci Lorenzo
Barga 26/06/1978Laurea in tecniche di radiologia medica – formatore regionale misericordie legge RT 25/2001 – formatore IRC BLSD **Corso di livello avanzato MODULO 2**
BLSD MODULO 3

Bertolacci Beatrice
Barga – 26/06/1993 Operatore Addetto Assistenza di Base - Formatore regionale Misericordie legge R.T. 25/2001- Formatore corsi BLSD **Corso di livello avanzato MODULO 2**
BLSD MODULO 3

Pellegrinotti Nicola
Castelnuovo di Garf.na 02/10/1986 Formatore regionale Miseric. legge R.T. 25/2001
Formatore corsi IRC BLSD **Storia delle Misericordie/presentazione delle attività nelle associazioni MODULO 1**
Corso di livello avanzato MODULO 2
BLSD MODULO 3

Magnani Elena
Genova 27/03/1970 Formatore regionale Miseric. legge R.T. 25/2001
Storia delle Misericordie/presentazione delle attività nelle associazioni MODULO 1
Corso di livello avanzato MODULO 2
BLSD MODULO 3

Domini Saura
Castelnuovo di Garf.na 11/09/1995 Formatore regionale Miseric. legge R.T. 25/2001
Storia delle Misericordie/presentazione delle attività nelle associazioni MODULO 1
Corso di livello avanzato MODULO 2
Lunardi Luca
Livorno il 06/11/1972 Formatore regionale Miseric. legge R.T. 25/2001
Storia delle Misericordie/presentazione delle attività nelle associazioni MODULO 1 – Corso di livello avanzato MODULO 2

Biggeri Alessandro
Castelnuovo di Garfagnana il 23/06/1965 Formatore regionale Miseric. legge R.T. 25/2001 **Corso di livello avanzato MODULO 2**

Taddei Donella
Castelnuovo di Garfagnana, 13/01/1974 Laurea in scienze infermieristiche - Formatore regionale Miseric. legge R.T. 25/2001
Formatore corsi IRC BLSD **Storia delle Misericordie/presentazione delle attività nelle associazioni MODULO 1**
Corso di livello avanzato MODULO 2
BLSD MODULO 3

Elisa Pardini, 01/06/1993 Soccorritore livello avanzato – Formatore
Corso di livello avanzato MODULO 2
Silvia Pierami, Barga 10/04/1989
Soccorritore livello avanzato – Formatore
Corso di livello avanzato MODULO 2
Vergamini Antonio

Castelnuovo di Garf.na 31/07/1960 Formatore autisti mezzi di soccorso – soccorritore livello avanzato**Corso di livello avanzato MODULO 2**
BLSD MODULO 3

Di Bartolomei Isabella
Castelnuovo di Garf.na 28/10/1993 Formatore regionale Miseric. legge R.T. 25/2001
Corso di livello avanzato MODULO 2

BLSD MODULO 3

Satti Alessia Soccorritore livello avanzato – Formatore Corso di livello avanzato MODULO 2
BLSD MODULO 3

Pennacchi Marzia Soccorritore livello avanzato - formatore Corso di livello avanzato MODULO 2
BLSD MODULO 3

Dr. Alberto Mariani
Villa Collemadina 12/02/1958 Medico Corso di livello avanzato MODULO 2
BLSD MODULO 3

Mazzanti Silvia
Barga 06/02/1991 Infermiera professionale –
Master infermiere di famiglia e comunità
Formatore regionale Miseric. legge R.T. 25/2001 Corso di livello avanzato MODULO 2
BLSD MODULO 3
Ambito Welfare - MODULO 4

Storia delle Misericordie/presentazione delle attività nelle associazioni MODULO 1

Maura Dini
Castelnuovo di Garfagnana 08/01/1991 Operatore Socio Sanitario
Formatore Regionale Misericordie legge R.T. 25/2001 Corso di livello avanzato MODULO 2
BLSD MODULO 3

Frediani Glenda
Barga 03/10/1993- Formatore Regionale Misericordie legge R.T. 25/2001
Corso di livello avanzato MODULO 2

Ponziani Gabriele
Nato a Castelnuovo G.na il 19/08/1977 Responsabile formazione servizio prevenzione e protezione Corso di livello avanzato MODULO 2
BLSD MODULO 3
Ambito Welfare - MODULO 4

Bonini Daniele
Nato a Castelnuovo G.na il 18/12/1983 Educatore Ambito Welfare - MODULO 4

Criusciuolo Mattro
Nato a Lucca il 05/05/1990 Assistente sociale
Educatore Ambito Welfare - MODULO 4

Ferrarini Martina
Nata a Castelnuovo G.na il 24/12/1983 Psicologa Ambito Welfare - MODULO 4

Simonini Martina
Nata a Barga il 09/6/1985Educatore Ambito Welfare - MODULO 4

Sebastiani Rebecca
Barga 01/08/1996 Formatore Regionale Misericordie legge R.T. 25/2001 Ambito Welfare - MODULO 4

Paolo Guidi nato a Lucca 11/08/1991 Formatore Regionale Misericordie legge R.T. 25/2001 Corso di livello avanzato MODULO 2

Cerone Elena nata a Barga (LU) il 06/06/89 Infermiere Professionale Storia delle Misericordie/presentazione delle attività nelle associazioni MODULO 1
Corso di livello avanzato MODULO 2

