

Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2022

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

TITOLO DEL PROGETTO:

voce 3 scheda progetto

SOCCORRERE ACCOMPAGNARE E INCLUDERE 2022**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

sistema helios

A-Assistenza

04-Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanenti

01-Disabili

DURATA DEL PROGETTO:

sistema helios

12 Mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

voce 5 scheda progetto

FINALITA' DEL PROGETTO:

L'attuale situazione di emergenza pandemica e l'aumento delle richieste di aiuto da parte della popolazione locale - soprattutto fragile - richiedono necessariamente la necessità di potenziare l'offerta di servizi sanitari, sociali e soprattutto di prossimità per favorire le fasce di popolazione fragile e marginale della comunità garantendo la consegna di farmaci, alimenti e generi di prima necessità. Inoltre il contesto descritto nel precedente punto 7 e la difficoltà correlata alle attività di cura di anziani non autosufficienti e portatori di handicap hanno spinto a potenziare i servizi di trasporto da e per i centri così come le risorse umane impegnate nelle attività di animazione all'interno delle strutture di accoglienza.

Attraverso la realizzazione del progetto sarà quindi sensibilmente migliorata la qualità e la quantità dei servizi fino ad ora descritti. La finalità generale del progetto è quella di incrementare il numero di risposte alla domanda di servizi della popolazione particolarmente colpita dalla situazione emergenziale migliorando la qualità della vita delle persone nel contesto di riferimento. Osservando i dati esposti al precedente punto si evince il crescente bisogno di trasporti e servizi e contestualmente, il crescente bisogno di nuovi volontari in grado di collaborare permettendo nuovo impulso e miglior continuità alle attività realizzate nei vari territori.

La progettazione dell'intervento da parte delle misericordie trova ragione nella contiguità territoriale delle associazioni descritte e conseguentemente nella condivisione delle criticità e delle caratteristiche demografiche territoriali espresse.

Gli obiettivi del progetto sono quindi - per tutte le misericordie - incentrati sulla promozione della salute e del benessere, sulla valorizzazione delle risorse e sulla qualità degli interventi di prevenzione ed assistenza a favore delle persone fragili.

La proposta congiunta prende quindi le mosse dal fabbisogno espresso di incrementare la presenza di giovani volontari per migliorare la risposta alla domanda di trasporti, assistenza, mobilità sociale alla popolazione, servizi di animazione e attività di sorveglianza attiva attraverso il telesoccorso o attività di compagnia a domicilio, consegna pasti o accesso alla mensa, rivolgendo l'attenzione particolarmente alle fasce più deboli che hanno maggiori difficoltà di accesso ai servizi maggiormente in questa difficile fase di emergenza a causa del COVID 19.

OBIETTIVI GENERALI:

Migliorare la qualità della vita nel contesto di riferimento, favorendo la permanenza dei soggetti destinatari, presso le proprie abitazioni e rendere tale permanenza maggiormente sicura, vista la sorveglianza attiva (compagnia, telesoccorso, organizzazione attività ricreative).

Indicatore:

Diminuzione di ricoveri ospedalieri nella popolazione presa in esame, e degli interventi del 118.

Riuscire a fornire un'ora di compagnia alla settimana a tutti gli utenti che ne facciano richiesta (circa 180

Migliorare la qualità comunicativa nei servizi alla persona, permettendo agli anziani e ai disabili coinvolti di rinnovare rapporti relazionali con una diversa generazione, favorendo processi di integrazione sociale e il mantenimento o il recupero delle autonomie individuali (assistenza domiciliare, telesoccorso, trasporto sociale, organizzazione attività ludiche, attività fisica adattata)

Indicatore:

Maggior soddisfazione da parte dei destinatari dell'intervento, misurabile attraverso i questionari che periodicamente le associazioni propongono ai propri utenti

Valorizzare il lavoro di rete svolto dalle Misericordie proponenti, costruendo una rete di servizi che migliori la qualità della vita delle persone fragili e delle loro famiglie, che rimuova o attenui gli ostacoli sociali e materiali che aggravano la loro condizione.

Indicatore:

-Maggior accesso ai servizi, sia di natura sanitaria, che riabilitativa che sociale, da parte delle persone anziane o non autosufficienti, senza dover gravare sulle famiglie o sulla rete parentale

Sviluppo di un'organizzazione capillare, di una rete di servizi a sostegno della popolazione più esposta a fenomeni di disagio sociale, grazie all'integrazione dei giovani in servizio civile, i quali apporteranno ai servizi già sviluppati dalle associazioni, competenze relazionali sulle problematiche relative al bisogno sociale e comunicativo, nonché una maggior efficienza dei servizi stessi, garantendo la continuità per 12 mesi.

Tra gli obiettivi generale del progetto c'è anche quello di istituire una figura in grado di garantire una comunicazione efficace all'interno delle Associazioni e durante gli interventi di soccorso in grado di assicurare all'interno delle squadre di soccorso un ragazzo in Servizio Civile Universale che si occuperà principalmente della comunicazione con il paziente, nonché con i famigliari e con la Centrale Operativa 118, così da permettere l'instaurarsi di una relazione d'aiuto che vada al di là del semplice "io volontario aiuto te paziente in situazione di difficoltà" e che faciliti lo sviluppo di processi di socializzazione, comunicazione e modifica dei comportamenti sociali, diminuendo così lo stato di solitudine e disagio psicosociale degli utenti.

Tra questi

1) Sviluppare e potenziare la comunicazione all'interno delle associazioni proponenti.

Riuscire a coprire l'attività di centralino dalle 8 alle 20 dal lunedì al sabato grazie all'iniziale compresenza e successiva alternanza di volontari in SCU, volontari, dipendenti (dove previsti)

2) Sviluppare e potenziare la comunicazione tra i soccorritori e il personale esterno

OBIETTIVI SPECIFICI:

Specificamente, per quanto riguarda il potenziamento dei servizi sanitari di emergenza, il progetto si prefigge quindi l'obiettivo di favorire una copertura ottimale dei servizi richiesti dalla Centrale Alta Toscana. Si ritiene necessario a questo riguardo, provvedere al potenziamento delle attività di centralino con la presenza di volontari in servizio civile soprattutto nelle ore del mattino e del primo pomeriggio.

Indicatore: copertura delle chiamate 118 durante l'anno di riferimento

Per ciò che riguarda invece il potenziamento dei servizi sanitari ordinari il progetto prevede di aumentare la capacità di risposta delle associazioni versiliesi, riducendo in tal modo il numero dei servizi inevasi. Anche in questo contesto, l'idea progettuale propone un potenziamento delle risorse umane per le attività di front office. In tal caso, la finalità da raggiungere sarà quella di favorire lo sviluppo del servizio di accoglienza per gli utenti ottimizzando la risposta ai bisogni della comunità locale.

Indicatore: numero dei servizi evasi durante l'anno rispetto a quelli richiesti

In merito ai servizi sociali il progetto si prefigge di garantire l'incremento dei servizi di trasporto per anziani e disabili presso le strutture convenzionate e private nonché l'implementazione ed il consolidamento dei servizi di prossimità, ovvero di quei servizi resi alla comunità e destinati particolarmente ai soggetti in condizione di fragilità, impossibilitati a spostarsi autonomamente, privi di rete familiare di sostegno e bisognosi di ricevere farmaci a domicilio, alimenti e talvolta anche conforto ed empatia rispetto alle proprie problematiche di solitudine e malattia.

Indicatore: numero degli utenti assistiti rispetto alle richieste di assistenza

Riguardo i servizi di socializzazione ed animazione presso i centri diurni, il progetto si prefigge di migliorare e potenziare le attività di animazione e riabilitazione all'interno delle strutture residenziali e semiresidenziali finalizzate

al recupero e al mantenimento delle risorse fisiche, mentali e relazionali dell'ospite particolarmente importanti specialmente nell'attuale fase caratterizzata dalla limitazione delle relazioni sociali indotte dalle misure di contenimento della pandemia.

Indicatore: numero dei progetti e delle attività svolte con il supporto dei volontari presso strutture residenziali, semiresidenziali, centri di aggregazione.

Si ritiene fondamentale infine potenziare l'attività di centralino ed in modo particolare di centralino sociale per la ricezione delle richieste di aiuto rese necessarie soprattutto nelle fasi acute dell'emergenza sanitaria. Ciò significa garantire una presenza formata in grado di supportare il personale impegnato nell'accoglienza degli utenti presso gli spazi dell'accettazione delle misericordie in rete o di rispondere telefonicamente alle numerose richieste di aiuto e supporto psicologico cresciute esponenzialmente a seguito dell'emergenza coronavirus. Gli operatori volontari che entrano in contatto con la realtà del volontariato ed in modo particolare con quello delle misericordie, dovranno essere in grado di accogliere le problematiche espresse dall'utenza indicando i servizi idonei a dare risposte alle richieste di aiuto.

Indicatore: numero di ore annue ricoperte dai turni di operatori volontari rispetto al totale delle ore di copertura dei centralini

Riguardo al servizio mensa e consegna dei pasti realizzato da alcune misericordie, il progetto si prefigge di ridurre la condizione di disagio di alcune famiglie e migliorare lo stato di indigenza collaborando con i servizi sociali dei vari territori.

Indicatore: numero dei pasti erogati e numero dei turni degli operatori volontari ricoperti durante l'anno di servizio.

OBIETTIVI TRASVERSALI DEL PROGETTO:

Migliorare la comunicazione e le sinergie con le strutture e presidi ospedalieri in cui disabili, anziani e ammalati si recano.

Organizzare il servizio in modo da garantire anche spazi e tempi di ascolto individualizzati.

Dare supporto alle famiglie con visite e momenti di ascolto, sostegno, informazione.

Dare supporto alle persone sole con visite, accompagnamento e sostegno nel contesto dei servizi di prossimità, consegna farmaci a domicilio, distribuzione di alimenti.

Migliorare la qualità di vita degli anziani, dei disabili e delle famiglie.

OBIETTIVI RISPETTO ALL'UTENZA FRAGILE ANZIANI O PORTATORI DI HANDICAP A DOMICILIO O PRESSO LE STRUTTURE

Instaurare una relazione d'aiuto, che vada al di là del semplice "io operatore, tu paziente", ma che permetta il costruirsi di un rapporto di fiducia reciproca tra il soggetto fragile e il giovane volontario che con lui si relaziona, limitando le condizioni di solitudine.

