



## *Allegato A1 (ITALIA)*

### **SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO**

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

**TITOLO DEL PROGETTO:**

voce 5 scheda progetto

**TUTTI ALL'OPERA****SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

voce 6 scheda progetto

**SETTORE: ASSISTENZA**

Area di Intervento: pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale

Codice: A 04

**DURATA DEL PROGETTO:**

sistema helios

12 mesi

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

voce 8 scheda progetto

Le Associazioni presenti in questo progetto, si sono interrogate su come potessero incidere in maniera significativa, non solo sulla tempestività ma anche sulla qualità dei servizi offerti, partendo proprio dal problema principale, ovvero lo stato di solitudine delle persone in stato di bisogno assistenziale: le persone infatti, non si trovano ad essere sole soltanto in situazioni di bisogno sanitario in emergenza, ma questo stato di solitudine persiste anche quando necessitano di un'assistenza / accompagnamento anche verso centri di cura, assistenza, socializzazione.

Frequentemente queste persone sono afflitte, oltre che da ansie e paure relative allo stato di salute in cui si trovano, da preoccupazioni relative alla necessità di dover chiedere aiuto a familiari, sviluppando così sensi di colpa nati dall'idea di creare disturbo e disagio nei propri cari.

Il progetto "TUTTI ALL'OPERA" si propone in primis di migliorare lo stato sia di salute, che socio-relazionale, della popolazione, in particolar modo ai soggetti fragili e agli over 75 dei comuni delle associazioni coinvolte nel progetto.

Tutti i volontari coinvolti nel progetto (non solo i ragazzi in Servizio Civile Universale) saranno impegnati in prima linea nel fare da tratto di unione tra i servizi socio-assistenziali già esistenti sul territorio e le famiglie che necessitano di informazioni e di maggior potenzialità nell'accesso ai servizi. I volontari non saranno solo dei meri esecutori di servizi o di disbrigo pratiche, ma saranno informati su tutto ciò che riguarda i servizi l'assistenza socio-sanitaria, in modo da essere sempre pronti a dare risposte semplici, ma certe, ai cittadini.

Il progetto prevede come obiettivo generale quello di avviare servizi di supporto ed assistenza nei confronti di persone fragili nei territori dei comuni interessati dal progetto. Esso matura dall'esperienza e dalla consapevolezza della necessità di interventi mirati e curati da figure attente e motivate.

Gli obiettivi del progetto sono incentrati sulla promozione della salute e del benessere, sulla valorizzazione delle risorse e sulla qualità degli interventi di prevenzione ed assistenza a favore delle persone fragili.

Gli obiettivi generali saranno:

1 Migliorare la qualità della vita nel contesto di riferimento, favorendo la permanenza dei soggetti destinatari, presso le proprie abitazioni e rendere tale permanenza maggiormente sicura, vista la sorveglianza attiva (compagnia, telesoccorso, organizzazione attività ricreative).

Indicatore:

-Diminuzione di ricoveri ospedalieri nella popolazione presa in esame, e degli interventi del 118.  
-Riuscire a fornire un'ora di compagnia alla settimana a tutti gli utenti che ne facciano richiesta (circa 180).

2 Migliorare la qualità comunicativa nei servizi alla persona, permettendo agli anziani e ai disabili coinvolti di rinnovare rapporti relazionali con una diversa generazione, favorendo processi di integrazione sociale e il mantenimento o il recupero delle autonomie individuali (assistenza domiciliare, telesoccorso, trasporto sociale, organizzazione attività ludiche, attività fisica adattata);

Indicatore:

-Maggior soddisfazione da parte dei destinatari dell'intervento, misurabile attraverso i questionari che periodicamente le associazioni propongono ai propri utenti

3 Valorizzare il lavoro di rete svolto dalle Misericordie proponenti, costruendo una rete di servizi che migliori la qualità della vita delle persone fragili e delle loro famiglie, che rimuova o attenui gli ostacoli sociali e materiali che aggravano la loro condizione.

Indicatore:

-Maggior accesso ai servizi, sia di natura sanitaria, che riabilitativa che sociale, da parte delle persone anziane o non autosufficienti, senza dover gravare sulle famiglie o sulla rete parentale.  
-Sviluppo di un'organizzazione capillare, di una rete di servizi a sostegno della popolazione più esposta a fenomeni di disagio sociale, grazie all'integrazione dei giovani in servizio civile, i quali apporteranno ai servizi già sviluppati dalle associazioni, competenze relazionali sulle problematiche relative al bisogno sociale e comunicativo, nonché una maggior efficienza dei servizi stessi, garantendo la continuità per 12 mesi.

Tra gli obiettivi generale del progetto c'è anche quello di istituire una figura in grado di garantire una comunicazione efficace all'interno delle Associazioni e durante gli interventi di soccorso in grado di assicurare all'interno delle squadre di soccorso un ragazzo in Servizio Civile Universale che si occuperà principalmente della comunicazione con il paziente, nonché con i famigliari e con la Centrale Operativa 118, così da permettere l'instaurarsi di una relazione d'aiuto che vada al di là del semplice "io volontario aiuto te paziente in situazione di difficoltà" e che faciliti lo sviluppo di processi di socializzazione, comunicazione e modifica dei comportamenti sociali, diminuendo così lo stato di solitudine e disagio psicosociale degli utenti.

Tra questi

1) Sviluppare e potenziare la comunicazione all'interno delle associazioni proponenti.

Riuscire a coprire l'attività di centralino dalle 8 alle 20 dal lunedì al sabato grazie all'iniziale compresenza e successiva alternanza di volontari in SCU, volontari, dipendenti (dove previsti)

2) Sviluppare e potenziare la comunicazione tra i soccorritori e il personale esterno.

Obiettivi specifici:

1 Instaurare una relazione d'aiuto, che vada al di là del semplice "io operatore, tu paziente", ma che permetta il costruirsi di un rapporto di fiducia reciproca tra il soggetto fragile e il giovane volontario che con lui si relaziona, limitando le condizioni di solitudine.

Indicatore:

-Aumentare le occasioni di relazione e compagnia, affiancando il giovane in servizio civile a volontari più esperti, permettendo così la programmazione di percorsi individualizzati al fabbisogno di almeno 270 utenti.

2 Il monitoraggio continuo dei soggetti fragili, tramite la sorveglianza attiva (assistenza domiciliare e telesoccorso), la distribuzione farmaci, i gruppi di attività fisica adattata, allo scopo di impedire, o quanto meno ritardare il più possibile, l'acuirsi di un disagio.

Indicatore:

-Riuscire a fornire ad almeno 300 utenti la presenza costante del giovane in servizio civile, il quale verrà coordinato e coadiuvato da volontari più esperti.

3 Rendere maggiormente accessibile il servizio di accompagnamento ai soggetti che, per età, o patologia, dovrebbero seguire un percorso di prevenzione o cura presso enti terzi, nonché riabilitativo.

Indicatore:

-Fornire ad almeno 120 utenti la presenza del giovane in servizio civile all'interno degli equipaggi che svolgono il servizio di trasporto socio-sanitario, in modo tale che il giovane sia un punto di riferimento per l'utente.

4 Garantire agli anziani opportunità di mantenimento dell'autonomia nel disbrigo delle pratiche quotidiane

Indicatore:

Svolgimento di servizi di prossimità sociale, quali disbrigo pratiche, pagamento bollette o canoni, compilazione di richieste varie, per almeno 90 utenti.

5 Offrire dei servizi di assistenza sociale specifici per il soggetto, offrendo la continuità di almeno 12 mesi delle persone che si occupano dei destinatari del progetto.