Nardi Simone nato a Lucca il 29/04/1974 FORMATORE REG.LE/SOCCORRITORE LIV AVANZATOStoria delle Misericordie/presentazione delle attività nelle associazioni MODULO 1
Corso di livello avanzato MODULO 2
Baudrocco Vanessa

Lucca 25/11/1982 Formatore Regionale Misericordie legge R.T. 25/2001 Corso di livello avanzato MODULO 2

Fontanini Augusto
Castelnuovo di Garf.na 20/10/1975 Formatore regionale Miseric. legge R.T. 25/2001
Formatore corsi IRC BLSD Storia delle Misericordie/presentazione delle attività nelle associazioni MODULO 1
Corso di livello avanzato Corso di livello avanzato
MODULO 2
BLSD MODULO 3

Giannotti Marco
Castelnuovo di Garf.na 03/06/1988 Formatore regionale Miseric. legge R.T. 25/2001
Storia delle Misericordie/presentazione delle attività nelle associazioni MODULO 1
Corso di livello avanzato MODULO 2
BLSD MODULO 3

Terni Matteo
Pescia (12/10/1993) Formatore regionale Miseric. legge R.T. 25/2001
Corso di livello avanzato MODULO 2
BLSD MODULO 3

Stefano Bruno
Lucca, 01/05/1990 Formatore soccorritore e formatore BLSD Corso di livello avanzato MODULO 2
BLSD MODULO 3

Andrea Onida
Livorno, 06/01/1967 Formatore soccorritore e formatore BLSD Corso di livello avanzato MODULO 2
BLSD MODULO 3

Puglisi Giuseppe
Milano 9/02/1984 Laurea in scienze infermieristiche
Formatore Regionale Misericordie legge R.T. 25/2001 Corso di livello avanzato MODULO 2
BLSD MODULO 3
Ambito Welfare - MODULO 4

Forassiepi Alessio
Lucca, 01/08/1980 Infermiere Corso di livello avanzato MODULO 2
BLSD MODULO 3
Ambito Welfare - MODULO 4

Del Rosso Serena
Pescia, 17/12/1982 Psicologa psicoterapeuta Ambito Welfare - MODULO 4

Satti Marzia
Pescia, 15/08/1971 Formatore Regionale Misericordie legge R.T. 25/2001
BLSD IRC- LUCAS -SISMAX Corso di livello avanzato MODULO 2
Sainati Ugo

Altopascio, 28/04/1965 Formatore Regionale Misericordie legge R.T. 25/2001
BLSD IRC Corso di livello avanzato MODULO 2

Ricciarelli Paolo
Lucca, 05/08/1991 Infermiere Corso di livello avanzato MODULO 2

Acciari Giuseppe
Lucca, 30/04/1966 - formatore confederale livello avanzato PBLS teoria-BLSD sanitario
Corso di livello avanzato MODULO 2
BLSD MODULO 3

Matteucci Laura
Capannori, 12/12/1948 Psicologia, Pedagogia, Antropologia Culturale, Ascolto, Comunicazione, Conflitto, Emozioni Ambito Welfare - MODULO 4

Matteucci Eleonora
Capannori, 31/02/1948 Medico Corso di livello avanzato MODULO 2
BLSD MODULO 3

Cristofanelli Sara
Livorno, 13/09/1978 Psicologa Salute mentale -Disabilità-Anziani-Minori
Corso di livello avanzato MODULO 2
BLSD MODULO 3
Ambito Welfare - MODULO 4

Patrizia Virginia Bandoni
Nata a Capannori il 18/08/1996 Assistente Sociale Ambito Welfare - MODULO 4

Marcucci Moreno
Capannori, 10/08/1956 Medico Storia delle Misericordie/presentazione delle attività nelle associazioni MODULO 1
Corso di livello avanzato MODULO 2

Bianchi Emanuela
Capannori, 14/081966 Formatore Regionale Misericordie legge R.T. 25/2001 Storia delle Misericordie/presentazione delle attività nelle associazioni MODULO 1
Corso di livello avanzato MODULO 2
BLSD MODULO 3

Pucci Annalisa
Capannori, 02/05/1963 Infermiera Corso di livello avanzato MODULO 2
Ambito Welfare MODULO 4

De Luca Concetto Mario
Catania 02/02/1967 Formatore Regionale Misericordie legge R.T. 25/2001 Storia delle Misericordie/presentazione delle attività nelle associazioni MODULO 1
Corso di livello avanzato MODULO 2

Cinelli Corrado
Lucca, 02/07/1971 Infermiere Professionale Ambito Welfare - MODULO 4

Di Nardo Catia
Capannori, 16/01/1959 Formatore Regionale Misericordie legge R.T. 25/2001 – Istruttore BLSD IRCCorso di livello avanzato MODULO 2
BLSD MODULO 3

Fenili Claudia
Lucca 14/01/1965 Pedagogista, Master in Analisi del comportamento Applicata, Consulente comportamentale per l'Autismo in interventi rieducativi intensivi e precoci Ambito Welfare - MODULO 4

Agostinelli Claudio
Sudafricana Repubblica 27/11/1971 Formatore regionale misericordie legge RT 25/2001 Storia delle Misericordie/presentazione delle attività nelle associazioni MODULO 1
Corso di livello avanzato MODULO 2

Orabona Nicola
Lucca, 31/05/1978 Formatore Regionale Misericordie legge R.T.25/2001 Storia delle Misericordie/presentazione delle attività nelle associazioni MODULO 1
Corso di livello avanzato MODULO 2