Indicatore:

-Aumentare le occasioni di relazione e compagnia, affiancando il giovane in servizio civile a volontari più esperti, permettendo così la programmazione di percorsi individualizzati al fabbisogno di almeno 270 utenti

Il monitoraggio continuo dei soggetti fragili, tramite la sorveglianza attiva (assistenza domiciliare e telesoccorso), la distribuzione farmaci, i gruppi di attività fisica adattata, allo scopo di impedire, o quanto meno ritardare il più possibile, l'acuirsi di un disagio.

Indicatore:

-Riuscire a fornire ad almeno 300 utenti la presenza costante del giovane in servizio civile, il quale verrà coordinato e coadiuvato da volontari più esperti

Rendere maggiormente accessibile il servizio di accompagnamento ai soggetti che, per età, o patologia, dovrebbero seguire un percorso di prevenzione o cura presso enti terzi, nonché riabilitativo.

Indicatore:

-Fornire ad almeno 120 utenti la presenza del giovane in servizio civile all'interno degli equipaggi che svolgono il servizio di trasporto socio-sanitario, in modo tale che il giovane sia un punto di riferimento per l'utente

Garantire agli anziani opportunità di mantenimento dell'autonomia nel disbrigo delle pratiche quotidiane

Indicatore:

Svolgimento di servizi di prossimità sociale, quali disbrigo pratiche, pagamento bollette o canoni, compilazione di richieste varie, per almeno 90 utenti

OBIETTIVI PER IL GIOVANE IN SERVIZIO CIVILE:

Realizzare un'esperienza formativa valida umanamente e qualificante professionalmente; un'esperienza significativa di conoscenza, sperimentazione, scambio, educazione e formazione ai valori della solidarietà, della nonviolenza, della promozione umana e integrazione sociale, della cultura del lavoro.

Essere al servizio della comunità e del territorio; l'operatore volontario, attraverso il progetto, imparerà a mettersi al servizio della comunità locale nel suo complesso per garantire un concreto lavoro per il miglioramento dei fattori di contesto in modo particolare in un momento storico particolarmente difficile.

Realizzare un continuo lavoro di sinergia delle relazioni con il territorio ed i suoi diversi attori; Trattandosi di realtà che coniugano gli aspetti e le motivazioni sociali e solidaristiche all'esperienza concreta, il giovane avrà modo di acquisire specifiche conoscenze e competenze in alcuni ambiti professionali come quello socio sanitario ed assistenziale.

Offrire occasioni di orientamento professionale a frange di giovani in condizione di bassa scolarizzazione:

In tal senso il progetto intende promuovere l'accesso a candidati con più basso livello di scolarizzazione conseguito, consentendo di accedere a percorsi professionalizzanti retribuiti ed offrendo al contempo la possibilità di essere cittadino attivo e di avvicinarsi seppur in misura parziale al mondo del lavoro. L'esperienza di servizio civile può divenire in tal senso un'importante occasione di crescita personale, uno strumento per aiutare l'inserimento sociale e professionale soprattutto quanti non hanno l'opportunità di frequentare tirocini e percorsi di accompagnamento all'orientamento professionale post-diploma. Il percorso di servizio civile diviene un percorso di orientamento finalizzato a favorire il giovane che in ragione di un più basso titolo di studio vive una situazione di "distanza" dal mercato del lavoro qualificato e dalle opportunità di orientamento e formazione di secondo livello. Il servizio civile aiuta il giovane ad analizzare e valorizzare le risorse personali integrando la formazione scolastica con l'esperienza vissuta in un anno di servizio.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

voce 6.3 scheda progetto

Il ruolo svolto dagli operatori volontari si diversifica in base al contesto territoriale ed alle attività svolte dalle Misericordie del progetto:

Attività dei volontari nelle Misericordie del territorio pisano:

FORMAZIONE I giovani in Servizio Civile Universale saranno parte attiva nella formazione, verranno coinvolti direttamente con simulate, roleplay, esercitazioni.

La formazione riguarderà i giovani di tutte le sedi coinvolte nel progetto.

FORMAZIONE GENERALE: verrà organizzata a gruppi di giovani, provenienti dalle varie sedi, così da intraprendere sin da subito una conoscenza e uno scambio di esperienze.

FORMAZIONE SPECIFICA verrà svolta nelle singole sedi di attuazione, con i formatori propri delle Misericordie.

SPORTELLO INFORMATIVO Gli operatori volontari del servizio civile universale saranno indirizzati a questo servizio se presentano particolari attitudini alle relazioni interpersonali e a completamento del relativo ciclo formativo. Faranno attività di ascolto e segnalazione problematiche specifiche degli utenti.

Forniranno il miglior supporto possibile sia pratico che logistico all'utente che ne faccia richiesta.

All'interno di questa attività rientrano:

Sportello ausili: i giovani raccoglieranno la richiesta di ausili, inseriranno i dati dell'utente nello specifico programma gestionale, verificheranno la disponibilità dell'ausilio nel magazzino dell'associazione. Se l'ausilio è presente sarà consegnato immediatamente, in caso contrario, il giovane si attiverà per reperirlo presso utenti che lo hanno preso in prestito già da tempo. Se anche in questo secondo caso non fosse possibile il reperimento in breve termine, il giovane lo segnalerà al responsabile, che provvederà all'acquisto.

Attivazione di un Servizio

I volontari raccoglieranno le richieste di servizio, provenienti sia dal singolo cittadino, che dalle strutture pubbliche o private sanitarie di riferimento.

Aiuteranno nella programmazione e gestione sotto il profilo organizzativo e amministrativo delle richieste pervenute al centralino dell'associazione.

Presso la Misericordia di Fornacette, di Pontedera e di Buti, i ragazzi in Servizi Civile, non solo svolgeranno attività allo sportello informativo, ma essendo queste tre strutture sedi di un centro di riabilitazione per l'infanzia e l'adolescenza (Fornacette) e un importante poliambulatorio (Pontedera- Buti), svolgeranno anche attività di accoglienza al poliambulatorio.

I ragazzi in servizio presso la sede della Misericordia di Ponsacco, che dimostreranno di avere le giuste capacità relazionali e di ascolto, verranno coinvolti nello sportello di noleggio presidi, lo sportello badanti, e il disbrigo pratiche. Presso le Misericordie di Chianni e Terricciola, l'attività sarà finalizzata solo alla ricezione delle richieste attivazione del servizio di trasporto sociale.

Per quanto riguarda le Attività di Centralino: Misericordia di Bientina; Misericordia di Buti, Misericordia di Cascina; Misericordia di Cenaia; Misericordia di Crespina; Misericordia Latignano; Misericordia di Navacchio; Misericordia di Orciano Pisano; Misericordia di Vicopisano, Lajatico e Pomarance.

Ruolo dei volontari: I volontari raccoglieranno le richieste di servizio, provenienti dalla Centrale Operativa 118.

Aiuteranno per la miglior decodifica della richiesta, così da permettere l'attivazione della squadra più idonea allo svolgimento del servizio.

Sedi: Misericordia di Bientina; Misericordia di Buti, Misericordia di Cascina; Misericordia di Cenaia; Misericordia di Crespina; Misericordia Latignano; Misericordia di Navacchio; Misericordia di Orciano Pisano; Misericordia di Vicopisano-Soiana e Morrona, Terricciola, Lajatico.

Presso la Misericordia di Calci, i giovani in SCU si occuperanno della programmazione e gestione delle richieste servizi pervenute al centralino.

Presso la Misericordia di Cascina, si occuperanno della ricezione chiamate per appuntamenti e/o informazioni, inserimento appuntamenti per visite e/o esami convenzioni e non, inserimento visite e/o esami tramite CUP,

Compilazione/ritiro modelli privacy dei pazienti allo sportello, consegna referti e/o impegnative agli utenti in busta chiusa. (i ragazzi si occuperanno "solo" della ricezione e smistamento della chiamate per le richieste di servizi sul territorio, poiché da settembre (speriamo) dovrebbe essere operativa una nuova struttura della Misericordia dove verranno spostate tutte le attività non relative ai trasporti.

Sportello badanti: i giovani in Servizio Civile Universale, raccoglieranno le varie richieste di domanda e offerta lavorativa, con la relativa trasmissione dei dati ai centri per l'impiego. Quei giovani che risulteranno particolarmente portati a questo tipo di attività, potranno partecipare anche ai colloqui di presentazione tra famiglie e badanti, nonché seguire le pratiche di stipulazione del contratto di lavoro.

Nella sede della Misericordia di Cenaia e Latignano, i ragazzi potranno svolgere l'attività di sportello informativo, per il noleggio di presidi e lo sportello badante.

Presso la Misericordia di Crespina, i giovani operatori volontari saranno impiegati per lo sportello ausili e badanti.

Presso la Misericordia di Navacchio, il coinvolgimento nello sportello del pronto badante, sarà una delle attività principali dei ragazzi, in quanto è proprio in questa Misericordia che ha sede l'organizzazione centrale di questo servizio.

Presso la Misericordia di Pisa e Vicopisano, i giovani che verranno inseriti nell'attività di sportello informativo si occuperanno del noleggio presidi, sportello badante, banco farmaceutico e il disbrigo pratiche

EMERGENZA SANITARIA e SERVIZI ORDINARI

Ruolo degli operatori volontari: Il ruolo dei volontari in SCU sarà quello di collaborare con il personale della misericordia nello svolgimento dei servizi 118, soprattutto dal punto di vista comunicativo, cercando di interagire al meglio con il paziente, i suoi familiari, e trasmettere alla Centrale Operativa le informazioni più essenziali alla valutazione dello stato di salute.

Gli equipaggi nella prima fase di affiancamento saranno formati da:

volontari esperti e da un allievo soccorritore (SCU).

I ruoli sono i seguenti; autista soccorritore, operatore DAE, allievo soccorritore.

I compiti saranno:

Verifica delle funzionalità apparecchiature e mezzi

Controllo disponibilità dei presidi ed eventuale integrazione

Comunicazione con la Centrale Operativa dei parametri del paziente, delle procedure eseguite e delle eventuali variazioni dello stato di salute.

Comunicazione con il paziente e i suoi familiari.

Attuazione delle tecniche di barellaggio apprese durante la formazione specifica

Trasporto del paziente con il mezzo idoneo.

Ripristino dell'operatività del mezzo.