Indicatore:

-Garantire la presenza di un giovane in servizio civile in modo continuativo, all'interno degli equipaggi che si occupano di assistenza sociale leggera e distribuzione farmaci, per almeno 320 utenti.

6 Prevenire l'isolamento e la decadenza psicofisica dell'anziano, con conseguente alleggerimento del caregiver familiare.

Indicatore:

-Aumentare le attività ludico ricreative, da una a due al mese.

7 Sostenere, con la partecipazione attiva degli operatori volontari messi a disposizione dalle associazioni proponenti, l'accessibilità ai servizi presenti sul territorio. Indicatore:

-Aumentare il numero dei trasporti sociali, non solo verso le strutture fuori dal territorio comunale (centri diurni o riabilitativi) ma anche verso le associazioni stesse, così da permettere il libero accesso ai servizi offerti.

8 Integrare la possibilità di accedere concretamente alle informazioni relative all'accesso ai servizi socio-sanitari

Indicatore:

-Apertura bi-settimanale di uno sportello informativo con funzione di orientamento presso ogni sede

Tra gli Obiettivi specifici segnaliamo anche:

1) Potenziare l'attività del centralino delle Associazioni, in quanto primo filtro della richiesta di intervento, sia da parte della Centrale Operativa 118 che del privato cittadino.

Indicatore:

Riuscire a coprire l'attività di centralino dalle 8 alle 20 dal lunedì al sabato grazie all'iniziale compresenza e successiva alternanza di volontari in SCU, volontari, dipendenti (dove previsti)

2) Migliorare la qualità della comunicazione all'interno delle squadre di soccorso.

Indicatore:

Somministrazione bimestrale di questionari sulla comunicazione all'interno delle squadre di soccorso, in numero proporzionale alle squadre attivate con un giovane in SCU al loro interno

3) Avere a disposizione un quarto soccorritore che si occupi della gestione comunicativa e psicologica del paziente, per aiutarlo a meglio comprendere ciò che gli sta succedendo e soprattutto come intervengono le squadre di soccorso.

Indicatore:

Maggior collaborazione da parte dei pazienti, nonché una maggior dettagliata anamnesi, così da avere un numero maggiore di informazioni sullo stato di salute pregresso e attuale del paziente.

4) Oltre ad interagire con il paziente, sarà fondamentale che il giovane in servizio civile sappia relazionarsi con i familiari dei pazienti che spesso in preda ad agitazione ed in stato confusionale, possono ostacolare le manovre di soccorso.

Indicatore:

Minor numero di situazioni critiche dal punto di vista gestionale.

## **RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

voce 9.3 scheda progetto

ATTIVITÀ/ Ruolo degli operatori volontari

FORMAZIONE I giovani in Servizio Civile Universale saranno parte attiva nella formazione, verranno coinvolti direttamente con simulate, roleplay, esercitazioni.

La formazione riguarderà i giovani di tutte le sedi coinvolte nel progetto.

FORMAZIONE GENERALE: verrà organizzata a gruppi di giovani, provenienti dalle varie sedi, così da intraprendere sin da subito una conoscenza e uno scambio di esperienze.

FORMAZIONE SPECIFICA verrà svolta nelle singole sedi di attuazione, con i formatori propri delle Misericordie.

SPORTELLO INFORMATIVO Gli operatori volontari del servizio civile universale saranno indirizzati a questo servizio se presentano particolari attitudini alle relazioni interpersonali e a completamento del relativo ciclo formativo. Faranno attività di ascolto e segnalazione problematiche specifiche degli utenti.

Forniranno il miglior supporto possibile sia pratico che logistico all'utente che ne faccia richiesta.

All'interno di questa attività rientrano:

- Sportello ausili: i giovani raccoglieranno la richiesta di ausili, inseriranno i dati dell'utente nello specifico programma gestionale, verificheranno la disponibilità dell'ausilio nel magazzino dell'associazione. Se l'ausilio è presente sarà consegnato immediatamente, in caso contrario, il giovane si attiverà per reperirlo presso utenti che lo hanno preso in prestito già da tempo. Se anche in questo secondo caso non fosse possibile il reperimento in breve termine, il giovane lo segnalerà al responsabile, che provvederà all'acquisto.

#### Attivazione di un Servizio

I volontari raccoglieranno le richieste di servizio, provenienti sia dal singolo cittadino, che dalle strutture pubbliche o private sanitarie di riferimento.

Aiuteranno nella programmazione e gestione sotto il profilo organizzativo e amministrativo delle richieste pervenute al centralino dell'associazione.

Presso la Misericordia di Fornacette, di Pontedera e di Buti, i ragazzi in Servizi Civile, non solo svolgeranno attività allo sportello informativo, ma essendo queste tre strutture sedi di un centro di riabilitazione per l'infanzia e l'adolescenza (Fornacette) e un importante poliambulatorio (Pontedera- Buti), svolgeranno anche attività di accoglienza al poliambulatorio.

I ragazzi in servizio presso la sede della Misericordia di Ponsacco, che dimostreranno di avere le giuste capacità relazionali e di ascolto, verranno coinvolti nello sportello di noleggio presidi, lo sportello badanti, e il disbrigo pratiche. Presso le Misericordie di Chianni e Terricciola, l'attività sarà finalizzata solo alla ricezione delle richieste attivazione del servizio di trasporto sociale.

Per quanto riguarda le Attività di Centralino: Misericordia di Bientina; Misericordia di Buti, Misericordia di Cascina; Misericordia di Cenaia; Misericordia di Crespina; Misericordia Latignano; Misericordia di Navacchio; Misericordia di Orciano Pisano; Misericordia di Vicopisano, Lajatico e Pomarance.

Ruolo dei volontari: I volontari raccoglieranno le richieste di servizio, provenienti dalla Centrale Operativa 118.

Aiuteranno per la miglior decodifica della richiesta, così da permettere l'attivazione della squadra più idonea allo svolgimento del servizio.

Sedi: Misericordia di Bientina; Misericordia di Buti, Misericordia di Cascina; Misericordia di Cenaia; Misericordia di Crespina; Misericordia Latignano; Misericordia di Navacchio; Misericordia di Orciano Pisano; Misericordia di Vicopisano-Soiana e Morrone, Terricciola, Lajatico.

Presso la Misericordia di Calci, i giovani in SCU si occuperanno della programmazione e gestione delle richieste servizi pervenute al centralino.

Presso la Misericordia di Cascina, si occuperanno della ricezione chiamate per appuntamenti e/o informazioni, inserimento appuntamenti per visite e/o esami convenzioni e non, inserimento visite e/o esami tramite CUP, Compilazione/ritiro modelli privacy dei pazienti allo sportello, consegna referti e/o impegnative agli utenti in busta chiusa. (i ragazzi si occuperanno "solo" della ricezione e smistamento della chiamate per le richieste di servizi sul territorio, poiché da settembre (speriamo) dovrebbe essere operativa una nuova struttura della Misericordia dove verranno spostate tutte le attività non relative ai trasporti.

Sportello badanti: i giovani in Servizio Civile Universale, raccoglieranno le varie richieste di domanda e offerta lavorativa, con la relativa trasmissione dei dati ai centri per l'impiego. Quei giovani che risulteranno particolarmente portati a questo tipo di attività, potranno partecipare anche ai colloqui di presentazione tra famiglie e badanti, nonché seguire le pratiche di stipulazione del contratto di lavoro.

Nella sede della Misericordia di Cenaia e Latignano, i ragazzi potranno svolgere l'attività di sportello informativo, per il noleggio di presidi e lo sportello badante.