Pellegrinucci Lucia
07/06/1972 Diploma di ADB conseguito nel 2011.
Stage formativo assistenza ed aiuto a disabili ed anziani presso Villa Pascoli
Autista e soccorritore formatore sanitario in base alla L.R. 25/2001.
Formatrice laico e sanitario BLSD.
Formatore sismax e formatore simulatore. Corso di livello avanzato MODULO 2
BLSD MODULO 3
Ambito Welfare - MODULO 4

Bicocchi Riccardo
Lucca, 22/01/1966 Formatore Regionale Misericordie legge R.T.25/2001 - Formatore Laico e sanitario BLSD
Formatore Lucas Corso di livello avanzato MODULO 2
BLSD MODULO 3

FORMATORI MISERICORDIE COORDINAMENTO AREA LIVORNESE

Gabrielli Cristina, nata a Livorno il 06/07/1965 Formatore Regionale Misericordie
Diploma OSA Storia delle Misericordie/il volontariato nelle associazioni MODULO 1
Corso di livello base e avanzato MODULO 2
BLSD MODULO 3
Ambito Welfare MODULO 4

Panicucci Andrea, nato a Cecina (LI) il 26/06/1962 Formatore Sanitario Regionale Misericordie; Formatore BLS-D Storia delle Misericordie/il volontariato nelle associazioni MODULO 1
Corso di livello base e avanzato MODULO 2
BLSD MODULO 3

Gabrielli Simone, nato a Livorno il 23/02/1973 Soccorritore di II° livello; Operatore BLSD; Istruttore Autisti Ambito Welfare MODULO 4

Leonardi Nicola, nato a Livorno il 15/05/1969 Formatore Sanitario Misericordie, Formatore formatori, Istruttore BLS-D
Esperienze in ambito Comunale Storia delle Misericordie/il volontariato nelle associazioni MODULO 1
Corso di livello base e avanzato MODULO 2
BLSD MODULO 3
Ambito Welfare MODULO 4

Gori Matteo, nato a Livorno il 08/03/1989 Soccorritore livello avanzato, formatore iscritto al n. 80532 dell'albo Nazionale dei soccorritori dal 16/03/2011, operatore BLSD Storia delle Misericordie/il volontariato nelle associazioni MODULO 1
Corso di livello base e avanzato MODULO 2
BLSD MODULO 3
Ambito Welfare MODULO 4

Vadalà Michele, nato a Livorno il 29/09/1974 Formatore regionale delle Misericordie Storia delle Misericordie/il volontariato nelle associazioni MODULO 1
Corso di livello base e avanzato MODULO 2

Mazzara Irene, nata a Livorno il 06/08/1992 Formatore regionale sanitario – formazione regionale BLSD
Laurea Magistrale – Università di Pisa Storia delle Misericordie/il volontariato nelle associazioni MODULO 1
Corso di livello base e avanzato MODULO 2
BLSD MODULO 3
Ambito Welfare MODULO 4

Gualersi Angela, nata a Pisa il 27/03/1969 Formatore regionale sanitario Istruttore BLSD
Esperienze nel Comune di Monteverdi M.mo
Assistenza anziani e disabili, servizi sociali Storia delle Misericordie/il volontariato nelle associazioni MODULO 1
Corso di livello base e avanzato MODULO 2
BLSD MODULO 3
Ambito Welfare MODULO 4

Forti Andrea, nato a Piombino il 30/04/1968 Responsabile Servizio civile Misericordia Piombino Formatore regionale sanitario ambito BLSD
Storia delle Misericordie/il volontariato nelle associazioni MODULO 1
Corso di livello base e avanzato MODULO 2
BLSD MODULO 3
Ambito Welfare MODULO 4
Tuvè Antonio, nato a Campiglia Marittima il 13/06/1976 Responsabile Formazione Misericordia Piombino Formatore Regionale sanitario BLS-D Storia delle Misericordie/il volontariato nelle associazioni MODULO 1

Corso di livello base e avanzato MODULO 2

BLSD MODULO 3
Vanni Francesco, nato a Piombino 19/04/1992 Formatore Regionale Misericordie Storia delle Misericordie/il volontariato nelle associazioni MODULO 1
Corso di livello base e avanzato MODULO 2

Bianchi Massimo, nato a Cecina il 15/05/1972 Soccorritore Livello Avanzato, Formatore sanitario Misericordia, Formatore BLS-D Storia delle Misericordie/il volontariato nelle associazioni MODULO 1
Corso di livello base e avanzato MODULO 2
BLSD MODULO 3

Romagnoli Luca, nato a Empoli il 21/01/1982 Soccorritore Livello Avanzato, Formatore sanitario, Formatore BLS-D, Responsabile Telecomunicazioni Storia delle Misericordie/il volontariato nelle associazioni MODULO 1
Corso di livello base e avanzato MODULO 2
BLSD MODULO 3

Martinelli Andrea, nato a Livorno il 29/19/1959 Istruttore Amministrativo, Servizi Comunali in ambito sociale e ambientale; Formatore Autisti Ambito Welfare MODULO 4
Biancani Ilaria, nata a Pisa il 03/12/1989 Responsabile della formazione della Misericordia di San Vincenzo, formatore regionale BLS-D, Soccorritore livello avanzato, Operatore DAE Storia delle Misericordie/il volontariato nelle associazioni MODULO 1
Corso di livello base e avanzato MODULO 2
BLSD MODULO 3

Paoli Matteo, nato a Pisa il 12/10/1984 Soccorritore livello avanzato, formatore sanitario delle Misericordie dal 2016, operatore BLS-D
Storia delle Misericordie/il volontariato nelle associazioni MODULO 1
Corso di livello base e avanzato MODULO 2