In questi tipi di servizio risulterà più significativo il rapporto umano con le persone trasportate e i familiari che le accompagnano. Ciò richiederà nei soccorritori una maggior sensibilità nel comprendere le condizioni dei pazienti e di una più spiccata propensione al rapporto interpersonale, per tutto il tempo necessario ad effettuare il soccorso.

Nella sede della Misericordia di Fabbrica di Peccioli, così come per la Misericordia di Chianni, i giovani verranno inseriti negli equipaggi di BLS. Per quanto riguarda i servizi ordinari, si occuperanno dell'effettuazione di dimissioni da ospedale per domicilio, o presso altro centro di cura, l'accompagnamento a visite o esami, e trasferimenti tra i vari presidi sanitari e ospedalieri del territorio pisano.

Anche i giovani della Misericordia di Forcoli, svolgeranno le attività relative al 118 B e alla BLS. In aggiunta a questo verranno inseriti anche negli equipaggi che svolgono le dimissioni, l'accompagnamento per visite e il trasferimento tra i vari presidi sanitari.

I giovani che presteranno servizio alla Misericordia di Fornacette, dopo la formazione e il relativo affiancamento, avranno un ruolo attivo nei servizi di BLS, dimissioni, accompagnamento e trasferimenti tra ospedali. Inoltre, essendo presente in questa sede un poliambulatorio specializzato in riabilitazione, i giovani potranno essere coinvolti nell'accoglienza e sorveglianza sanitaria

Nelle sedi della Misericordia di Montecalvoli, così come Peccioli, Pontedera, Buti e Ponsacco i ragazzi svolgeranno il servizio BLS, 118 B, le dimissioni e l'accompagnamento per visite presso ospedali e centri di cura.

I giovani che prenderanno servizio nelle sedi della Misericordia di Saline di Volterra, Santo Pietro, Soiana e Morrona, Volterra, Terricciola e Pomarance parteciperanno alle azioni riguardanti l'emergenza sanitaria e i servizi ordinari.

Grazie alla convenzione con l'Associazione Non più Sola, nel caso delle Misericordia di Volterra e Saline di Volterra, verrà fatto un apposito servizio di trasporto con mezzo idoneo per le persone che devono effettuare chemio e radio terapia presso gli ospedali di Pontedera e Pisa

TRASPORTO SOCIALE I giovani in SCU verranno coinvolti dal responsabile dei servizi nella programmazione del giro utenti, tenendo presente le diverse disabilità presenti ed eventuali esigenze di tempo degli stessi.

Accompagnamento e compagnia per visite o prestazioni mediche- riabilitative; Sostegno ai soggetti con difficoltà motorie.

Il ruolo degli operatori volontari in SCU sarà quello di collaborare con il personale della Misericordia nello svolgimento di questi servizi come autisti (per chi avrà i requisiti e sarà ritenuto idoneo alla guida) o come accompagnatore.

La presenza degli operatori volontari in SCU potrà garantire l'accompagnamento delle persone fragili, che possono muoversi anche con mezzi non attrezzati (auto non adibite al trasporto persone disabili), ma con la presenza di personale qualificato e opportunamente formato.

I compiti saranno:

- 1 Verifica delle funzionalità apparecchiature e mezzi
- 2 Controllo disponibilità dei presidi ed eventuale integrazione
- 3 Attuazione delle tecniche di barellaggio apprese durante la formazione specifica
- 4 Assistenza al paziente e ai familiari nel disbrigo delle pratiche amministrative ed ospedaliere
- 5 Trasporto del paziente con il mezzo idoneo
- 6 Ripristino dell'operatività del mezzo
- 7 Procedure amministrative specifiche

Sedi: Misericordia di CHIANNI, FORCOLI, FORNACETTE, MONTECALVOLI, PONSACCO, PONTEDERA, SALINE DI VOLTERRA, SANTO PIETRO, SELVATELLE, SOIANA E MORRONA, TERRICCIOLA, BUTI, LAJATICO, POMARANCA verrà svolta l'attività di trasporto sociale; i ragazzi, in base alle loro capacità e idoneità, verranno coinvolti o alla guida dei mezzi di trasporto sociale o come accompagnatori.

Grazie alla convenzione con l'Associazione Non più Sola, nel caso della Misericordia di Saline di Volterra, verrà fatto un apposito servizio di trasporto collettivo per le persone che devono effettuare chemio e radio terapia presso gli ospedali di Pontedera e Pisa

TELESOCCORSO Attività di relazione e monitoraggio attraverso chiamate o visite bi-settimanali, a persone che vivono sole o in situazioni di difficoltà.

La visita costituisce anche un momento di scambio relazionale e può favorire il coinvolgimento dell'utente finale anche nelle attività ludiche ricreative, o per portare direttamente a casa, la possibilità di attivare servizi opzionali, piuttosto che far muovere la persona.

SEDI: Misericordia di Cascina, Fornacette, Santo Pietro, Soiana e Morrona, Selvatelle e Ponsacco e BUTI **BANCO ALIMENTARE/ MENSA- BANCO FARMACEUTICO** I giovani in Servizio Civile, verranno coinvolti nella preparazione e consegna dei pacchi alimentari, nonché nella raccolta del cibo fresco, quale pane, verdure e carne, e distribuzione immediata. Gli operatori volontari in SCU, aiuteranno i più esperti nella composizione dei pacchi alimentari, in base alle necessità delle famiglie, provvederanno al ritiro e alla consegna degli alimenti deperibili, che le attività commerciali vorranno mettere a disposizione delle persone più in difficoltà. Anche in questo caso vi è un database che viene aggiornato costantemente per la tracciabilità degli alimenti, e per la "sorveglianza" di chi riceve gli aiuti.

Banco farmaceutico: i giovani raccoglieranno le richieste sia degli utenti cronici, ovvero coloro che seguono una terapia farmacologica in modo continuativo, dal momento della compilazione della richiesta, da parte del medico curante, al ritiro in farmacia, alla consegna a domicilio.

Inoltre raccoglieranno le richieste delle persone in difficoltà economiche, per i farmaci da banco. Anche in questo caso vi è un apposito registro, aggiornato mensilmente, in cui sono identificate le persone definite "svantaggiate" e i farmaci che possono ritirare.

I giovani in servizio nella sede della Misericordia di Fornacette verranno coinvolti nel trasporto dei prodotti per il banco alimentare dalla sede centrale regionale, dai distributori locali e in occasione di eventi di raccolta.

Presso la Misericordia di Pontedera, i giovani potranno svolgere servizio, non solo per la preparazione dei pacchi alimentari, o per la distribuzione dei farmaci, ma anche presso la mensa della solidarietà.

Nella sede delle Misericordie di Soiana e Morrona, Terricciola, Selvatelle, Ponsacco e Lajatico i giovani in SCU saranno coinvolti nella raccolta degli alimenti in occasione delle giornate nazionali, e in occasione di specifiche iniziative organizzate dalla Misericordia in accordo con Comune ed esercenti del posto.

ATTIVITÀ RICREATIVE

I giovani parteciperanno in modo attivo all'organizzazione di giornate a carattere ludico ricreativo, aperte a tutta la popolazione e indirizzate in modo particolare agli utenti fragili.

Grazie alla presenza dei giovani, in tutti i servizi a carattere sociale, possiamo augurarci che i volontari raccolgano i suggerimenti da parte degli utenti, sulle attività che vorrebbero fare, in modo tale da essere sempre più vicini all'utenza.

Inoltre, proprio grazie al coinvolgimento dei giovani in SCU, sarà possibile organizzare anche il trasporto degli utenti verso le sedi di svolgimento queste attività.

SEDI: Misericordie di Santo Pietro, Soiana e Morrona, Ponsacco, Chianni, Terricciola, Selvatelle e Buti.

I giovani parteciperanno in modo attivo all'organizzazione di giornate a carattere ludico ricreativo, aperte a tutta la popolazione e indirizzate in modo particolare agli utenti fragili.

Grazie alla presenza dei giovani, in tutti i servizi a carattere sociale, possiamo augurarci che i volontari raccolgano i suggerimenti da parte degli utenti, sulle attività che vorrebbero fare, in modo tale da essere sempre più vicini all'utenza.

Inoltre, proprio grazie al coinvolgimento dei giovani in SCU, sarà possibile organizzare anche il trasporto degli utenti verso queste attività.

Le sedi presso cui i ragazzi saranno coinvolti nell'organizzazione delle attività ludico ricreative, sono: Misericordia di Bientina, Buti, Cascina, Cenaia, Crespina, Latignano, Navacchio, Pisa e Vicopisano

ORGANIZZAZIONE EVENTI DI PROMOZIONE DELLA SALUTE

Ruolo dei volontari: I ragazzi in SCU saranno coinvolti in due tipologie di attività:

a) L'organizzazione di giornate gratuite in cui i medici specialisti metteranno a disposizione le proprie conoscenze, per la popolazione. In questi casi i ragazzi parteciperanno in modo prioritario alla parte organizzativa degli eventi, contattando i vari medici, concordando con loro le date e le modalità degli incontri, e cercando di pubblicizzare gli eventi.

b) Organizzazione di incontri conoscitivi sul primo soccorso. In questo secondo caso i ragazzi saranno coinvolti direttamente, non solo nella parte organizzativa, ma verranno chiamati ad insegnare in prima persona, alla popolazione, le tecniche basilari di primo soccorso.

Le sedi presso cui i ragazzi saranno direttamente coinvolti nell'organizzazione di eventi per la promozione della salute, sono la Misericordia di Fabbrica di Peccioli, Forcoli, Ponsacco, Pontedera, Soiana e Buti.

INCONTRI I ragazzi in Servizio Civile Universale saranno chiamati a segnalare tutte quelle problematiche riscontrate nell'espletamento dei servizi, a partire da problemi organizzativi all'interno dell'associazione di accoglienza, ai problemi che gli utenti riferiscono nell'interfacciarsi con la struttura sanitaria pubblica o privata. Questo tipo di incontri è finalizzato alla costruzione di una solida rete di aiuto verso il cittadino bisognoso e in stato di disagio. Gli incontri periodici interni verranno svolti in tutte le sedi di attuazione, proprio per lo scopo di far emergere criticità, problematiche o difficoltà riscontrate dai ragazzi nell'espletamento dei servizi.