Presso la Misericordia di Crespina, i giovani operatori volontari saranno impiegati per lo sportello ausili e badanti.

Presso la Misericordia di Navacchio, il coinvolgimento nello sportello del pronto badante, sarà una delle attività principali dei ragazzi, in quanto è proprio in questa Misericordia che ha sede l'organizzazione centrale di questo servizio.

Presso le Misericordia di Pisa e Vicopisano, i giovani che verranno inseriti nell'attività di sportello informativo si occuperanno del noleggio presidi, sportello badante, banco farmaceutico e il disbrigo pratiche.

#### EMERGENZA SANITARIA e SERVIZI ORDINARI

Ruolo degli operatori volontari: Il ruolo dei volontari in SCU sarà quello di collaborare con il personale della misericordia nello svolgimento dei servizi 118, soprattutto dal punto di vista comunicativo, cercando di interagire al meglio con il paziente, i suoi familiari, e trasmettere alla Centrale Operativa le informazioni più essenziali alla valutazione dello stato di salute.

Gli equipaggi nella prima fase di affiancamento saranno formati da:

-volontari esperti e da un allievo soccorritore (SCU).

I ruoli sono i seguenti; autista soccorritore, operatore DAE, allievo soccorritore.

I compiti saranno:

Verifica delle funzionalità apparecchiature e mezzi

Controllo disponibilità dei presidi ed eventuale integrazione

Comunicazione con la Centrale Operativa dei parametri del paziente, delle procedure eseguite e delle eventuali variazioni dello stato di salute.

Comunicazione con il paziente e i suoi familiari.

Attuazione delle tecniche di barellaggio apprese durante la formazione specifica

Trasporto del paziente con il mezzo idoneo.

Ripristino dell'operatività del mezzo.

In questi tipi di servizio risulterà più significativo il rapporto umano con le persone trasportate e i familiari che le accompagnano. Ciò richiederà nei soccorritori una maggior sensibilità nel comprendere le condizioni dei pazienti e di una più spiccata propensione al rapporto interpersonale, per tutto il tempo necessario ad effettuare il soccorso.

Nella sede della Misericordia di Fabbrica di Peccioli, così come per la Misericordia di Chianni, i giovani verranno inseriti negli equipaggi di BLS. Per quanto riguarda i servizi ordinari, si occuperanno dell'effettuazione di dimissioni da ospedale per domicilio, o presso altro centro di cura, l'accompagnamento a visite o esami, e trasferimenti tra i vari presidi sanitari e ospedalieri del territorio pisano.

Anche i giovani della Misericordia di Forcoli, svolgeranno le attività relative al 118 B e alla BLS. In aggiunta a questo verranno inseriti anche negli equipaggi che svolgono le dimissioni, l'accompagnamento per visite e il trasferimento tra i vari presidi sanitari.

I giovani che presteranno servizio alla Misericordia di Fornacette, dopo la formazione e il relativo affiancamento, avranno un ruolo attivo nei servizi di BLS, dimissioni, accompagnamento e trasferimenti tra ospedali. Inoltre, essendo presente in questa sede un poliambulatorio specializzato in riabilitazione, i giovani potranno essere coinvolti nell'accoglienza e sorveglianza sanitaria.

Nelle sedi della Misericordia di Montecalvoli, così come Peccioli, Pontedera, Buti e Ponsacco i ragazzi svolgeranno il servizio BLS, 118 B, le dimissioni e l'accompagnamento per visite presso ospedali e centri di cura.

I giovani che prenderanno servizio nelle sedi della Misericordia di Saline di Volterra, Santo Pietro, Soiana e Morrona, Volterra, Terricciola e Pomarance parteciperanno alle azioni riguardanti l'emergenza sanitaria e i servizi ordinari.

Grazie alla convenzione con l'Associazione Non più Sola, nel caso delle Misericordia di Volterra e Saline di Volterra, verrà fatto un apposito servizio di trasporto con mezzo idoneo per le persone che devono effettuare chemio e radio terapia presso gli ospedali di Pontedera e Pisa.

**TRASPORTO SOCIALE** I giovani in SCU verranno coinvolti dal responsabile dei servizi nella programmazione del giro utenti, tenendo presente le diverse disabilità presenti ed eventuali esigenze di tempo degli stessi.

Accompagnamento e compagnia per visite o prestazioni mediche- riabilitative; Sostegno ai soggetti con difficoltà motorie.

Il ruolo degli operatori volontari in SCU sarà quello di collaborare con il personale della Misericordia nello svolgimento di questi servizi come autisti (per chi avrà i requisiti e sarà ritenuto idoneo alla guida) o come accompagnatore.

La presenza degli operatori volontari in SCU potrà garantire l'accompagnamento delle persone fragili, che possono muoversi anche con mezzi non attrezzati (auto non adibite al trasporto persone disabili), ma con la presenza di personale qualificato e opportunamente formato.

I compiti saranno:

- 1 Verifica delle funzionalità apparecchiature e mezzi
- 2 Controllo disponibilità dei presidi ed eventuale integrazione
- 3 Attuazione delle tecniche di barellaggio apprese durante la formazione specifica
- 4 Assistenza al paziente e ai familiari nel disbrigo delle pratiche amministrative ed ospedaliere
- 5 Trasporto del paziente con il mezzo idoneo
- 6 Ripristino dell'operatività del mezzo
- 7 Procedure amministrative specifiche

Sedi: Misericordia di CHIANNI, FORCOLI, FORNACETTE, MONTECALVOLI, PONSACCO, PONTEDERA, SALINE DI VOLTERRA, SANTO PIETRO, SELVATELLE, SOIANA E MORRONA, TERRICCIOLA, BUTI, LAJATICO, POMARANCA verrà svolta l'attività di trasporto sociale; i ragazzi, in base alle loro capacità e idoneità, verranno coinvolti o alla guida dei mezzi di trasporto sociale o come accompagnatori.

Grazie alla convenzione con l'Associazione Non più Sola, nel caso della Misericordia di Saline di Volterra, verrà fatto un apposito servizio di trasporto collettivo per le persone che devono effettuare chemio e radio terapia presso gli ospedali di Pontedera e Pisa.

**TELESOCOORSO** Attività di relazione e monitoraggio attraverso chiamate o visite bi-settimanali, a persone che vivono sole o in situazioni di difficoltà.

La visita costituisce anche un momento di scambio relazionale e può favorire il coinvolgimento dell'utente finale anche nelle attività ludiche ricreative, o per portare direttamente a casa, la possibilità di attivare servizi opzionali, piuttosto che far muovere la persona.

**SEDI:** Misericordia di Cascina, Fornacette, Santo Pietro, Soiana e Morrona, Selvatelle e Ponsacco e BUTI

**BANCO ALIMENTARE/ MENSA- BANCO FARMACEUTICO** I giovani in Servizio Civile, verranno coinvolti nella preparazione e consegna dei pacchi alimentari, nonché nella raccolta del cibo fresco, quale pane, verdure e carne, e distribuzione immediata. Gli operatori volontari in SCU, aiuteranno i più esperti nella composizione dei pacchi alimentari, in base alle necessità delle famiglie, provvederanno al ritiro e alla consegna degli alimenti deperibili, che le attività commerciali vorranno mettere a disposizione delle persone più in difficoltà. Anche in questo caso vi è un database che viene aggiornato costantemente per la tracciabilità degli alimenti, e per la "sorveglianza" di chi riceve gli aiuti.