Picone Pasquina, nata a Polla (SA) il 14/04/1974 Soccorritore livello avanzato, Formatrice sanitaria delle Misericordie dal 2016, Operatore BLSD, Operatrice socio- sanitaria, assistente specialistica, Attestato ADB, Diploma di OSS/Assistenza specialistica Storia delle Misericordie/il volontariato nelle associazioni MODULO 1
Corso di livello base e avanzato MODULO 2
Ambito Welfare MODULO 4

Assuntino Chiara, nata a Cecina (LI) il 21/03/1996 Formatore regionale Misericordie BLS-D Storia delle Misericordie/il volontariato nelle associazioni MODULO 1
Corso di livello base e avanzato MODULO 2
BLSD MODULO 3

Lenzini Giulia, nata a Pisa il 27/10/1992 Formatore regionale Misericordie BLS-D, Direzione ServiziStoria delle Misericordie/il volontariato nelle associazioni MODULO 1
Corso di livello base e avanzato MODULO 2
BLSD MODULO 3
Ambito Welfare MODULO 4

FORMATORI MISERICORDIE COORDINAMENTO AREA VERSILIA E MASSA CARRARA

Bergamini Simone Pietrasanta, 12/01/1980
Brevetto formatore regionale Federazione
Corso di livello base e avanzato Modulo 2
BLSD Modulo 3
Esercitazioni Modulo 4

De Seriis Stefano, Milano 11/06/1974
BLD – D formatore Toscana 2018, soccorritore formatore Toscana 2018, Soccorritore avanzato Toscana 2015, BLS-D esecutore (Toscana) 2015; Istruttore autisti
Corso di livello base e avanzato Modulo 2
BLSD Modulo 3

Esercitazioni Modulo 4

Bianchini Katia, 21/04/1985 Pietrasanta Formatore regionale Sanitario Corso di livello base e avanzato Modulo 2
BLSD Modulo 3
Esercitazioni Modulo 4

Valsuani Roberta 12/11/1967 Formatore regionale Sanitario Corso di livello base e avanzato Modulo 2
BLSD Modulo 3
Esercitazioni Modulo 4

Serena Marcucci 22/08/1985 Formatore regionale Sanitario Corso di livello base e avanzato Modulo 2
BLSD Modulo 3
Esercitazioni Modulo 4

Manuel Grotti 21/09/1990 Viareggio Direttore corso BLSD; Formatore regionale; Istruttore BLS-Da full Corso di livello base e avanzato Modulo 2
BLSD Modulo 3
Esercitazioni Modulo 4
Veronica Giunta, 20/05/1991 Operatrice DAE Corso di livello base e avanzato Modulo 2
BLSD Modulo 3
Esercitazioni Modulo 4

Genovali Sandra, Viareggio
16/08/1973
Formatore regionale Misericordie, Istruttore IRC, formatore di Protezione Civile
Storia delle Misericordie/ il volontariato nelle associazioni Modulo 1
Corso di livello base e avanzato Modulo 2
BLSD Modulo 3
Esercitazioni Modulo 4

Samuele Tomei, 17/01/1977 Lucca Formatore regionale Misericordie Modulo 2

Davide Angeli, 28/05/1987 Viareggio Formatore sanitario - abilitazione Lucas 2016 Corso di livello base e avanzato Modulo 2
BLSD Modulo 3
Esercitazioni Modulo 4

Vitali Giacomo nato a Viareggio il 06/02/1993 soccorritore di livello avanzato
attestato BLS-D
attestato di autista mezzo di soccorso
attestato esecutore di BLSD
formatore Misericordie d'Italia
Esercitazioni Modulo 4

Rondini Leo nato a Lucca il 24/06/1964 Corso l'emergenza sui luoghi di lavoro-tecniche di intervento
Corso antincendio
soccorritore di livello avanzato
corso BLS-D IRC
attestato esecutore di BLSD
corso autista soccorritore
formatore Misericordie d'Italia
Esercitazioni Modulo 4

CARUSO FEDERICA, Taurianova – 31/01/1980 formatore sanitario,
formatore protezione civile, operatore di segreteria,
formatore sismax,
corso lucas centrale 118; simulatrice durante i corsi di livello avanzato Corso di livello base e avanzato Modulo 2
BLSD Modulo 3
Esercitazioni Modulo 4

Chiara Bertolini Pontremoli 20/12/1993 Formatore sanitario Corso di livello base e avanzato Modulo 2
BLSD Modulo 3

Esercitazioni Modulo 4

Luciana Rossella Fazzi
07/01/1955, Massa Formatore sanitario Storia delle Misericordie/ il volontariato nelle associazioni Modulo 1
Corso di livello base e avanzato Modulo 2
BLSD Modulo 3
Esercitazioni Modulo 4

Fausto Casotti, 21/05/1966 Massa Formatore sanitario Storia delle Misericordie/ il volontariato nelle associazioni Modulo 1
Corso di livello base e avanzato Modulo 2
BLSD Modulo 3
Esercitazioni Modulo 4

Alessandro Conforto, 30/03/1964 Massa Formatore autisti Storia delle Misericordie/ il volontariato nelle associazioni Modulo 1
Corso di livello base e avanzato Modulo 2
BLSD Modulo 3
Esercitazioni Modulo 4