Per quanto riguarda gli incontri trimestrali, poiché coinvolgono tutti i ragazzi che partecipano al progetto, verranno svolti in luoghi terzi, rispetto alle sedi di Misericordie attuatrici del progetto, proprio per la necessità di avere ampi spazi dove accogliere tutti i giovani in Servizio sul progetto

Attività svolte dai volontari del coordinamento ex Zona 10 Lucca

La figura del volontario in servizio civile presenta caratteristiche peculiari sue proprie, è diverso rispetto alle figure di riferimento, sia professionali che volontarie e proprio per questo motivo il ruolo del volontario in servizio civile diviene effettivo solo dopo un consapevole e graduale inserimento ed accompagnamento alle attività che verrà seguito dall'Operatore Locale di Progetto.

Il ruolo del Volontario nello svolgimento delle attività deriva dal rapporto con il suo referente "istituzionale", ovvero l'OLP, che deve essere visto come un "maestro" a cui il Volontario si riferisce come "apprendista".

Il ruolo del Volontario è quindi quello di apprendere dall'OLP, così come dal restante personale volontario e dipendente impiegato nell'attuazione del progetto, quelle conoscenze ed abilità che garantiscono una sempre maggiore autonomia nello svolgimento delle attività stesse.

I volontari in servizio civile saranno di accompagnamento e supporto al lavoro svolto dagli operatori professionali e dai volontari dell'associazione.

I volontari impegnati saranno attivati in tutte le fasi di lavoro previste e in particolare svolgeranno le seguenti attività che si differenziano a seconda dei servizi attivati in ogni sede e delle risorse che ogni singola sede mette a disposizione.

I giovani con minori opportunità (bassa scolarizzazione) potranno svolgere tutte le attività previste per i volontari: per le attività che richiedono conoscenze e abilità specifiche sarà compito delle Misericordie articolare percorsi formativi e di addestramento (periodi di affiancamento con personale qualificato) specifici per dare a tutti i giovani gli strumenti necessari a svolgere al meglio i compiti assegnati

SEDI DI SVOLGIMENTO:

sedi di svolgimento del servizio (città, indirizzo, cap...)