**Banco farmaceutico:** i giovani raccoglieranno le richieste sia degli utenti cronici, ovvero coloro che seguono una terapia farmacologica in modo continuativo, dal momento della compilazione della richiesta, da parte del medico curante, al ritiro in farmacia, alla consegna a domicilio.

Inoltre raccoglieranno le richieste delle persone in difficoltà economiche, per i farmaci da banco. Anche in questo caso vi è un apposito registro, aggiornato mensilmente, in cui sono identificate le persone definite “svantaggiate” e i farmaci che possono ritirare.

I giovani in servizio nella sede della Misericordia di Fornacette verranno coinvolti nel trasporto dei prodotti per il banco alimentare dalla sede centrale regionale, dai distributori locali e in occasione di eventi di raccolta.

Presso la Misericordia di Pontedera, i giovani potranno svolgere servizio, non solo per la preparazione dei pacchi alimentari, o per la distribuzione dei farmaci, ma anche presso la mensa della solidarietà.

Nella sede delle Misericordie di Soiana e Morrone, Terricciola, Selvatelle, Ponsacco e Lajatico i giovani in SCU saranno coinvolti nella raccolta degli alimenti in occasione delle giornate nazionali, e in occasione di specifiche iniziative organizzate dalla Misericordia in accordo con Comune ed esercenti del posto.

#### ATTIVITÀ RICREATIVE

I giovani parteciperanno in modo attivo all'organizzazione di giornate a carattere ludico ricreativo, aperte a tutta la popolazione e indirizzate in modo particolare agli utenti fragili.

Grazie alla presenza dei giovani, in tutti i servizi a carattere sociale, possiamo augurarci che i volontari raccolgano i suggerimenti da parte degli utenti, sulle attività che vorrebbero fare, in modo tale da essere sempre più vicini all'utenza.

Inoltre, proprio grazie al coinvolgimento dei giovani in SCU, sarà possibile organizzare anche il trasporto degli utenti verso le sedi di svolgimento queste attività.

SEDI: Misericordie di Santo Pietro, Soiana e Morrone, Ponsacco, Chianni, Terricciola, Selvatelle e Buti.

I giovani parteciperanno in modo attivo all'organizzazione di giornate a carattere ludico ricreativo, aperte a tutta la popolazione e indirizzate in modo particolare agli utenti fragili.

Grazie alla presenza dei giovani, in tutti i servizi a carattere sociale, possiamo augurarci che i volontari raccolgano i suggerimenti da parte degli utenti, sulle attività che vorrebbero fare, in modo tale da essere sempre più vicini all'utenza.

Inoltre, proprio grazie al coinvolgimento dei giovani in SCU, sarà possibile organizzare anche il trasporto degli utenti verso queste attività.

Le sedi presso cui i ragazzi saranno coinvolti nell'organizzazione delle attività ludico ricreative, sono: Misericordia di Bientina, Buti, Cascina, Cenaia, Crespina, Latignano, Navacchio, Pisa e Vicopisano

#### ORGANIZZAZIONE EVENTI DI PROMOZIONE DELLA SALUTE

Ruolo dei volontari: I ragazzi in SCU saranno coinvolti in due tipologie di attività:

a) L'organizzazione di giornate gratuite in cui i medici specialisti metteranno a disposizione le proprie conoscenze, per la popolazione. In questi casi i ragazzi parteciperanno in modo prioritario alla parte organizzativa degli eventi, contattando i vari medici, concordando con loro le date e le modalità degli incontri, e cercando di pubblicizzare gli eventi.

b) Organizzazione di incontri conoscitivi sul primo soccorso. In questo secondo caso i ragazzi saranno coinvolti direttamente, non solo nella parte organizzativa, ma verranno chiamati ad insegnare in prima persona, alla popolazione, le tecniche basilari di primo soccorso.

Le sedi presso cui i ragazzi saranno direttamente coinvolti nell'organizzazione di eventi per la promozione della salute, sono la Misericordia di Fabbrica di Peccioli, Forcoli, Ponsacco, Pontedera, Soiana e Buti.

**INCONTRI** I ragazzi in Servizio Civile Universale saranno chiamati a segnalare tutte quelle problematiche riscontrate nell'espletamento dei servizi, a partire da problemi organizzativi all'interno dell'associazione di accoglienza, ai problemi che gli utenti riferiscono nell'interfacciarsi con la struttura sanitaria pubblica o privata. Questo tipo di incontri è finalizzato alla costruzione di una solida rete di aiuto verso il cittadino bisognoso e in stato di disagio. Gli incontri periodici interni verranno svolti in tutte le sedi di attuazione, proprio per lo scopo di far emergere criticità, problematiche o difficoltà riscontrate dai ragazzi nell'espletamento dei servizi.

Per quanto riguarda gli incontri trimestrali, poiché coinvolgono tutti i ragazzi che partecipano al progetto, verranno svolti in luoghi terzi, rispetto alle sedi di Misericordie attuatrici del progetto, proprio per la necessità di avere ampi spazi dove accogliere tutti i giovani in Servizio sul progetto

#### **SEDI DI SVOLGIMENTO:**

sedi di svolgimento del servizio (città, indirizzo, cap...)

sistema helios

**MISERICORDIA MONTECALVOLI-** VIA LUNGOMONTE 232, 56020 SANTA MARIA A MONTE (PI)

**MISERICORDIA POMARANCI-** VIA GRAMSCI 29, 56045 POMARANCI (PI)

**MISERICORDIA ORCIANO PISANO-** PIAZZA DELLA MISERICORDIA 4, 56040 ORCIANO PISANO (PI)

**MISERICORDIA BIENTINA-** PIAZZA VITTORIO EMANUELE II 35, 56031 BIENTINA (PI)

**MISERICORDIA CENAIA-** VIA VITTORIO VENETO 158, 56042 Crespina Lorenzana (PI)

**MISERICORDIA CRESPINA-** VIA ROMA 83, 56042 CRESPINA LORENZANA (PI)  
**MISERICORDIA FORCOLI-** VIA NUOVA 6,56036 PALAIA (PI)  
**MISERICORDIA LATIGNANO-** VIA RISORGIMENTO 40, 56021 CASCINA (PI)  
**MISERICORDIA LUNGOMONTE -** VIA TONIOLO 45,56017 SAN GIULIANO TERME (PI)  
**MISERICORDIA NAVACCHIO 2-** VIA TOSCO ROMAGNOLA 1914, 56021 CASCINA (PI)  
**MISERICORDIA NAVACCHIO-** VIA CARLO CAMMEO 24, 56021 CASCINA (PI)  
**MISERICORDIA PECCIOLI-** PIAZZA DEL CARMINE 6, 56037 PECCIOLI (PI)  
**MISERICORDIA SALINE DI VOLTERRA-** VIA BORGOLISCI 17, 56048 VOLTERRA (PI)  
**MISERICORDIA TERRICCIOLA-** PIAZZA XXV LUGLIO 19,56030 TERRICCIOLA (PI)  
**MISERICORDIA VICOPISANO-** VIA FAMIGLIA PETRI 6, 56010 VICOPISANO (PI)  
**MISERICORDIA VOLTERRA-** PIAZZA SAN GIOVANNI 2,56028 VOLTERRA (PI)  
**MISERICORDIA SANTO PIETRO-** VIA CORSICA 3, 56033 CAPANNOLI (PI)  
**MISERICORDIA SELVATELLE-** VIA VOLTERRANA 183, 56030 TERRICCIOLA (PI)  
**MISERICORDIA PONTEDEIRA-** VIA VALTRIANI 30, 56025 PONTEDEIRA (PI)  
**MISERICORDIA PONSACCO-** VIA ROSPICCIANO 22/C, 56038 PONSACCO (PI)  
**MISERICORDIA CASCINA-** VIA PALESTRO 23,56021 CASCINA (PI)  
**MISERICORDIA FORNACETTE-** VIA MADRE TERESA DI CALCUTTA 7,56012 CALCINAIA (PI)  
**MISERICORDIA BUTI -**VICOLO PARCO RIMEMBRANZA 14,56032 BUTI (PI)  
**MISERICORDIA SOIANA E MORRONA-** VIA PIER CAPPONI 22, 56030 TERRICCIOLA (PI)  
**MISERICORDIA PISA** VIA GENTILE DA FABRIANO 1/A, 56122 PISA  
**MISERICORDIA CALCI-** VIA ROMA 1, 56011 CALCI (PI)  
**MISERICORDIA CHIANNI-** VIA ROMA 4, 56034 CHIANNI (PI)  
**MISERICORDIA FABBRICA DI PECCIOLI-** VIA DELLA CHIESA 3/D, 56037 PECCIOLI (PI)  
**MISERICORDIA VECCHIANO-** VIA XX SETTEMBRE 9, 56019 VECCHIANO (PI)  
**MISERICORDIA LAJATICO-** PIAZZA MADRE TERESA DI CALCUTTA 3, 56030 LAJATICO (PI)  
**MISERICORDIA LARI-** PIAZZA DELLA MISERICORDIA 1, 56035 CASCIANA TERME LARI (PI)