Umberto del Sarto, 04/07/1953 Massa Formatore sanitario Storia delle Misericordie/ il volontariato nelle associazioni Modulo 1
Corso di livello base e avanzato Modulo 2
BLSD Modulo 3
Esercitazioni Modulo 4

Ugo Zani, Pontremoli (Ms) 14/02/1949
Formatore Regionale per le Misericordie della Toscana Corso di livello base e avanzato Modulo 2
BLSD Modulo 3
Esercitazioni Modulo 4

CABRELLI MATTIA
Pontremoli 01/07/1994 - Formatore sanitario, autista- Corso di livello base e avanzato Modulo 2
BLSD Modulo 3
Esercitazioni Modulo 4

MASTRELLI ALESSANDRO
Pontremoli 07/05/1997 Formatore sanitario, autista accompagnatore ed autista soccorritore
Corso di livello base e avanzato Modulo 2
BLSD Modulo 3
Esercitazioni Modulo 4
PILATI DAVIDE, nato a Pontremoli il 03/02/1991 - Formatore sanitario, autista accompagnatore ed autista soccorritore
Corso di livello base e avanzato
Modulo 2
BLSD Modulo 3
Esercitazioni Modulo 4

sede – tranche - durata
sistema Helios

MISERICORDIA ALTOPASCIO, ALTOPASCIO [Lucca], VIA MARCONI 69, 55011
MISERICORDIA ANTIGNANO, LIVORNO [Livorno], VIA UMBERTO MONDOLFI 148, 57128
MISERICORDIA BAGNONE, BAGNONE [Massa Carrara], VIA GIOVAN BATTISTA CARTEGNI 7, 54021
MISERICORDIA BIENTINA, BIENTINA [Pisa], PIAZZA VITTORIO EMANUELE II 35, 56031
MISERICORDIA BORGO A MOZZANO 2, BORGO A MOZZANO [Lucca], VIA SAN FRANCESCO 3, 55023
MISERICORDIA BORGO A MOZZANO 3, BORGO A MOZZANO [Lucca], VIA SAN FRANCESCO 1, 55023
MISERICORDIA BORGO A MOZZANO-VAL DI TURRITE, FABBRICHE DI VERGEMOLI [Lucca], VIA FRANGEPANE 5, 55021
MISERICORDIA BUTI, BUTI [Pisa], NATALE BERNARDINI 17, 56032
MISERICORDIA CALCI, CALCI [Pisa], VIA ROMA 1, 56011
MISERICORDIA CAMAIORE, CAMAIORE [Lucca], VIA MATTATOIO SNC, 55041
MISERICORDIA CAMPORGIANO, CAMPORGIANO [Lucca], VIA DELLA STAZIONE SNC, 55031