sistema helios

MISERICORDIA ALTOPASCIO, ALTOPASCIO [Lucca], VIA MARCONI 69, 55011

MISERICORDIA ANTIGNANO, LIVORNO [Livorno], VIA UMBERTO MONDOLFI 148, 57128

MISERICORDIA BAGNONE, BAGNONE [Massa Carrara], VIA GIOVAN BATTISTA CARTEGNI 7, 54021

MISERICORDIA BIENTINA, BIENTINA [Pisa], PIAZZA VITTORIO EMANUELE II 35, 56031

MISERICORDIA BORGO A MOZZANO 2, BORGO A MOZZANO [Lucca], VIA SAN FRANCESCO 3, 55023

MISERICORDIA BORGO A MOZZANO 3, BORGO A MOZZANO [Lucca], VIA SAN FRANCESCO 1, 55023

MISERICORDIA BORGO A MOZZANO-VAL DI TURRITE, FABBRICHE DI VERGEMOLI [Lucca], VIA FRANGEPANE 5, 55021

MISERICORDIA BUTI, BUTI [Pisa], NATALE BERNARDINI 17, 56032

MISERICORDIA CALCI, CALCI [Pisa], VIA ROMA 1, 56011

MISERICORDIA CAMAIORE, CAMAIORE [Lucca], VIA MATTATOIO SNC, 55041

MISERICORDIA CAMPORGIANO, CAMPORGIANO [Lucca], VIA DELLA STAZIONE SNC, 55031

MISERICORDIA CAPANNORI, CAPANNORI [Lucca], VIA ROMANA 74/76, 55012

MISERICORDIA CAPEZZANO PIANORE, CAMAIORE [Lucca], VIA SARZANESE 155, 55041

MISERICORDIA CASCINA, CASCINA [Pisa], VIA PALESTRO 23, 56021

MISERICORDIA CASTAGNETO CARDUCCI, CASTAGNETO CARDUCCI [Livorno], VIA UMBERTO I 41, 57022

MISERICORDIA CASTELNUOVO GARFAGNANA, CASTELNUOVO DI GARFAGNANA [Lucca], VIA GIOVANNI PASCOLI 10/12, 55032

MISERICORDIA CASTELNUOVO GARFAGNANA 2, CASTELNUOVO DI GARFAGNANA [Lucca], VIA MONTEALTISSIMO 1, 55032

MISERICORDIA CASTELNUOVO VAL DI CECINA, CASTELNUOVO DI VAL DI CECINA [Pisa], VIA REPUBBLICA 80, 56041

MISERICORDIA CECINA SAN PIETRO IN PALAZZI, CECINA [Livorno], PIAZZA DEI MILLE 19, 57023

MISERICORDIA CENAIA, CRESPINA LORENZANA [Pisa], VIA VITTORIO VENETO 158, 56042

MISERICORDIA CHIANNI, CHIANNI [Pisa], VIA ROMA 4, 56034

MISERICORDIA CORSAGNA, BORGO A MOZZANO [Lucca], PIAZZA XX SETTEMBRE SNC, 55023

MISERICORDIA CORSAGNA 2, BORGO A MOZZANO [Lucca], VIA DI LAMA SNC, 55023

MISERICORDIA CORSAGNA 3, BORGO A MOZZANO [Lucca], VIA DI POSTABBIO 11, 55023

MISERICORDIA CRESPINA, CRESPINA LORENZANA [Pisa], VIA ROMA 83, 56042

MISERICORDIA DEL BARGHIGIANO, BARGA [Lucca], VIA DELLA REPUBBLICA 369, 55051

MISERICORDIA DI CAMAIORE E LIDO-CASOLI, CAMAIORE [Lucca], VIA EZIO BICICCHI 50, 55041

MISERICORDIA DI CAMAIORE E LIDO-VALPROMARO, CAMAIORE [Lucca], VIA PROVINCIALE SNC, 55041

MISERICORDIA FABBRICA DI PECCIOLI, PECCIOLI [Pisa], VIA DELLA CHIESA 3/D, 56037

MISERICORDIA FORCOLI, PALAIA [Pisa], VIA NUOVA 6, 56036

MISERICORDIA FORNACETTE, CALCINAIA [Pisa], VIA MADRE TERESA DI CALCUTTA 7, 56012

MISERICORDIA FORTE DEI MARMI, FORTE DEI MARMI [Lucca], VIA SAN CAMILLO 18, 55042

MISERICORDIA GABBRO, ROSIGNANO MARITTIMO [Livorno], VIA RICASOLI 26, 57016

MISERICORDIA GALLICANO, GALLICANO [Lucca], VIA SERCHIO 28, 55027

MISERICORDIA GALLICANO-VILLA VERDI, GALLICANO [Lucca], VIA S. MARIA 1, 55027

MISERICORDIA LAJATICO, LAJATICO [Pisa], PIAZZA MADRE TERESA DI CALCUTTA 3, 56030

MISERICORDIA LARI, CASCIANA TERME LARI [Pisa], PIAZZA DELLA MISERICORDIA 1, 56035

MISERICORDIA LATIGNANO, CASCINA [Pisa], VIA RISORGIMENTO 40, 56021

MISERICORDIA LIDO DI CAMAIORE, CAMAIORE [Lucca], VIA SECCO 81, 55041

MISERICORDIA LIDO DI CAMAIORE-CASCINALE MARIOTTI, CAMAIORE [Lucca], VIA DICIASSETTE SETTEMBRE SNC, 55041

MISERICORDIA LIDO DI CAMAIORE-CENTRO DIURNO DON AMEDEO CHICCA, MASSAROSA [Lucca], VIA CENAMI SPADA 415, 55054

MISERICORDIA LIVORNO, LIVORNO [Livorno], VIA GIUSEPPE VERDI 63, 57126

MISERICORDIA LUCCA, LUCCA [Lucca], VIA CESARE BATTISTI 2, 55100

MISERICORDIA LUCCA-VALFREDDANA, LUCCA [Lucca], VIA PER CAMAIORE 2, 55100

MISERICORDIA LUCCA-VILLA PETRINI, LUCCA [Lucca], VIA SEGROMIGNO IN MONTE 22 55100

MISERICORDIA LUNGOMONTE, SAN GIULIANO TERME [Pisa], VIA TONIOLO 45, 56017

MISERICORDIA MARINA DI PIETRASANTA, PIETRASANTA [Lucca], PIAZZA VILLEPARISIS 16, 55045

MISERICORDIA MARLIA, CAPANNORI [Lucca], VIA COMUNALE CORTINELLA 8, 55012

MISERICORDIA MASSA, MASSA [Massa Carrara], VIALE ROMA 33, 54100

MISERICORDIA MASSA MACINAIA, CAPANNORI [Lucca], VIA DI SANT'ANDREA 6, 55012

MISERICORDIA MASSAROSA, MASSAROSA [Lucca], VIA VITTORIA MANZONI 99, 55054

MISERICORDIA MINUCCIANO, MINUCCIANO [Lucca], VIA DEL BAGNO 5, 55034

MISERICORDIA MONTECALVOLI, SANTA MARIA [Pisa], VIA LUNGOMONTE 232, 56020

MISERICORDIA MONTECARLO, MONTECARLO [Lucca], VIA DI MONTECARLO, 10/B, 55015

MISERICORDIA MONTENERO, MONTENERO [Livorno], VIA DI MONTENERO 201, 57128

MISERICORDIA MONTEVERDI MARITTIMO, MONTEVERDI MARITTIMO [Pisa], VIA SILVIO PELLICO 5, 56040

MISERICORDIA MULAZZO, MULAZZO [MASSA CARRA] VIA LIBERAZIONE 14, 54026

MISERICORDIA NAVACCHIO, NAVACCHIO [Pisa], VIA CARLO CAMMEO 24, 56021

MISERICORDIA NAVACCHIO 2, NAVACCHIO [Pisa], VIA TOSCO ROMAGNOLA 1914, 56021

MISERICORDIA ORCIANO PISANO, ORCIANO PISANO [Pisa], PIAZZA DELLA MISERICORDIA 1, 56040

MISERICORDIA PECCIOLI, PECCIOLI [Pisa], PIAZZA DEL CARMINE 6, 56037

MISERICORDIA PIANO DI COREGLIA, COREGLIA ANTEMINELLI [Lucca], VIA DELLA CHIESA 17, 55025

MISERICORDIA PIAZZA AL SERCHIO, PIAZZA AL SERCHIO [Lucca], VIA DUCALE 22, 55035

MISERICORDIA PIETRASANTA, PIETRASANTA [Lucca], VIA MAZZINI 103, 55045

MISERICORDIA PIOMBINO, PIOMBINO [Livorno], PIAZZA ALESSANDRO MANZONI 11/15, 57025

MISERICORDIA PISA, PISA [Pisa], VIA GENTILE DA FABRIANO 1/A, 56122

MISERICORDIA POMARANCI, POMARANCI [Pisa], VIA GRAMSCI 29, 56045

MISERICORDIA PONSACCO, PONSACCO [Pisa], VIA ROSPICCIANO 22/c, 56038

MISERICORDIA PONTEDERA, PONTEDERA [Pisa], VIA VALTRIANI 30, 56025

MISERICORDIA PONTREMOLI, PONTREMOLI [Massa Carrara], VIALE DEI MILLE, 16, 54027

MISERICORDIA RIO MARINA, RIO [Livorno], VIA PRINCIPE AMEDEO 57, 57038

MISERICORDIA SALINE DI VOLTERRA, VOLTERRA [Pisa], VIA BORGOLISCI 17, 56048

MISERICORDIA SANTA GEMMA GALGANI, CAPANNORI [Lucca], STRADONE DI CAMIGLIANO 47, 55012

MISERICORDIA SANTO PIETRO, CAPANNOLI [Pisa], VIA CORSICA 3, 56033
MISERICORDIA SELVATELLE, TERRICCIOLA [Pisa], VIA VOLTERRANA 183, 56030
MISERICORDIA SOIANA E MORRONA, TERRICCIOLA [Pisa], VIA PIER CAPPONI 22, 56030
MISERICORDIA STIAVA, MASSAROSA [Lucca], PIAZZA DELLA CHIESA 10, 55054
MISERICORDIA TERRICCIOLA, TEERRICCIOLA [Pisa], PIAZZA XXV LUGLIO 19, 56030
MISERICORDIA TORRE DEL LAGO, VIAREGGIO [Lucca], VIA AURELIA 201, 55049
MISERICORDIA VECCHIANO, VECCHIANO [Pisa], VIA XX SETTEMBRE 9, 56019
MISERICORDIA VIAREGGIO, VIAREGGIO [Lucca], VIA FELICE CAVALLOTTI 97, 55049
MISERICORDIA VICARELLO, COLLESALVETTI [Livorno], VIA GALILEO GALILEI 55, 57014
MISERICORDIA VICOPISSANO, VICOPISSANO [Pisa], VIA FAMIGLIA PETRI 6, 56010
MISERICORDIA VOLTERRA, VOLTERRA [Pisa], PIAZZA SAN GIOVANNI 2, 56048

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

numero posti: con vitto e alloggio senza vitto e alloggio, con solo vitto
sistema helios

Senza Vitto e Alloggio

504

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

voce 7 scheda progetto

giorni di servizio settimanali ed orario: sistema helios

In ragione del servizio svolto si richiede:

- Disponibilità alla flessibilità oraria
- Disponibilità agli spostamenti sulla base delle indicazioni dei responsabili del progetto
- Disponibilità all'impiego occasionale in giorni festivi o orari notturni
- Rispetto delle regole interne di ogni associazione ente di accoglienza del progetto
- Obbligo di indossare durante l'orario di servizio la divisa istituzionale del movimento delle Misericordie che sarà fornita insieme alle scarpe antinfortunistiche oltre ad esporre il tesserino di riconoscimento personale di volontario del Servizio Civile Universale
- Obbligo di frequenza a tutte le attività di formazione proposte e previste nel progetto
- Disponibilità al trasferimento temporaneo dalla sede in caso di eventi di formazione e sensibilizzazione provinciali e regionali

Possibilità di svolgere periodi di Servizio Civile presso Sedi della Confederazione per attività istituzionali dell'Ente (ad esempio: servizio di assistenza presso Musei Vaticani a Roma, servizio di assistenza nella giornata mondiale dei poveri, etc.) seguendo la procedura prevista dal Dipartimento delle Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale.

N° Ore Di Servizio Settimanale

25

N° Giorni di Servizio Settimanali

6

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

voce 10 scheda progetto

voce 11 scheda progetto

voce 12 scheda progetto

Attestato standard:

Per tutti coloro che concludono il Servizio Civile è previsto il rilascio di un attestato standard da parte della Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia in cui si riporta la tipologia del servizio svolto e le competenze che vengono conseguite durante il servizio. Le Misericordie partecipanti al progetto rilasceranno, su richiesta dell'interessato e per gli usi consentiti dalla legge, un attestato standard del servizio svolto durante l'anno di Servizio Civile.

Attestato specifico rilasciato e sottoscritto da ente terzo (vedi allegati):

Ai fini dell'ottenimento dell'attestato specifico, relativamente all'acquisizione da parte degli operatori volontari in Servizio Civile di competenze chiave di cittadinanza previste nel DM del MIUR n. 139 del 22/08/2007, questo verrà rilasciato dall'ente terzo STEA CONSULTING SRL con sede legale in Avellino, via Cicarelli n. 1 (C.F./P.IVA 02674030644).

Certificazione competenze (vedi allegati): l'attestato di certificazione delle competenze ai sensi del D.Lgs 13/2013 verrà rilasciato da ISCO S.r.l. APL - Via Belli, 47 - 83042 Atripalda (AV) (CF 92071810649) - Agenzia per il lavoro iscritta all'Albo Nazionale dei soggetti accreditati ai servizi per il lavoro e rientrante nella categoria di ente titolato così come individuato nel D.Lgs 13/2013.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE: inserire il sistema di selezione che si intende adottare per la selezione degli operatori volontari

La selezione potrà avvenire, in caso di prorogarsi dell'emergenza Covid 19, con modalità "a distanza" con invito ai giovani inviato per mail oltre che la pubblicazione su sito confederale del calendario delle selezioni.

In caso della presenza di elevati numeri di domande per singoli sedi, verrà effettuata una pre-selezione sui titoli curriculari, al fine di far partecipare al colloquio solo il doppio +2 dei posti disponibili.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

voce 13 scheda progetto

Misericordia di Crespina- Via Roma, 81

Misericordia di Vecchiano -Via XX Settembre 9

Misericordia Bientina – Piazza Vittorio Emanuele II, 35 Bientina

Misericordia di Buti – Via Natale Bernardini 17, Buti

Misericordia di Calci – Via Roma 1, Calci

Misericordia di Cascina – Via Palestro 23, Cascina

Misericordia di Cenaia – Via Vittorio Veneto 158, Crespina Lorenzana

Misericordia Latignano – Via Risorgimento, 40 Cascina

Misericordia Lungomonte – Via Toniolo 45 San Giuliano Terme

Misericordia Orciano Pisano – Piazza della Misericordia 4 Orciano Pisano

Misericordia Pisa – Via Gentile da Fabriano 1 / 4 Pisa

Misericordia Navacchio – Via Carlo Cammeo 24 Cascina

Misericordia di Navacchio 2-Via Tosco Romagnola 1914

Misericordia Vicopisano – Via Fam. Petri 6 Vicopisano

Misericordia di Chianni-Via Roma 4

Misericordia Pomarance- Via Gramsci, 29

Misericordia Peccioli- P.zza del Camine, 6

Misericordia Fabbrica di Peccioli- Via della Chiesa, 44

Misericordia Volterra-P.zza San Giovanni, 2

Misericordia Forcoli - VIA NUOVA, 6 LOC. FORCOLI

Misericordia Fornacette- Via Madre Teresa di Calcutta 7

Misericordia Montecalvoli -Via Lungomonte 232

Misericordia Ponsacco- VIA ROSPICCIANO 22/C

Misericordia Pontedera- Via Valtriani n. 30

Misericordia Saline di Volterra- VIA BORGOLISCI,17

Misericordia Santo Pietro-Via Corsica n.3, 56033 SANTO PIETRO BELVEDERE

Misericordia Selvatelle-Via Volterrana, 183

Misericordia Soiana e Morrona- Via Pier Capponi 22

Misericordia Terricciola- P.za XXV Luglio n. 19

Misericordia Lari- Piazza della Misericordia 1, 56035 Lari

Misericordia Lajatico- Piazza Madre di Calcutta 3, 56030 Lajatico

Misericordia Antignano, via Mondolfi 148 Antignano (LI)

Misericordia Castagneto Carducci, via Umberto I 41- Castagneto Carducci (LI)

Misericordia Gabbro, via Ricasoli 26 – Rosignano Marittimo (LI)

Misericordia Livorno, via Verdi 63 Livorno

Misericordia Montenero, via di Montenero 201 – Livorno

Misericordia Monteverdi Marittimo, via Silvio Pellico 5 Monteverdi (PI)

Misericordia Piombino, Piazza Manzoni 15 Piombino (LI)

Misericordia San Pietro in Palazzi, Piazza dei Mille 19 – Cecina (LI)

Misericordia Vicarello, Via G. Galilei 55 – Collesalveti (LI)

Misericordia di Rio Marina, Via Traversa n. 9 - Rio Marina (Livorno)

Misericordia di Altopascio, Altopascio - Via Marconi, 69

Fraternita di Misericordia di Capannori, Capannori - Via Romana, 74/76

Misericordia del Barghigiano Fornaci di Barga, Barga - Via della Repubblica, 369

Misericordia Camporgiano, Camporgiano - Via della Stazione s.n.c

Misericordia di Castelnuovo di Garfagnana, Castelnuovo di Garfagnana - Via Giovanni Pascoli, 10

Misericordia di Galliciano, Galliciano - Via Serchio, 28

Misericordia di Lucca, Lucca - Via C.Battisti, 2

Misericordia di Marlia, Capannori - Via di Cortinella, 8 – Marlia

Misericordia di Massa Macinaia e San Giusto Cto, Capannori - Via S.Andrea, 6 Fraz.Massa Macinaia

Misericordia di Minucciano, Minucciano - Via del Bagno, 5

Misericordia Montecarlo, Montecarlo - Via di Montecarlo

Misericordia di Piazza al Serchio – Giuncugnano, Piazza al Serchio - Via Ducale, 22 Fraz.S.Michele