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

numero posti: con vitto e alloggio senza vitto e alloggio, con solo vitto  
 sistema helios

Senza Vitto e Alloggio

195

S

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

voce 10 scheda progetto

In ragione del servizio svolto si richiede:

- Rispetto delle regole interne dell'Associazione attuatrice;
- Rispetto degli orari del corso, nonché dei turni di servizio;
- Osservare una presenza decorosa e responsabile;
- Capacità di instaurare una sana relazione ed una positiva comunicazione con gli utenti e i volontari.
- Rispetto della Privacy degli utenti.

Inoltre, si richiede, preferibilmente:

- Disponibilità alla flessibilità oraria nell'ambito dell'orario prestabilito
- Possesso patente di guida B
- Il volontario dovrà essere disponibile a partecipare ad eventi di formazione, informazione e sensibilizzazione organizzati dalla provincia, dalla regione, o a livello nazionale.

Possibilità di svolgere periodi di Servizio Civile presso Sedi della Confederazione per attività istituzionali dell'Ente (ad esempio: servizio di assistenza presso Musei Vaticani a Roma, servizio di assistenza nella giornata mondiale dei poveri, etc.) seguendo la procedura prevista dal Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale.

giorni di servizio settimanali ed orario: sistema helios

N° Ore Di Servizio Settimanale

25

N° Giorni di Servizio Settimanali

5

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

voce 11 scheda progetto

Nessuno

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:** inserire il sistema di selezione che si intende adottare per la selezione degli operatori volontari

La selezione potrà avvenire, in caso di prorogarsi dell'emergenza Covid 19, con modalità "a distanza" con invito ai giovani inviato per mail oltre che la pubblicazione su sito confederale del calendario delle selezioni

In caso della presenza di elevati numeri di domande per singoli sedi, verrà effettuata una pre-selezione sui titoli curriculari, al fine di far partecipare al colloquio solo il doppio +2 dei posti disponibili.

**CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

voce 13 scheda progetto

voce 14 scheda progetto

voce 15 scheda progetto

**Attestato standard:**

Per tutti coloro che concludono il Servizio Civile è previsto il rilascio di un attestato standard da parte della Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia in cui si riporta la tipologia del servizio svolto e le competenze che vengono conseguite durante il servizio. Le Misericordie partecipanti al progetto rilasceranno, su richiesta dell'interessato e per gli usi consentiti dalla legge, un attestato standard del servizio svolto durante l'anno di Servizio Civile.

**Attestato specifico:**

Inoltre, ai fini dell'attestato specifico, relativamente all'acquisizione da parte degli operatori volontari in Servizio Civile di competenze chiave di cittadinanza previste nel DM del MIUR n. 139 del 22/08/2007, questo verrà rilasciato dall'ente terzo STEA CONSULTING SRL con sede legale in Avellino, via Cicarelli n. 1 (C.F./P.IVA 02674030644). STEA CONSULTING ha, all'interno del proprio oggetto sociale, attività riconducibili alla formazione, anche in via non esclusiva.

In particolare, le competenze in chiave di cittadinanza che si intendono attestare sono:

- 1) Collaborare e partecipare: interagire in gruppo comprendendo i diversi punti di vista, valorizzando le proprie ed altrui capacità, gestendo la conflittualità, contribuendo all'apprendimento comune ed alla realizzazione delle attività collettive, nel riconoscimento dei diritti fondamentali degli altri.
- 2) Comunicare comprendendo messaggi di genere diverso e di complessità diversa, trasmessi utilizzando linguaggi diversi mediante supporti diversi e rappresentando eventi, fenomeni, principi, concetti norme, procedure atteggiamenti, stati d'animo, emozioni utilizzando linguaggi diversi e diverse conoscenze disciplinari, mediante diversi supporti.

La funzione di messa in trasparenza e validazione delle competenze acquisite durante il Servizio Civile ed utili ai fini curriculari, avverrà attraverso (a) prove intermedie e finali durante lo svolgimento della fase di formazione in modalità FaD; (b) il monitoraggio realizzato in più moduli erogati a mezzo piattaforma FaD ogni 4 mesi e (c) il test finale realizzato con lo scopo di effettuare un bilancio delle competenze per favorire e valorizzare il percorso di auto valutazione e condivisione dell'esperienza di SC.

**Area Emergenza Urgenza 118 della USL Toscana Nordovest Codice Fiscale del partner: 02198590503:** certifica e riconosce le attività inerenti la formazione dei soccorritori sanitari che operano nel trasporto sanitario ordinario e di emergenza ai sensi della vigente normativa regionale.

Si segnala che la formazione ha durata superiore ad una settimana.