MISERICORDIA CAPANNORI, CAPANNORI [Lucca], VIA ROMANA 74/76, 55012
MISERICORDIA CAPEZZANO PIANORE, CAMAIORE [Lucca], VIA SARZANESE 155, 55041
MISERICORDIA CASCINA, CASCINA [Pisa], VIA PALESTRO 23, 56021
MISERICORDIA CASTELNUOVO GARFAGNANA, CASTELNUOVO DI GARFAGNANA [Lucca], VIA GIOVANNI PASCOLI 10/12, 55032
MISERICORDIA CASTELNUOVO GARFAGNANA 2, CASTELNUOVO DI GARFAGNANA [Lucca], VIA MONTEALTISSIMO 1, 55032
MISERICORDIA CASTELNUOVO VAL DI CECINA, CASTELNUOVO DI VAL DI CECINA [Pisa], VIA REPUBBLICA 80, 56041
MISERICORDIA CECINA SAN PIETRO IN PALAZZI, CECINA [Livorno], PIAZZA DEI MILLE 19, 57023
MISERICORDIA CENAIA, CRESPINA LORENZANA [Pisa], VIA VITTORIO VENETO 158, 56042
MISERICORDIA CHIANNI, CHIANNI [Pisa], VIA ROMA 4, 56034
MISERICORDIA CORSAGNA, BORGO A MOZZANO [Lucca], PIAZZA XX SETTEMBRE SNC, 55023
MISERICORDIA CORSAGNA 2, BORGO A MOZZANO [Lucca], VIA DI LAMA SNC, 55023
MISERICORDIA CORSAGNA 3, BORGO A MOZZANO [Lucca], VIA DI POSTABBIO 11, 55023
MISERICORDIA CRESPINA, CRESPINA LORENZANA [Pisa], VIA ROMA 83, 56042
MISERICORDIA DEL BARGHIGIANO, BARGA [Lucca], VIA DELLA REPUBBLICA 369, 55051
MISERICORDIA DI CAMAIORE E LIDO-CASOLI, CAMAIORE [Lucca], VIA EZIO BICICCHI 50, 55041
MISERICORDIA DI CAMAIORE E LIDO-VALPROMARO, CAMAIORE [Lucca], VIA PROVINCIALE SNC, 55041
MISERICORDIA FABBRICA DI PECCIOLI, PECCIOLI [Pisa], VIA DELLA CHIESA 3/D, 56037
MISERICORDIA FORCOLI, PALAIA [Pisa], VIA NUOVA 6, 56036
MISERICORDIA FORNACETTE, CALCINAIA [Pisa], VIA MADRE TERESA DI CALCUTTA 7, 56012
MISERICORDIA FORTE DEI MARMI, FORTE DEI MARMI [Lucca], VIA SAN CAMILLO 18, 55042
MISERICORDIA GABBRO, ROSIGNANO MARITTIMO [Livorno], VIA RICASOLI 26, 57016
MISERICORDIA GALLICANO, GALLICANO [Lucca], VIA SERCHIO 28, 55027
MISERICORDIA GALLICANO-VILLA VERDI, GALLICANO [Lucca], VIA S. MARIA 1, 55027
MISERICORDIA LARI, CASCIANA TERME LARI [Pisa], PIAZZA DELLA MISERICORDIA 1, 56035
MISERICORDIA LATIGNANO, CASCINA [Pisa], VIA RISORGIMENTO 40, 56021
MISERICORDIA LIDO DI CAMAIORE, CAMAIORE [Lucca], VIA SECCO 81, 55041
MISERICORDIA LIDO DI CAMAIORE-CASCINALE MARIOTTI, CAMAIORE [Lucca], VIA DICIASSETTE SETTEMBRE SNC, 55041
MISERICORDIA LIDO DI CAMAIORE-CENTRO DIURNO DON AMEDEO CHICCA, MASSAROSA [Lucca], VIA CENAMI SPADA 415, 55054
MISERICORDIA LIVORNO, LIVORNO [Livorno], VIA GIUSEPPE VERDI 63, 57126
MISERICORDIA LUCCA, LUCCA [Lucca], VIA CESARE BATTISTI 2, 55100
MISERICORDIA LUCCA-VALFREDDANA, LUCCA [Lucca], VIA PER CAMAIORE 2, 55100
MISERICORDIA LUCCA-VILLA PETRINI, LUCCA [Lucca], VIA SEGROMIGNO IN MONTE 22 55100
MISERICORDIA LUNGOMONTE, SAN GIULIANO TERME [Pisa], VIA TONIOLO 45, 56017
MISERICORDIA MARLIA, CAPANNORI [Lucca], VIA COMUNALE CORTINELLA 8, 55012
MISERICORDIA MASSA, MASSA [Massa Carrara], VIALE ROMA 33, 54100
MISERICORDIA MASSA MACINAIA, CAPANNORI [Lucca], VIA DI SANT'ANDREA 6, 55012
MISERICORDIA MASSAROSA, MASSAROSA [Lucca], VIA VITTORIA MANZONI 99, 55054
MISERICORDIA MINUCCIANO, MINUCCIANO [Lucca], VIA DEL BAGNO 5, 55034
MISERICORDIA MONTECALVOLI, SANTA MARIA [Pisa], VIA LUNGOMONTE 232, 56020
MISERICORDIA MONTECARLO, MONTECARLO[Lucca], VIA DI MONTECARLO, 10/B, 55015
MISERICORDIA MONTENERO, MONTENERO [Livorno], VIA DI MONTENERO 201, 57128
MISERICORDIA MONTEVERDI MARITTIMO, MONTEVERDI MARITTIMO [Pisa], VIA SILVIO PELLICO 5, 56040
MISERICORDIA MULAZZO, MULAZZO [MASSA CARRA] VIA LIBERAZIONE 14, 54026
MISERICORDIA NAVACCHIO, NAVACCHIO [Pisa], VIA CARLO CAMMEO 24, 56021
MISERICORDIA ORCIANO PISANO, ORCIANO PISANO[Pisa], PIAZZA DELLA MISERICORDIA 1, 56040
MISERICORDIA PECCIOLI, PECCIOLI [Pisa], PIAZZA DEL CARMINE 6, 56037
MISERICORDIA PIANO DI COREGLIA, COREGLIA ANTEMINELLI [Lucca], VIA DELLA CHIESA 17, 55025
MISERICORDIA PIAZZA AL SERCHIO, PIAZZA AL SERCHIO [Lucca], VIA DUCALE 22, 55035
MISERICORDIA PIETRASANTA, PIETRASANTA [Lucca], VIA MAZZINI 103, 55045
MISERICORDIA PIOMBINO, PIOMBINO [Livorno], PIAZZA ALESSANDRO MANZONI 11/15, 57025
MISERICORDIA PISA, PISA [Pisa], VIA GENTILE DA FABRIANO 1/A, 56122
MISERICORDIA POMARANCE, POMARANCE [Pisa], VIA GRAMSCI 29, 56045
MISERICORDIA PONSACCO, PONSACCO [Pisa], VIA ROSPICCIANO 22/c, 56038
MISERICORDIA PONTEDERA, PONTEDERA [Pisa], VIA VALTRIANI 30, 56025
MISERICORDIA PONTREMOLI, PONTREMOLI [Massa Carrara], VIALE DEI MILLE, 16, 54027
MISERICORDIA RIO MARINA, RIO [Livorno], VIA PRINCIPE AMEDEO 57, 57038
MISERICORDIA SALINE DI VOLTERRA, VOLTERRA [Pisa], VIA BORGOLISCI 17, 56048