Misericordia Santa Gemma Galgani – Capannori - Via Stradone di Camigliano, 47/49/51, 55012, Camigliano Santa Gemma (LU)
Misericordia Corsagna, Borgo a Mozzano Piazza XX Settembre – Corsagna/ Via di Lama – Corsagna
Misericordia Borgo a Mozzano, Borgo a Mozzano - Via San Francesco, 1/Via San Francesco 3
Misericordia di Piano di Coreglia, Via Chiesa n. 17 – Coreglia Antelminelli –(Lucca)
Misericordia di Camaiore e Lido, sede Lido di Camaiore – Via Del Secco n. 81 – 55041 Lido di Camaiore (Lucca)
Misericordia di Camaiore e Lido, sede di Camaiore – Via Del Mattatoio– 55041 Camaiore (Lucca)
Misericordia di Marina di Pietrasanta - Piazza Villeparisis – 55045 Pietrasanta (Lucca)
Misericordia di Torre Del Lago - Via Aurelia n. 203 – 55049 Viareggio (Lucca)
Misericordia di Pietrasanta – Via Mazzini n. 108 – 55045 Pietrasanta (Lucca)
Misericordia di Forte Dei Marmi – Via San Camillo n. 18 – 55042 Forte Dei Marmi (Lucca)
Misericordia di Capezzano Pianore – Via Sarzanese n. 155 – 55041 Capezzano Pianore (Lucca)
Misericordia di Stiava – Piazza della Chiesa n. 10 – 55054 Stiava - Massarosa (Lucca)
Misericordia di Massarosa – Via Vittoria Manzoni 99 – 55054 Massarosa (Lucca)
Misericordia di Viareggio – Via Cavallotti - 55049 Viareggio (Lucca)
Misericordia di Pontremoli – Via Dei Mille n. 16 – 54027 Pontremoli (Ms)
Misericordia di Bagnone – Via Cartegni n. 7 – 54021 Bagnone (Ms)
Misericordia di Mulazzo – Via della Liberazione n. 14 – loc. Arpiola Mulazzo, (Ms)
Misericordia di Massa - Viale Roma n. 33/35 – 54100 Massa (Ms)
La formazione specifica potrà essere erogata in presenza presso le sedi sopra elencate ed in modalità sincrona on line qualora siano disponibili adeguati strumenti per l'attività da remoto valutando lo stato di emergenza sanitaria del momento

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

voce 14 scheda progetto

Misericordia di Crespina- Via Roma, 81
 Misericordia di Vecchiano -Via XX Settembre 9
 Misericordia Bientina – Piazza Vittorio Emanuele II, 35 Bientina
 Misericordia di Buti – Piazza della Rimembranza 14 , Buti
 Misericordia di Calci – Via Roma 1, Calci
 Misericordia di Cascina – Via Palestro 23, Cascina
 Misericordia di Cenaia – Via Vittorio Veneto 158, Crespina Lorenzana
 Misericordia Latignano – Via Risorgimento, 40 Cascina
 Misericordia Lungomonte – Via Toniolo 45 San Giuliano Terme
 Misericordia Orciano Pisano – Piazza della Misericordie 4 Orciano Pisano
 Misericordia Pisa – Via Gentile da Fabriano 1 / 4 Pisa
 Misericordia Navacchio – Via Carlo Cammeo 24 Cascina
 Misericordia di Navacchio 2-Via Tosco Romagnola 1914
 Misericordia Vicopisano – Via Fam. Petri 6 Vicopisano
 Misericordia di Chianni-Via Roma 4
 Misericordia Pomarance- Via Gramsci, 29
 Misericordia Peccioli- P.zza del Camine, 6
 Misericordia Fabbrica di Peccioli- Via della Chiesa, 44
 Misericordia Volterra-P.zza San Giovanni, 2
 Misericordia Forcoli - VIA NUOVA, 6 LOC. FORCOLI
 Misericordia Fornacette- Via Madre Teresa di Calcutta 7
 Misericordia Montecalvoli -Via Lungomonte 232
 Misericordia Ponsacco- VIA ROSPICCIANO 22/C
 Misericordia Pontedera- Via Valtriani n. 30
 Misericordia Saline di Volterra- VIA BORGOLISCI,17
 Misericordia Santo Pietro-Via Corsica n.3, 56033 SANTO PIETRO BELVEDERE
 Misericordia Selvatelle-Via Volterrana, 183
 Misericordia Soiana e Morrone- Via Pier Capponi 22
 Misericordia Terricciola- P.za XXV Luglio n. 19
 Misericordia Lari- Piazza della Misericordia 1, 56035 Lari
 Misericordia Lajatico- Piazza Madre di Calcutta 3, 56030 Lajatico
 Misericordia Antignano, via Mondolfi 148 Antignano (LI)
 Misericordia Castagneto Carducci, via Umberto I 41- Castagneto Carducci (LI)
 Misericordia Gabbro, via Ricasoli 26 – Rosignano Marittimo (LI)
 Misericordia Livorno, via Verdi 63 Livorno
 Misericordia Montenero, via di Montenero 201 – Livorno
 Misericordia Monteverdi Marittimo, via Silvio Pellico 5 Monteverdi (PI)

Misericordia Piombino, Piazza Manzoni 15 Piombino (LI)
Misericordia San Pietro in Palazzi, Piazza dei Mille 19 – Cecina (LI)
Misericordia Vicarello, Via G. Galilei 55 – Collesalveti (LI)
Misericordia di Rio Marina, Via Traversa n. 9 - Rio Marina (Livorno)
Misericordia di Altopascio, Altopascio - Via Marconi, 69
Fraternita di Misericordia di Capannori, Capannori - Via Romana, 74/76
Fornaci di Barga, Barga - Via della Repubblica, 369
Misericordia Camporgiano, Camporgiano - Via della Stazione s.n.c
Castelnuovo di Garfagnana, Castelnuovo di Garfagnana - Via Giovanni Pascoli, 10
Misericordia di Galliciano, Galliciano - Via Serchio, 28
Misericordia di Lucca, Lucca - Via C.Battisti, 2
Misericordia di Marlia, Capannori - Via di Cortinella, 8 – Marlia
Misericordia di Massa Macinaia e San Giusto Cto, Capannori - Via S.Andrea, 6 Fraz.Massa Macinaia
Misericordia di Minucciano, Minucciano - Via del Bagno, 5
Misericordia Montecarlo, Montecarlo - Via di Montecarlo
Misericordia di Piazza al Serchio – Giuncugnano, Piazza al Serchio - Via Ducale, 22 Fraz.S.Michele
Misericordia Santa Gemma Galgani – Capannori - Via Stradone di Camigliano, 47/49/51, 55012, Camigliano Santa Gemma (LU)
Misericordia Corsagna, Borgo a Mozzano Piazza XX Settembre – Corsagna/ Via di Lama – Corsagna
Misericordia Borgo a Mozzano, Borgo a Mozzano - Via San Francesco, 1/Via San Francesco 3
Misericordia di Piano di Coreglia, Via Chiesa n. 17 – Coreglia Antelminelli –(Lucca)
Misericordia di Camaiore e Lido, sede Lido di Camaiore – Via Del Secco n. 81 – 55041 Lido di Camaiore (Lucca)
Misericordia di Camaiore e Lido, sede di Camaiore – Via Del Mattatoio– 55041 Camaiore (Lucca)
Misericordia di Marina di Pietrasanta - Piazza Villeparisis – 55045 Pietrasanta (Lucca)
Misericordia di Torre Del Lago - Via Aurelia n. 203 – 55049 Viareggio (Lucca)
Misericordia di Pietrasanta – Via Mazzini n. 108 – 55045 Pietrasanta (Lucca)
Misericordia di Forte Dei Marmi – Via San Camillo n. 18 – 55042 Forte Dei Marmi (Lucca)
Misericordia di Capezzano Pianore – Via Sarzanese n. 155 – 55041 Capezzano Pianore (Lucca)
Misericordia di Stiava – Piazza della Chiesa n. 10 – 55054 Stiava - Massarosa (Lucca)
Misericordia di Massarosa – Via Vittoria Manzoni 99 – 55054 Massarosa (Lucca)
Misericordia di Viareggio – Via Cavallotti - 55049 Viareggio (Lucca)
Misericordia di Pontremoli – Via Dei Mille n. 16 – 54027 Pontremoli (Ms)
Misericordia di Bagnone – Via Cartegni n. 7 – 54021 Bagnone (Ms)
Misericordia di Mulazzo – Via della Liberazione n. 14 – loc. Arpiola Mulazzo, (Ms)
Misericordia di Massa - Viale Roma n. 33/35 – 54100 Massa (Ms)

La formazione specifica potrà essere erogata in presenza presso le sedi sopra elencate ed in modalità sincrona on line qualora siano disponibili adeguati strumenti per l'attività da remoto valutando lo stato di emergenza sanitaria del momento

voce 15 scheda progetto

Si rimanda, al riguardo, al sistema di formazione verificato dal Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale in sede di accreditamento.

voce 16 scheda progetto

Modulo “Sicurezza”

Formatore: Nicola De Rosa

Durata: 6 ore

Formazione/informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di Servizio Civile e sicurezza nei luoghi di lavoro, antincendio e antinfortunistica. Programma formativo (art. 37 D.Lgs 81/08 e Accordo Stato Regione 21.12.2011) della durata di 4 ore in modalità e-learning in rispetto alle direttive dell'Accordo Stato Regione 21.12.2011 su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia. Informativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36 D.Lgs 81/08) della durata di 2 ore in modalità e-learning su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.

Durata: 6 ore

Formatore: Nicola De Rosa

Formazione/informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di Servizio Civile e sicurezza nei luoghi di lavoro, antincendio e antinfortunistica. Programma formativo (art. 37 D.Lgs 81/08 e Accordo Stato regione 21.12.2011) della durata di 4 ore in modalità e-learning in rispetto alle direttive dell'Accordo Stato Regione 21.12.2011 su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia. Informativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36 D.Lgs 81/08) della durata di 2 ore in modalità e-learning su piattaforma FAD dedicata a esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.

Modulo 1

Il Volontariato e la Misericordia nella storia

Durata: 2 ore

Formatore: Magozzi Gianluca, Martina Corsi

Modulo 2

Corso di livello base e avanzato” (acquisizione delle abilitazioni di soccorritore, secondo quanto prevede la normativa di riferimento della Regione Toscana - L. R. 25/2001).