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

voce 17 scheda progetto

**MISERICORDIA MONTECALVOLI-** VIA LUNGOMONTE 232, 56020 SANTA MARIA A MONTE (PI)

**MISERICORDIA POMARANACE-** VIA GRAMSCI 29, 56045 POMARANACE (PI)

**MISERICORDIA ORCIANO PISANO-** PIAZZA DELLA MISERICORDIA 4, 56040 ORCIANO PISANO (PI)

**MISERICORDIA BIENTINA-** PIAZZA VITTORIO EMANUELE II 35, 56031 BIENTINA (PI)

**MISERICORDIA CENAIA-** VIA VITTORIO VENETO 158, 56042 Crespina Lorenzana (PI)

**MISERICORDIA Crespina-** VIA ROMA 83, 56042 Crespina Lorenzana (PI)

**MISERICORDIA FORCOLI-** VIA NUOVA 6, 56036 PALAIA (PI)

**MISERICORDIA LATIGNANO-** VIA RISORGIMENTO 40, 56021 CASCINA (PI)

**MISERICORDIA LUNGOMONTE -** VIA TONIOLO 45, 56017 SAN GIULIANO TERME (PI)

**MISERICORDIA NAVACCHIO 2-** VIA TOSCO ROMAGNOLA 1914, 56021 CASCINA (PI)

**MISERICORDIA NAVACCHIO-** VIA CARLO CAMMEO 24, 56021 CASCINA (PI)



**MISERICORDIA PECCIOLI-** PIAZZA DEL CARMINE 6, 56037 PECCIOLI (PI)  
**MISERICORDIA SALINE DI VOLTERRA-** VIA BORGOLISCI 17, 56048 VOLTERRA (PI)  
**MISERICORDIA TERRICCIOLA-** PIAZZA XXV LUGLIO 19,56030 TERRICCIOLA (PI)  
**MISERICORDIA VICOPISANO-** VIA FAMIGLIA PETRI 6, 56010 VICOPISANO (PI)  
**MISERICORDIA VOLTERRA-** PIAZZA SAN GIOVANNI 2,56028 VOLTERRA (PI)  
**MISERICORDIA SANTO PIETRO-** VIA CORSICA 3, 56033 CAPANNOLI (PI)  
**MISERICORDIA SELVATELLE-** VIA VOLTERRANA 183, 56030 TERRICCIOLA (PI)  
**MISERICORDIA PONTEDERA-** VIA VALTRIANI 30, 56025 PONTEDERA (PI)  
**MISERICORDIA PONSACCO-** VIA ROSPICCIANO 22/C, 56038 PONSACCO (PI)  
**MISERICORDIA CASCINA-** VIA PALESTRO 23,56021 CASCINA (PI)  
**MISERICORDIA FORNACETTE-** VIA MADRE TERESA DI CALCUTTA 7,56012 CALCINAIA (PI)  
**MISERICORDIA BUTI -**VICOLO PARCO RIMEMBRANZA 14,56032 BUTI (PI)  
**MISERICORDIA SOIANA E MORRONA-** VIA PIER CAPPONI 22, 56030 TERRICCIOLA (PI)  
**MISERICORDIA PISA** VIA GENTILE DA FABRIANO 1/A, 56122 PISA  
**MISERICORDIA CALCI-** VIA ROMA 1, 56011 CALCI (PI)  
**MISERICORDIA CHIANNI-** VIA ROMA 4, 56034 CHIANNI (PI)  
**MISERICORDIA FABBRICA DI PECCIOLI-** VIA DELLA CHIESA 3/D, 56037 PECCIOLI (PI)  
**MISERICORDIA VECCHIANO-** VIA XX SETTEMBRE 9, 56019 VECCHIANO (PI)  
**MISERICORDIA LAJATICO-** PIAZZA MADRE TERESA DI CALCUTTA 3, 56030 LAJATICO (PI)  
**MISERICORDIA LARI-** PIAZZA DELLA MISERICORDIA 1, 56035 CASCIANA TERME LARI (PI)

voce 21 scheda progetto

72 ore

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

voce 1 scheda programma

**Tutela della Salute in Toscana**

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

sistema helios

**Obiettivo 3 Agenda 2030 Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età**

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

sistema helios

**Tutela del diritto alla salute per favorire l'accesso ai servizi e garantire l'autonomia e il benessere delle persone**

**PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'** voce 23

SI

→Numero posti previsti per giovani con minori opportunità

voce 23.1

**49**

→Tipologia di minore opportunità

voce 23.2

Difficoltà economiche

X Bassa scolarizzazione

Disabilità (specificare il tipo di disabilità)

Care leavers

Giovani con temporanea fragilità personale o sociale

→Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata

voce 23.3

**Allegare il Cv riportando il titolo di studio conseguito.**

→Attività degli operatori volontari con minori opportunità

voce 9.3

ATTIVITÀ/ Ruolo degli operatori volontari

FORMAZIONE I giovani in Servizio Civile Universale saranno parte attiva nella formazione, verranno coinvolti direttamente con simulate, roleplay, esercitazioni.

La formazione riguarderà i giovani di tutte le sedi coinvolte nel progetto.

FORMAZIONE GENERALE: verrà organizzata a gruppi di giovani, provenienti dalle varie sedi, così da intraprendere sin da subito una conoscenza e uno scambio di esperienze.

FORMAZIONE SPECIFICA verrà svolta nelle singole sedi di attuazione, con i formatori propri delle Misericordie.

SPORTELLO INFORMATIVO Gli operatori volontari del servizio civile universale saranno indirizzati a questo servizio se presentano particolari attitudini alle relazioni interpersonali e a completamento del relativo ciclo formativo. Faranno attività di ascolto e segnalazione problematiche specifiche degli utenti.

Forniranno il miglior supporto possibile sia pratico che logistico all'utente che ne faccia richiesta.

All'interno di questa attività rientrano:

- Sportello ausili: i giovani raccoglieranno la richiesta di ausili, inseriranno i dati dell'utente nello specifico programma gestionale, verificheranno la disponibilità dell'ausilio nel magazzino dell'associazione. Se l'ausilio è presente sarà consegnato immediatamente, in caso contrario, il giovane si attiverà per reperirlo presso utenti che lo hanno preso in prestito già da tempo. Se anche in questo secondo caso non fosse possibile il reperimento in breve termine, il giovane lo segnalerà al responsabile, che provvederà all'acquisto.

Attivazione di un Servizio

I volontari raccoglieranno le richieste di servizio, provenienti sia dal singolo cittadino, che dalle strutture pubbliche o private sanitarie di riferimento.

Aiuteranno nella programmazione e gestione sotto il profilo organizzativo e amministrativo delle richieste pervenute al centralino dell'associazione.

Presso la Misericordia di Fornacette, di Pontedera e di Buti, i ragazzi in Servizi Civile, non solo svolgeranno attività allo sportello informativo, ma essendo queste tre strutture sedi di un centro di riabilitazione per l'infanzia e l'adolescenza (Fornacette) e un importante poliambulatorio (Pontedera- Buti), svolgeranno anche attività di accoglienza al poliambulatorio.

I ragazzi in servizio presso la sede della Misericordia di Ponsacco, che dimostreranno di avere le giuste capacità relazionali e di ascolto, verranno coinvolti nello sportello di noleggio presidi, lo sportello badanti, e il disbrigo pratiche. Presso le Misericordie di Chianni e Terricciola, l'attività sarà finalizzata solo alla ricezione delle richieste attivazione del servizio di trasporto sociale.

Per quanto riguarda le Attività di Centralino: Misericordia di Bientina; Misericordia di Buti, Misericordia di Cascina; Misericordia di Cenaia; Misericordia di Crespina; Misericordia Latignano; Misericordia di Navacchio; Misericordia di Orciano Pisano; Misericordia di Vicopisano, Lajatico e Pomarance.

Ruolo dei volontari: I volontari raccoglieranno le richieste di servizio, provenienti dalla Centrale Operativa 118.

Aiuteranno per la miglior decodifica della richiesta, così da permettere l'attivazione della squadra più idonea allo svolgimento del servizio.

Sedi: Misericordia di Bientina; Misericordia di Buti, Misericordia di Cascina; Misericordia di Cenaia; Misericordia di Crespina; Misericordia Latignano; Misericordia di Navacchio; Misericordia di Orciano Pisano; Misericordia di Vicopisano-Soiana e Morrona, Terricciola, Lajatico.

Presso la Misericordia di Calci, i giovani in SCU si occuperanno della programmazione e gestione delle richieste servizi pervenute al centralino.

Presso la Misericordia di Cascina, si occuperanno della ricezione chiamate per appuntamenti e/o informazioni, inserimento appuntamenti per visite e/o esami convenzioni e non, inserimento visite e/o esami tramite CUP, Compilazione/ritiro modelli privacy dei pazienti allo sportello, consegna referti e/o impegnative agli utenti in busta chiusa. (i ragazzi si occuperanno "solo" della ricezione e smistamento della chiamate per le richieste di servizi sul territorio, poiché da settembre (speriamo) dovrebbe essere operativa una nuova struttura della Misericordia dove verranno spostate tutte le attività non relative ai trasporti.