MISERICORDIA SANTA GEMMA GALGANI, CAPANNORI [Lucca], STRADONE DI CAMIGLIANO 47, 55012
MISERICORDIA SANTO PIETRO, CAPANNOLI [Pisa], VIA CORSICA 3, 56033
MISERICORDIA SELVATELLE, TERRICCIOLA [Pisa], VIA VOLTERRANA 183, 56030
MISERICORDIA SOIANA E MORRONA, TERRICCIOLA [Pisa], VIA PIER CAPPONI 22, 56030
MISERICORDIA STIAVA, MASSAROSA [Lucca], PIAZZA DELLA CHIESA 10, 55054
MISERICORDIA SERAVEZZA
MISERICORDIA TERRICCIOLA, TEERRICCIOLA [Pisa], PIAZZA XXV LUGLIO 19, 56030
MISERICORDIA TORRE DEL LAGO, VIAREGGIO [Lucca], VIA AURELIA 201, 55049
MISERICORDIA VECCHIANO, VECCHIANO [Pisa], VIA XX SETTEMBRE 9, 56019
MISERICORDIA VIAREGGIO, VIAREGGIO [Lucca], VIA FELICE CAVALLOTTI 97, 55049
MISERICORDIA VICARELLO, COLLESALVETTI [Livorno], VIA GALILEO GALILEI 55, 57014
MISERICORDIA VICOPISANO, VICOLPISANO [Pisa], VIA FAMIGLIA PETRI 6, 56010
MISERICORDIA VOLTERRA, VOLTERRA [Pisa], PIAZZA SAN GIOVANNI 2, 56048
MISERICORDIA SERAVEZZA: VIA MICHELANGELO BUONARROTI 280/286, 55047 SERAVEZZA (LUCCA)

La sede di realizzazione della Formazione Specifica coincide con la sede di attuazione del progetto
Durata (Ore)
72
Modalità di erogazione
Unica Tranche72 ore

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:
voce 1 scheda programma

TUTELA DELLA SALUTE IN TOSCANA 2023

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:
sistema Helios

Obiettivo 3 Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:
sistema Helios

N Tutela del diritto alla salute per favorire l'accesso ai servizi e garantire l'autonomia e il benessere delle persone

DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE AGGIUNTIVE

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'
sistema Helios

Categoria di Minore Opportunità
Bassa scolarizzazione
N. Posti
116
Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla tipologia di minore opportunità individuata
autocertificazione
Eventuale assicurazione integrativa che l'ente intende stipulare per tutelare i giovani dai rischi
No
Azioni di informazione e sensibilizzazione che l'ente intende adottare al fine di intercettare i giovani con minori opportunità e di favorirne la partecipazione
La disponibilità di posti riservati a giovani con minori opportunità sarà pubblicizzata sui mezzi social delle Misericordie ospitanti. Saranno svolti incontri con i servizi sociali dei territori per mettere alla luce questa possibilità ed intercettare giovani utenti da loro seguiti. La disponibilità di posti per giovani con minori opportunità sarà comunicata anche presso i centri per l'impiego dei territori

Indicazione delle ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali
I giovani con minori opportunità saranno affiancati agli operatori e personale di segreteria per l'addestramento nell'utilizzo dei gestionali associativi così come delle piattaforme utilizzate dalle Centrali Operative per la

prenotazione dei servizi di trasporto sanitario. L'utilizzo di gestionali e piattaforme risponde all'obiettivo di favorire un arricchimento del bagaglio conoscitivo dei giovani in vista di un potenziamento dell'offerta sul mercato del lavoro sviluppando competenze trasversali migliorative delle competenze formative di base

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI SERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO
voce 11 scheda progetto
sistema Helios

NESSUNO

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO
sistema Helios

Mesi Previsti Tutoraggio
3
Numero ore collettive
17
Numero ore individuali
4
Totale ore
21

Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione
• Tempi
La durata del periodo di tutoraggio sarà pari a 3 mesi. Il percorso si svolgerà nel periodo compreso tra il sesto ed il dodicesimo mese del progetto.
• Modalità
Il percorso di tutoraggio sarà strutturato in momenti di confronto, brainstorming, di analisi e messa in trasparenza delle competenze e di verifica dei progressi compiuti durante il periodo di servizio civile. Gli operatori volontari, per l'intero arco della durata dell'attività di tutoraggio, saranno affiancati da un tutor con il compito di informare, orientare ed assistere gli stessi durante il percorso. Il 50% del monte complessivo delle ore sarà svolto on line in modalità sincrona e le restanti ore saranno svolte in presenza (salvo eventuali stati di emergenza da pandemia da covid-19). L'ente si impegna a fornire al volontario in servizio civile, qualora questi non abbia in proprio adeguati strumenti per il collegamento da remoto, gli strumenti necessari. Nei successivi box descriveremo in dettaglio lo svolgimento delle attività previste.
• Articolazione oraria
Il numero delle ore dedicate al tutoraggio sarà pari a 21 ore complessive (obbligatorie), articolate come di seguito:
- 3 (tre) incontri collettivi: 2 (due) incontri della durata di 6 ore l'uno ed 1 (un) incontro della durata di 5 ore (per un totale di 17 ore collettive);
- 2 (due) incontri individuali: ciascuno della durata di 2 ore (per un totale di 4 ore).
Durante gli incontri collettivi sarà prevista la presenza di 1 tutor per ogni 30 volontari, che verranno raggruppati in base a criteri territoriali.
Le attività previste si effettueranno in forma di role-playing, simulazioni, discussioni e lavori di gruppo che prevedranno sempre momenti di feedback costruttivo da parte del tutor e che consentiranno il confronto con gli altri partecipanti nonché la verifica delle proprie esperienze e aspettative rispetto al mercato del lavoro e al modo della formazione.