Durata: 48 ore

Contenuti:

Aspetti legali dell'attività del soccorritore

L'organizzazione dei sistemi di emergenze “118”

Igiene e prevenzione nel soccorso sanitario in ambulanza e utilizzo DPI

Cenni di anatomia umana

Principali patologie non traumatiche

Primo soccorso non traumatico

Valutazione parametri medici principali (lezione pratica)

Supporto Vitale di Base

Supporto Vitale di Base (Lezione pratica)

Supporto Vitale di Base nel paziente pediatrico PBL5

Supporto Vitale di Base nel paziente pediatrico PBL5 (Lezione pratica)

Valutazione del paziente nel trauma

Tecniche di barellaggio e trasporto paziente e immobilizzazione

Il Supporto Vitale Avanzato “ALS”

Interazione dell'intervento con l'elisoccorso

Stroke & Stemi SISMAX e gestione delle Maxiemergenze, LUCAS

Esercitazioni pratiche (15 ore)

Formatore: Cipro Tiziana, Balducci Marco, Beatrice Palazzuolo, Nicola Orazzini, Novi Maurizio, Matteis

Elisabetta, Mauro Tronci, Annalisa Dini, Falaschi Alessio, Dinoi Anna, Gorek Holger Alexander, Nieri Cecilia,

Viviani Michele, Adriana Tridenti, Barsacchi Chiara, Perini Simone, Rachele Bernacchi, Saida Gallucci, Bachi

Yuri, Fantozzi Giacomo, Mirko Mugnai, Cigni Giulia, Anichini Lorenzo, Alessandro Salutini, Saida Gallucci, Dei

Daniel, Bruccolieri Lia

Modulo 3**BLSD****Durata: 5 ore**

Formatore: Nicola Orazzini, Diodati Federico, Giuseppe De Salve, Alessandro Salutini, Saida Gallucci, Alberti Claudio, Giovanni Pistolesi, Cigni Giulia, Anichini Lorenzo, Simone Morteo, Davide Creatini, Sciumbarruto

Modulo 4**Il corretto utilizzo dei mezzi di trasporto socio – sanitario****Durata 7 ore** (2 ore teorie + 5 ore pratica)

Formatore: Gorek Holger Alexander, Cerretini Greta, Signorini Massimo, Russo Simone, Davide Creatini

Modulo 5**La gestione amministrativo-burocratica di un servizio di emergenza – urgenza e il relativo inserimento sul sistema informatico****Durata: 4 ore**

Formatore: Diodati Federico

Formazione misericordie coordinamento Area Zona 10 Lucca

Trattandosi di un servizio che prevede interventi di tipo sia sanitario che sociale, rivolto in modo particolare a anziani e disabili, la formazione prevede vari ambiti di insegnamento.

La formazione specifica si articola nei seguenti moduli

Modulo 1**Durata: 2 ore**

La storia della Misericordie

presentazione delle attività delle associazioni

Modulo 2 – Corso soccorritori livello avanzato**Durata 40 ore di cui 15 ore esercitazioni pratiche**

Contenuti:

Aspetti legali dell'attività del soccorritore

L'organizzazione dei sistemi di emergenze “118”

Igiene e prevenzione nel soccorso sanitario in ambulanza e utilizzo DPI

Cenni di anatomia umana

Principali patologie non traumatiche

Primo soccorso non traumatico
Valutazione parametri medici principali (lezione pratica)
Supporto Vitale di Base
Supporto Vitale di Base (Lezione pratica)
Supporto Vitale di Base nel paziente pediatrico PBL
Supporto Vitale di Base nel paziente pediatrico PBL (Lezione pratica)
Valutazione del paziente nel trauma
Tecniche di barellaggio e trasporto paziente e immobilizzazione
Il Supporto Vitale Avanzato "ALS"
Interazione dell'intervento con l'elisoccorso
Stroke & Stemi SISMAX e gestione delle Maxiemergenze, LUCAS
Esercitazioni pratiche (15 ore)

Modulo 3 - corso BLS-D sanitario

Durata: 5 ore

Il corso verterà sui seguenti contenuti:

- 1) Valutare l'assenza dello stato di coscienza
- 2) Ottenere la pervietà delle vie aeree con il sollevamento del mento;
- 3) Esplorare il cavo orale e asportare corpi estranei visibili;
- 4) Eseguire la posizione laterale di sicurezza;
- 5) Valutare la presenza di attività respiratoria;
- 6) Eseguire le tecniche di respirazione bocca-bocca e bocca-maschera;
- 7) Riconoscere i segni della presenza di circolo;
- 8) Ricercare il punto per eseguire il massaggio cardiaco esterno;
- 9) Eseguire la manovra di Heimlich e i colpi dorsali nel soggetto cosciente con ostruzione delle vie aeree da corpo estraneo;

Modulo 4 – ambito Welfare

Modulo 4 a – L'approccio relazionale alla persona "fragile"

Durata: 6 ore

Elementi di comunicazione e relazione interpersonale nel lavoro di assistenza
Modalità efficaci relazione ed animazione
Psicologia relazionale e di comunità
Il rischio burn out nelle professioni di aiuto
Il bilancio di competenze secondo la metodologia PerformanSe

Modulo 4 b – I servizi territoriali

Durata: 5 ore

Legislazione sanitaria
La promozione della salute dell'anziano e dei disabili e i progetti dell'Az.Usl Toscana Nordovest piana di Lucca e Valle del Serchio
Valore e cultura dei servizi sociali
Organizzazione dei servizi socio assistenziali
Modelli di assistenza socio sanitari territoriali
Integrazione sociale: servizi e risorse
Servizio prevenzione e protezione

Modulo 4 c – Assistenza e animazione

Durata: 8 ore

Assistenza e cura della persona
Gestione del PAI (Piano di assistenza individualizzato) Osservazione, pianificazione, erogazione dell'intervento, Verifica dei risultati
Confort e sicurezza ambientale
Igiene personale e ambientale
Tecniche di Prevenzione e protezione
Percorsi e tecniche di animazione
Esercitazioni pratiche

Modulo Sicurezza – Prevenzione e sicurezza sui luoghi di lavoro

Durata: 6 ore

Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile e sicurezza nei luoghi di lavoro, antincendio e antinfortunistica. Programma formativo (art. 37 D.Lgs. 81/08 e Accordo Stato Regione 21.12.2011) della durata di 4 ore in modalità e-learning in rispetto alle direttive dell'Accordo Stato regione

21.12.2011 su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.

Informativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (ART. 36 d. L81/08) della durata di 2 ore in modalità e-learning su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.

Docente: Nicola De Rosa

Formazione **coordinamento area Misericordie livornesi**

Modulo 1

Il Volontariato e la Misericordia nella storia

Durata: 2 ore

Formatore:

Modulo 2

Corso di livello base e avanzato” (acquisizione delle abilitazioni di soccorritore, secondo quanto prevede la normativa di riferimento della Regione Toscana - L. R. 25/2001)

Durata: 48 ore

Contenuti:

Aspetti legali dell'attività del soccorritore

L'organizzazione dei sistemi di emergenze “118”

Igiene e prevenzione nel soccorso sanitario in ambulanza e utilizzo DPI

Cenni di anatomia umana

Principali patologie non traumatiche

Primo soccorso non traumatico

Valutazione parametri medici principali (lezione pratica)

Supporto Vitale di Base

Supporto Vitale di Base (Lezione pratica)

Supporto Vitale di Base nel paziente pediatrico PBL5

Supporto Vitale di Base nel paziente pediatrico PBL5 (Lezione pratica)

Valutazione del paziente nel trauma

Tecniche di barellaggio e trasporto paziente e immobilizzazione

Il Supporto Vitale Avanzato “ALS”

Interazione dell'intervento con l'elisoccorso

Stroke & Stemi SISMAX e gestione delle Maxiemergenze, LUCAS

Esercitazioni pratiche (15 ore)

Modulo 3

BLSD

Durata: 5 ore

Formatore:

Modulo Sicurezza

Durata 6 ore

Formatore: Nicola de Rosa

Formazione/informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di Servizio Civile e sicurezza nei luoghi di lavoro, antincendio e antinfortunistica. Programma formativo (art. 37 D.Lgs 81/08 e Accordo Stato regione 21.12.2011) della durata di 4 ore in modalità e-learning in rispetto alle direttive dell'Accordo Stato Regione

21.12.2011 su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo

di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia. Informativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36 D.Lgs 81/08) della durata di 2 ore in modalità e-learning su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia

Modulo 4

Esercitazioni pratiche

Durata: 11 ore

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

voce 1 scheda progetto

TUTELA DELLA SALUTE IN TOSCANA 2022

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

sistema helios

Obiettivo 3 Agenda 2030 Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

sistema helios

N- Tutela del diritto alla salute per favorire l'accesso ai servizi e garantire l'autonomia e il benessere delle persone

DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE AGGIUNTIVE**PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'**

voce da 19.1 a 19.4 scheda progetto più sistema helios

*Giovani Minori Opportunità***N. 134***Categoria di Minore Opportunità***Bassa scolarizzazione***Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla tipologia individuata (*)***Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000***Azioni di informazione e sensibilizzazione che l'ente intende adottare al fine di intercettare i giovani con minori opportunità e di favorirne la partecipazione (*)*

Al momento in cui sarà bandita la selezione degli operatori volontari da parte del Dipartimento, sarà pubblicizzato il bando di selezione evidenziando la riserva di posti che prevede il progetto. In particolare sarà pubblicizzata la notizia informando i Centri Impiego della provincia: Pistoia, Quarrata, San Marcello, Monsummano Terme e Pescia e nei Centri di Ascolto della provincia di Empoli, che potranno a loro volta raggiungere gli iscritti maggiorenni che non hanno conseguito titoli di studio superiori alla scuola secondaria di primo grado (terza media).

Oltre che le attività generali di diffusione e informazione, che già attrarranno il target previsto, si è pianificato di utilizzare ulteriori canali per favorire l'accesso dei giovani con minori opportunità:

- Valutazione e monitoraggio di giovani indirettamente venuti a contatto con i centri di ascolto, all'interno delle numerose famiglie che vengono assistite
- Valutazione e monitoraggio di giovani indirettamente o direttamente accolti e assistiti nella rete delle misure attive delle Misericordie (famiglie in povertà relativa)
- Segnalazione dell'opportunità ad associazioni con cui si collabora, sia per attività delle Misericordie sia per attività con la comunità e il territorio
- Segnalazione e condivisione obiettivi con i servizi sociali del territorio con cui si collabora. Questi contatti verranno sviluppati, utilizzando quanto elaborato per la comunicazione generale, tramite due strumenti: - invio di e-mail – contatto diretto (telefonico e/o in occasione di tavoli di lavoro/istituzionali).