Sportello badanti: i giovani in Servizio Civile Universale, raccoglieranno le varie richieste di domanda e offerta lavorativa, con la relativa trasmissione dei dati ai centri per l'impiego. Quei giovani che risulteranno particolarmente portati a questo tipo di attività, potranno partecipare anche ai colloqui di presentazione tra famiglie e badanti, nonché seguire le pratiche di stipulazione del contratto di lavoro.

Nella sede della Misericordia di Cenaia e Latignano, i ragazzi potranno svolgere l'attività di sportello informativo, per il noleggio di presidi e lo sportello badante.

Presso la Misericordia di Crespina, i giovani operatori volontari saranno impiegati per lo sportello ausili e badanti.

Presso la Misericordia di Navacchio, il coinvolgimento nello sportello del pronto badante, sarà una delle attività principali dei ragazzi, in quanto è proprio in questa Misericordia che ha sede l'organizzazione centrale di questo servizio.

Presso le Misericordia di Pisa e Vicopisano, i giovani che verranno inseriti nell'attività di sportello informativo si occuperanno del noleggio presidi, sportello badante, banco farmaceutico e il disbrigo pratiche.

#### EMERGENZA SANITARIA e SERVIZI ORDINARI

Ruolo degli operatori volontari: Il ruolo dei volontari in SCU sarà quello di collaborare con il personale della misericordia nello svolgimento dei servizi 118, soprattutto dal punto di vista comunicativo, cercando di interagire al meglio con il paziente, i suoi familiari, e trasmettere alla Centrale Operativa le informazioni più essenziali alla valutazione dello stato di salute.

Gli equipaggi nella prima fase di affiancamento saranno formati da:

-volontari esperti e da un allievo soccorritore (SCU).

I ruoli sono i seguenti; autista soccorritore, operatore DAE, allievo soccorritore.

I compiti saranno:

Verifica delle funzionalità apparecchiature e mezzi

Controllo disponibilità dei presidi ed eventuale integrazione

Comunicazione con la Centrale Operativa dei parametri del paziente, delle procedure eseguite e delle eventuali variazioni dello stato di salute.

Comunicazione con il paziente e i suoi familiari.

Attuazione delle tecniche di barellaggio apprese durante la formazione specifica

Trasporto del paziente con il mezzo idoneo.

Ripristino dell'operatività del mezzo.

In questi tipi di servizio risulterà più significativo il rapporto umano con le persone trasportate e i familiari che le accompagnano. Ciò richiederà nei soccorritori una maggior sensibilità nel comprendere le condizioni dei pazienti e di una più spiccata propensione al rapporto interpersonale, per tutto il tempo necessario ad effettuare il soccorso.

Nella sede della Misericordia di Fabbrica di Peccioli, così come per la Misericordia di Chianni, i giovani verranno inseriti negli equipaggi di BLS. Per quanto riguarda i servizi ordinari, si occuperanno dell'effettuazione di dimissioni da ospedale per domicilio, o presso altro centro di cura, l'accompagnamento a visite o esami, e trasferimenti tra i vari presidi sanitari e ospedalieri del territorio pisano.

Anche i giovani della Misericordia di Forcoli, svolgeranno le attività relative al 118 B e alla BLS. In aggiunta a questo verranno inseriti anche negli equipaggi che svolgono le dimissioni, l'accompagnamento per visite e il trasferimento tra i vari presidi sanitari.

I giovani che presteranno servizio alla Misericordia di Fornacette, dopo la formazione e il relativo affiancamento, avranno un ruolo attivo nei servizi di BLS, dimissioni, accompagnamento e trasferimenti tra ospedali. Inoltre, essendo presente in questa sede un poliambulatorio specializzato in riabilitazione, i giovani potranno essere coinvolti nell'accoglienza e sorveglianza sanitaria

Nelle sedi della Misericordia di Montecalvoli, così come Peccioli, Pontedera, Buti e Ponsacco i ragazzi svolgeranno il servizio BLS, 118 B, le dimissioni e l'accompagnamento per visite presso ospedali e centri di cura.

I giovani che prenderanno servizio nelle sedi della Misericordia di Saline di Volterra, Santo Pietro, Soiana e Morrone, Volterra, Terricciola e Pomarance parteciperanno alle azioni riguardanti l'emergenza sanitaria e i servizi ordinari.

Grazie alla convenzione con l'Associazione Non più Sola, nel caso delle Misericordia di Volterra e Saline di Volterra, verrà fatto un apposito servizio di trasporto con mezzo idoneo per le persone che devono effettuare chemio e radio terapia presso gli ospedali di Pontedera e Pisa

TRASPORTO SOCIALE I giovani in SCU verranno coinvolti dal responsabile dei servizi nella programmazione del giro utenti, tenendo presente le diverse disabilità presenti ed eventuali esigenze di tempo degli stessi.

Accompagnamento e compagnia per visite o prestazioni mediche- riabilitative; Sostegno ai soggetti con difficoltà motorie.

Il ruolo degli operatori volontari in SCU sarà quello di collaborare con il personale della Misericordia nello svolgimento di questi servizi come autisti (per chi avrà i requisiti e sarà ritenuto idoneo alla guida) o come accompagnatore.

La presenza degli operatori volontari in SCU potrà garantire l'accompagnamento delle persone fragili, che possono muoversi anche con mezzi non attrezzati (auto non adibite al trasporto persone disabili), ma con la presenza di personale qualificato e opportunamente formato.

I compiti saranno:

- 1 Verifica delle funzionalità apparecchiature e mezzi
- 2 Controllo disponibilità dei presidi ed eventuale integrazione
- 3 Attuazione delle tecniche di barellaggio apprese durante la formazione specifica
- 4 Assistenza al paziente e ai familiari nel disbrigo delle pratiche amministrative ed ospedaliere
- 5 Trasporto del paziente con il mezzo idoneo
- 6 Ripristino dell'operatività del mezzo
- 7 Procedure amministrative specifiche

Sedi: Misericordia di CHIANNI, FORCOLI, FORNACETTE, MONTECALVOLI, PONSACCO, PONTEDERA, SALINE DI VOLTERRA, SANTO PIETRO, SELVATELLE, SOIANA E MORRONA, TERRICCIOLA, BUTI, LAJATICO, POMARANCI verrà svolta l'attività di trasporto sociale; i ragazzi, in base alle loro capacità e idoneità, verranno coinvolti o alla guida dei mezzi di trasporto sociale o come accompagnatori.

Grazie alla convenzione con l'Associazione Non più Sola, nel caso della Misericordia di Saline di Volterra, verrà fatto un apposito servizio di trasporto collettivo per le persone che devono effettuare chemio e radio terapia presso gli ospedali di Pontedera e Pisa

TELESOCOORSO Attività di relazione e monitoraggio attraverso chiamate o visite bi-settimanali, a persone che vivono sole o in situazioni di difficoltà.

La visita costituisce anche un momento di scambio relazionale e può favorire il coinvolgimento dell'utente finale anche nelle attività ludiche ricreative, o per portare direttamente a casa, la possibilità di attivare servizi opzionali, piuttosto che far muovere la persona.