A questi si somma un ulteriore incontro collettivo della durata di 3 ore per attività opzionali

Attività obbligatorie
Consentiranno il raggiungimento dell'obiettivo prefissato, ossia l'accrescimento delle conoscenze, competenze e capacità possedute dai partecipanti al progetto al fine di favorirne l'inserimento nel mondo del lavoro ed affrancarli di conseguenza dalla condizione di disoccupazione, nonché di orientare e favorire i loro percorsi di scelta lavorativa, facilitandone i percorsi di sviluppo professionale, lavorativo e sociale
Il percorso di tutoraggio, pertanto, sarà diretto all'accrescimento della conoscenza del sé, al potenziamento e alla valorizzazione delle competenze e risorse possedute, sia di tipo professionali che personali, nonché alla presa di decisone rispetto alla scelta professionale da intraprendere e la successiva ricerca attiva del lavoro. Si insisterà sullo sviluppo di skills organizzative, comportamentali, comunicative, relazionali, e sul "saper fronteggiare" le situazioni. Si concentrerà su azioni motivazionali declinate in modo tale da poter sviluppare, negli operatori volontari, la propria autostima e consapevolezza delle proprie potenzialità, risorse e abilità ma anche per acquisire una consapevolezza sui desideri di realizzazione professionale. L'analisi delle rappresentazioni personali, di sé stesso e della realtà scolastica, sociale e lavorativa ed il confronto con la realtà nella sua complessità e nei diversi contesti, forniscono all'operatore

volontario le competenze metodologiche per impostare, analizzare e risolvere problemi, offrendo la possibilità di auto-orientarsi, di porsi in relazione con l'ambiente e confrontarsi con esso per evidenziare vincoli e opportunità
Incontri collettivi
Primo incontro: Tale incontro si pone come obiettivo di supportare i volontari nell'individuazione e presa di coscienza delle potenzialità possedute attraverso la riflessione su sé stessi e sul rapporto intessuto con il mondo circostante, in particolare quello del volontariato e del servizio civile. Questi momenti consentiranno ai volontari di effettuare un'autovalutazione di sé stessi ed una valutazione globale dell'esperienza di servizio civile, di analisi delle competenze apprese ed implementate durante il servizio civile
Secondo incontro: sarà dedicato in particolar modo al processo del "Problem solving" sia nell'ambito operativo che relazionale
Lo scopo di tale attività è quella di rendere i partecipanti consapevoli delle risorse personali possedute e della possibilità di un loro ulteriore potenziamento, al fine di svilupparne la capacità di individuare e far ricorso a quelle più idonee alla risoluzione del problema, a seconda della sua tipologia e natura
Terzo incontro: sarà effettuata la presentazione del bilancio delle competenze e l'esplorazione delle procedure necessarie al loro riconoscimento. Verranno pertanto fornite nozioni relative al concetto di competenze e verrà definito lo strumento del bilancio di competenze, elemento fondamentale per favorire il processo di scelta personale, formativa e professionale. In questo ultimo incontro, dunque, i volontari apprenderanno come mappare le proprie competenze e muoversi, di conseguenza, in maniera più consapevole nella ricerca di un impiego, attraverso il processo di validazione e certificazione delle competenze possedute
Incontri individuali
Nei 2 incontri individuali della durata di 2 ore ciascuno ciascun partecipante riceverà un orientamento specialistico diretto alla più puntuale individuazione ed approfondimento delle capacità personali possedute e delle conoscenze e competenze acquisite nell'ambito delle attività formali, non formali ed informali:
Consulenza Orientativa specialistica con modulistica dedicata e/o strumenti software, consulenza per inserimento in politiche attive, sostegno all'incontro domanda/offerta, assistenza informativa e consulenza alla creazione d'impresa.
A conclusione del percorso, sarà rilasciato un attestato che certifichi il completamento del percorso di tutoraggio rilasciato da ente titolato così come individuato nel D.Lgs 13/2013

Attività opzionali
SI

Le attività opzionali saranno previste in un ulteriore incontro collettivo della durata di 3 ore, durante le quali gli orientatori, tutor esperti nelle dinamiche del mondo del lavoro, effettueranno attività di accompagnamento per favorire il passaggio dalla fase di formazione a quella lavoristica, la ricerca attiva del lavoro e l'individuazione di ulteriori percorsi di formazione. Questa fase sarà diretta ad effettuare una chiara lettura ed analisi del mercato del lavoro e delle nuove competenze richieste, onde consentire ai volontari di muoversi più agevolmente nel mercato del lavoro, essendo in possesso di informazioni ed approfondimenti su tutte le possibili forme di lavoro, compreso quello autonomo.
Verranno pertanto illustrati gli strumenti e le modalità, anche digitali, per conoscere e individuare i fabbisogni occupazionale del territorio, le modalità contrattuali che beneficiano di incentivi, quali sono le professioni emergenti e le competenze richieste, cosa offrono i Servizi per l'Impiego, le Agenzie del Lavoro private e centri di occupazione femminile, dove sono dislocati e a quali programmi di politica attiva è possibile partecipare.
Un accenno sarà dedicato al programma "Garanzia Giovani": a quali strumenti di politica attiva fa riferimento (tirocini, apprendistati, etc.) e alle relative procedure di presa in carico, Patto di Servizio, Convenzioni offrendo anche presso la stessa VOLONTARIAMENTE SICURI APS, Agenzia per il Lavoro, la possibilità di iscrizione laddove siano presenti i requisiti richiesti dal Programma stesso.
L'obiettivo è quindi quello di presentare i diversi servizi (pubblici e privati) e i canali di accesso al mercato del lavoro, nonché le opportunità formative sia nazionali che europee facilitando al volontario in servizio civile l'accesso al mercato del lavoro**.**

Organismo pubblico o privato incaricato
92100820643- Volontariamente Sicuri aps, APL Agenzia Per il Lavoro