Indicazione delle ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali ()*

Nel caso in cui gli Operatori Volontari selezionati previsti dalla riserva, necessitino di un sostegno maggiore nello svolgimento delle attività previste dal progetto comprese quelle di formazione (come ad esempio per l'utilizzo di strumentazioni hardware, di software, particolari strumenti e apparecchiature etc.), saranno messi a disposizione volontari ordinari dell'ente con questo specifico compito che provvederanno ad erudire maggiormente questi volontari e a sostenerli nei momenti di formazione previsti, anche nell'ottica della formazione peer to peer tutoring.

Le ulteriori risorse strumentali che verranno messe a disposizione saranno

- Attrezzature informatiche (n°1 Postazione PC con stampante e scanner dedicata ai volontari);
- Materiale didattico, sussidi e pubblicazioni di approfondimento stipate e catalogate nella stanza uso ufficio della struttura.

Per le risorse umane, oltre che all'equipe delle strutture ci si affiderà a:

- L'operatore sociale di turno (psicologo o assistente sociale) in servizio presso la struttura - L'operatore referente per il volontariato.

Ci saranno, inoltre, due operatori dedicati ai giovani con minori opportunità (referente volontariato e operatore sociale), che proporranno un percorso di accompagnamento e inserimento mediante le seguenti azioni:

- Monitoraggio costante dell'andamento del servizio
- Dialogo costante e colloqui di verifica settimanale del grado di inserimento e benessere
- Proposta di attività specifiche, tra quelle indicate dal progetto, che possano favorire l'inclusione, il non-giudizio, la socializzazione e la crescita dei due giovani volontari.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI SERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO

da voce 20.1 a voce 20.7

NO

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

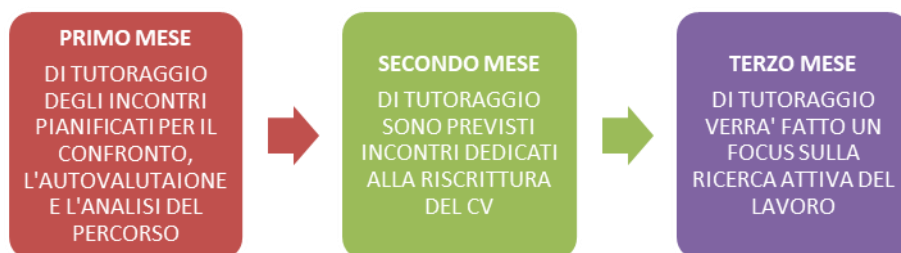
voce da 21.1 a 21.3 scheda progetto più sistema helios

L'operatore volontario del Servizio Civile sarà supportato nel processo di valutazione e autovalutazione del percorso attraverso interventi individuali e di gruppo. Le attività di tutoraggio saranno della durata totale di tre mesi per un totale di 21 ore per ciascun partecipante. L'inizio previsto per l'attività avverrà a partire dal decimo mese di progetto. Gli incontri collettivi (successivamente denominati "laboratori") prevedono un massimo di 30 volontari per gruppo, e saranno organizzati mediante lezioni frontali, simulazioni, laboratori e attività di team-building. L'attività potrà essere svolta anche in modalità on line sincrona entro il 50% delle ore totali previste. In questo caso se l'Operatore Volontario SCU non disporrà delle attrezzature hardware o dei software necessari a seguire l'attività, gli stessi saranno forniti dall'ente di accoglienza di riferimento.

Le attività saranno articolate in giornate della durata totale di massimo 4 ore. Gli incontri individuali saranno effettuati attraverso colloqui della durata massima di 1 ora, con lo scopo di approfondire e personalizzare informazioni e valutazioni sull'esperienza svolta.

Il Tutor avrà il ruolo di costituire l'interfaccia tra il volontario, gli operatori e gli utenti, per valorizzare gli apprendimenti individuali dei partecipanti e consentire agli OLP ed ai formatori di sostenere i volontari con tempi ed approcci idonei rispetto al target. Il progetto prevede quindi la realizzazione di un'attività personalizzata che mira a sostenere il singolo volontario durante gli ultimi tre mesi di servizio civile attraverso un percorso di affiancamento improntato al metodo "dell'imparare-facendo".

L'idea sarà quella di andare ad aumentare ulteriormente la potenzialità formativa del percorso di SCU con la seguente scansione temporale:



Durante le attività di tutoraggio si informerà/formerà il volontario nell'individuazione di fonti informative in materia di istruzione, formazione, mercato del lavoro e di incontri e convegni di orientamento presenti nel territorio.

L'azione di tutoraggio sarà realizzata a cura di operatori esperti con adeguate competenze orientative e di accompagnamento al lavoro, e sarà finalizzato all'autovalutazione di ciascun volontario, alla valutazione globale dell'esperienza di servizio civile e all'analisi delle competenze apprese durante l'intero percorso. Con l'orientamento in uscita si intende affiancare il giovane nella delicata fase finale del percorso per valorizzare l'esperienza di Servizio Civile appena svolta.

L'accompagnamento di gruppo si propone di supportare i volontari:

- nel diagnosticare le proprie competenze attraverso l'autovalutazione intesa come ricostruzione della propria esperienza pregressa e l'analisi dei propri punti di forza e delle criticità emerse, al fine di individuare le attitudini e le capacità personali rispetto al profilo professionale scelto e definire le competenze mancanti o da completare;

- nell'orientamento al lavoro attraverso la ridefinizione delle proprie aspettative analizzando in modo particolare l'esperienza di Servizio Civile e favorendo l'acquisizione delle soft skills, le cosiddette "competenze trasversali", indispensabili nella ricerca proattiva del lavoro.

- laboratori di orientamento

I laboratori si terranno in aule appositamente attrezzate dove verrà svolta attività di stesura e compilazione del curriculum tramite il modello "Europass", un formato standard di curriculum europeo ideato e creato con lo scopo di essere accettato e riconosciuto in tutti i paesi Europei. Durante le ore di laboratorio i volontari saranno supportati e orientati nella creazione del certificato Youth-pass, uno strumento di riconoscimento europeo per l'apprendimento non formale e informale nel campo della gioventù e del riconoscimento del lavoro giovanile come pratica educativa, in modo da poter attestare anche le competenze, cosiddette informali, maturate durante il periodo di servizio civile. Nel caso in cui vi siano volontari cittadini di Paesi Terzi regolarmente soggiornanti in Italia sarà utilizzato l'analogo strumento europeo multilingue di determinazione delle competenze denominato Skill profile tool.

Infine sarà prevista un'attività di preparazione e supporto ai colloqui di lavoro attraverso delle simulate, strumento utile per creare esperienze di apprendimento efficaci ed emotivamente coinvolgenti. Imparare attraverso l'uso delle

simulazioni vuol dire mettere alla prova le proprie conoscenze e abilità in modo pratico, realistico e, aspetto da non sottovalutare, divertente.

Per il formatore (in questo caso il tutor esperto), le simulazioni sono un potente strumento per valutare le competenze trasversali e per creare un ponte fra apprendimento individuale e di gruppo.

- Centri per l'impiego e Servizi per il lavoro

Saranno date ai volontari le informazioni di base inerenti il funzionamento dei Centri per l'Impiego e dei Servizi per il lavoro disponibili (sul territorio della provincia di Pistoia), compresa la dislocazione territoriale ed i riferimenti per il contatto con gli stessi.

Altre metodologie

Ad integrazione delle attività sopra elencate potranno essere utilizzate anche le seguenti metodologie, rispetto alle quali sono state acquisite esperienza e dimestichezza da parte del personale dell'agenzia formativa nell'ambito di analoghi progetti di formazione professionale e di politiche attive del lavoro:

- Role playing - Tale tecnica è finalizzata a potenziare la creatività e a condurre i volontari alla scoperta di alcuni lati del proprio carattere, che possono avere influenza sulla vita lavorativa quotidiana;
- Problem solving – Discussioni plenarie atte alla risoluzione di un problema inerente alla realtà lavorativa, la cui risolvibilità è legata ad un corretto impiego di nozioni che possono essere già possedute dal volontario o che si ritiene necessario debbano essere sviluppate;
- Esercitazioni addestrative - Metodo finalizzato alla trasmissione di capacità inerenti lo svolgimento operativo di una certa attività manuale o intellettuale. Questa metodologia verrà utilizzata per l'apprendimento di specifiche conoscenze, per esempio l'uso di strumenti, anche informatici, con un percorso graduato di difficoltà in modo da far acquisire ai partecipanti sicurezza ed abilità.

L'accompagnamento individuale:

Le attività individuali sono da intendersi come un accompagnamento ulteriore rispetto a quelle di gruppo e hanno lo scopo di sviluppare azioni individuali di empowerment e avvicinamento alle realtà lavorative territoriali. Durante i colloqui il volontario sarà orientato dal tutor tramite momenti di autovalutazione, di valutazione globale dell'esperienza di servizio civile e nell'analisi delle competenze emerse durante l'attività di laboratorio per poter effettuare una mirata ricerca attiva di lavoro.

Vediamo adesso nel dettaglio le attività e la loro struttura:

- Nel primo mese di tutoraggio degli incontri pianificati per il confronto, l'autovalutazione e l'analisi del percorso al fine di effettuare una rilevazione delle competenze non formali (Reconnaissance des acquis et des compétences, RAC) preesistenti ed al loro avvenuto potenziamento tramite il percorso di servizio civile universale.
- Nel secondo mese di tutoraggio sono previsti incontri dedicati alla riscrittura del CV ed alle simulate di colloqui di lavoro, si dedicherà particolare importanza agli errori più comuni all'interno dei curriculum, ad alcuni accorgimenti per rendere più evidenti le competenze acquisite anche in percorsi non formali ed a valorizzare le proprie skill trasversali. Inoltre, è previsto un focus sulla comunicazione non verbale e il modo di presentarsi ai colloqui lavorativi.
- Nel terzo mese verrà fatto un focus sulla ricerca attiva del lavoro sia tramite il web (Linkedin e Bacheche del lavoro dedicate) sia sul territorio presentando la struttura dei Centri per l'impiego ed i Servizi per il lavoro, dedicando particolare attenzione agli strumenti comunicativi della Regione Toscana (Canale GiovaniSì di Telegram, attività dei centri per l'impiego, Fiere del lavoro) ed alle possibilità di riqualificazione tramite percorsi di studi dedicati (voucher per formazione).

Sarà infine presentata la possibilità che la Regione Toscana permette con i centri per l'impiego di certificazione dei percorsi non formali tramite la creazione di un Libretto Formativo dedicato al cittadino.