SEDI: Misericordia di Cascina, Fornacette, Santo Pietro, Soiana e Morrona, Selvatelle e Ponsacco e BUTI

BANCO ALIMENTARE/ MENSA- BANCO FARMACEUTICO I giovani in Servizio Civile, verranno coinvolti nella preparazione e consegna dei pacchi alimentari, nonché nella raccolta del cibo fresco, quale pane, verdure e carne, e distribuzione immediata. Gli operatori volontari in SCU, aiuteranno i più esperti nella composizione dei pacchi alimentari, in base alle necessità delle famiglie, provvederanno al ritiro e alla consegna degli alimenti deperibili, che le attività commerciali vorranno mettere a disposizione delle persone più in difficoltà. Anche in questo caso vi è un database che viene aggiornato costantemente per la tracciabilità degli alimenti, e per la "sorveglianza" di chi riceve gli aiuti.

Banco farmaceutico: i giovani raccoglieranno le richieste sia degli utenti cronici, ovvero coloro che seguono una terapia farmacologica in modo continuativo, dal momento della compilazione della richiesta, da parte del medico curante, al ritiro in farmacia, alla consegna a domicilio.

Inoltre raccoglieranno le richieste delle persone in difficoltà economiche, per i farmaci da banco. Anche in questo caso vi è un apposito registro, aggiornato mensilmente, in cui sono identificate le persone definite "svantaggiate" e i farmaci che possono ritirare.

I giovani in servizio nella sede della Misericordia di Fornacette verranno coinvolti nel trasporto dei prodotti per il banco alimentare dalla sede centrale regionale, dai distributori locali e in occasione di eventi di raccolta.

Presso la Misericordia di Pontedera, i giovani potranno svolgere servizio, non solo per la preparazione dei pacchi alimentari, o per la distribuzione dei farmaci, ma anche presso la mensa della solidarietà.

Nella sede delle Misericordie di Soiana e Morrona, Terricciola, Selvatelle, Ponsacco e Lajatico i giovani in SCU saranno coinvolti nella raccolta degli alimenti in occasione delle giornate nazionali, e in occasione di specifiche iniziative organizzate dalla Misericordia in accordo con Comune ed esercenti del posto.

#### ATTIVITÀ RICREATIVE

I giovani parteciperanno in modo attivo all'organizzazione di giornate a carattere ludico ricreativo, aperte a tutta la popolazione e indirizzate in modo particolare agli utenti fragili.

Grazie alla presenza dei giovani, in tutti i servizi a carattere sociale, possiamo augurarci che i volontari raccolgano i suggerimenti da parte degli utenti, sulle attività che vorrebbero fare, in modo tale da essere sempre più vicini all'utenza.

Inoltre, proprio grazie al coinvolgimento dei giovani in SCU, sarà possibile organizzare anche il trasporto degli utenti verso le sedi di svolgimento queste attività.

SEDI: Misericordie di Santo Pietro, Soiana e Morrona, Ponsacco, Chianni, Terricciola, Selvatelle e Buti.

I giovani parteciperanno in modo attivo all'organizzazione di giornate a carattere ludico ricreativo, aperte a tutta la popolazione e indirizzate in modo particolare agli utenti fragili.

Grazie alla presenza dei giovani, in tutti i servizi a carattere sociale, possiamo augurarci che i volontari raccolgano i suggerimenti da parte degli utenti, sulle attività che vorrebbero fare, in modo tale da essere sempre più vicini all'utenza.

Inoltre, proprio grazie al coinvolgimento dei giovani in SCU, sarà possibile organizzare anche il trasporto degli utenti verso queste attività.

Le sedi presso cui i ragazzi saranno coinvolti nell'organizzazione delle attività ludico ricreative, sono: Misericordia di Bientina, Buti, Cascina, Cenaia, Crespina, Latignano, Navacchio, Pisa e Vicopisano

#### ORGANIZZAZIONE EVENTI DI PROMOZIONE DELLA SALUTE

Ruolo dei volontari: I ragazzi in SCU saranno coinvolti in due tipologie di attività:

a) L'organizzazione di giornate gratuite in cui i medici specialisti metteranno a disposizione le proprie conoscenze, per la popolazione. In questi casi i ragazzi parteciperanno in modo prioritario alla parte organizzativa degli eventi, contattando i vari medici, concordando con loro le date e le modalità degli incontri, e cercando di pubblicizzare gli eventi.

b) Organizzazione di incontri conoscitivi sul primo soccorso. In questo secondo caso i ragazzi saranno coinvolti direttamente, non solo nella parte organizzativa, ma verranno chiamati ad insegnare in prima persona, alla popolazione, le tecniche basilari di primo soccorso.

Le sedi presso cui i ragazzi saranno direttamente coinvolti nell'organizzazione di eventi per la promozione della salute, sono la Misericordia di Fabbrica di Peccioli, Forcoli, Ponsacco, Pontedera, Soiana e Buti.

**INCONTRI** I ragazzi in Servizio Civile Universale saranno chiamati a segnalare tutte quelle problematiche riscontrate nell'espletamento dei servizi, a partire da problemi organizzativi all'interno dell'associazione di accoglienza, ai problemi che gli utenti riferiscono nell'interfacciarsi con la struttura sanitaria pubblica o privata. Questo tipo di incontri è finalizzato alla costruzione di una solida rete di aiuto verso il cittadino bisognoso e in stato di disagio. Gli incontri periodici interni verranno svolti in tutte le sedi di attuazione, proprio per lo scopo di far emergere criticità, problematiche o difficoltà riscontrate dai ragazzi nell'espletamento dei servizi.

Per quanto riguarda gli incontri trimestrali, poiché coinvolgono tutti i ragazzi che partecipano al progetto, verranno svolti in luoghi terzi, rispetto alle sedi di Misericordie attuatrici del progetto, proprio per la necessità di avere ampi spazi dove accogliere tutti i giovani in Servizio sul progetto

→Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali  
voce 23.6

I giovani con bassa scolarizzazione verranno supportati durante lo svolgimento del servizio con azioni specifiche:

- verranno coinvolti dall'OLP e dalle risorse umane impiegate di cui al precedente punto 9 del formulario in un'ottica di condivisione e di progressiva emersione delle abilità, ciò consentirà la progressiva partecipazione dei volontari con minori opportunità coinvolti nel progetto.

- incontri individuali mensili con l'Operatore Locale di Progetto volti ad individuare e colmare gap derivanti dal basso livello di scolarizzazione;

- incontri periodici con le figure professionali a supporto del progetto (psicologo, assistente sociale, ecc.) volti ad individuare e colmare gap derivanti dal basso livello di scolarizzazione;

- affiancamento più assiduo degli operatori che si occupano della organizzazione e gestione amministrativa dei servizi utilizzando programmi su pc dedicati volti ad affiancare il gap derivanti dal basso livello di scolarizzazione.

-Le attività formative saranno strutturate in modo da favorire l'apprendimento anche dei giovani con basso livello di scolarizzazione, per i quali i formatori potranno valutare, in caso di necessità, interventi formativi specifici.

#### **SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI SERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO** voce 24

→Paese U.E.

voce 24.1

→Durata del periodo di svolgimento del servizio nel Paese U.E. oppure articolazione oraria del servizio per i progetti in territorio transfrontaliero

voce 24.2 e 24.2b)

→Attività previste per gli operatori volontari nel periodo da svolgersi nel Paese U.E.

voce 24.3

→Modalità di fruizione del vitto e dell'alloggio nel Paese U.E. oppure modalità di fruizione del vitto e dell'erogazione delle spese di viaggio giornaliero per i progetti in territorio transfrontaliero

voce 24.5 e 24.5a)

#### **SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO** voce 25

→Durata del periodo di tutoraggio

voce 25.1

→Ore dedicate

voce 25.2

→ Tempi, modalità e articolazione oraria

voce 25.3

→Attività di tutoraggio

voce 25.4

voce 25.5 (opzionale)